

Datenschutzerklärung

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung der Daten nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Folgen. Dies gilt nur soweit bei den nachfolgenden Verarbeitungsvorgängen keine anderweitige Angabe gemacht wird.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Verantwortlicher

Kontaktieren Sie uns auf Wunsch. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Karaluna GmbH
Bad Harzburger Straße 42
40595 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 211 15848378
E-Mail: kontakt@karaluna.de

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit Verkäufen über den Zooplus-Marktplatz erhalten und verarbeiten. Sie gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zooplus selbst. Für die Datenverarbeitung durch Zooplus ist ausschließlich Zooplus verantwortlich. Bitte beachten Sie hierzu die Datenschutzhinweise von Zooplus.

Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten bei Bestellungen

Im Zusammenhang mit Bestellungen über den Zooplus-Marktplatz verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die uns von Zooplus oder direkt von Ihnen übermittelt werden und die zur Vertragsabwicklung oder Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind. Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname
- Liefer- und Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, soweit übermittelt
- Bestellnummern und Bestelldaten
- Informationen zu bestellten Produkten
- Informationen zu Lieferung, Rücksendung, Reklamation oder Erstattung
- Kommunikationsinhalte, wenn Sie uns kontaktieren

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Vertragsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Versand- und Logistikdienstleister
- IT- und Hosting-Dienstleister
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und sonstige berufliche Berater
- Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Zahlungs- und Plattformdienstleister, soweit die Abwicklung über den Zooplus-Marktplatz erfolgt

Nutzung eines externen Warenwirtschaftssystems

Wir verwenden zur Vertragsabwicklung ein Warenwirtschaftssystem, das firmenintern entwickelt wurde. Die im Rahmen einer Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten können zu Zwecken der Bestellverwaltung, Lager- und Versandabwicklung, Rechnungsstellung, Kundenbetreuung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten an unser Warenwirtschaftssystem übermittelt und dort verarbeitet werden.

Dabei können insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, Bestellinformationen sowie die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Kontaktdaten verarbeitet werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- zur Abwicklung von Bestellungen
- zur Lieferung der Ware
- zur Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Erstattungen
- zur Kommunikation mit Ihnen bei Rückfragen zu Ihrer Bestellung
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten
- zur Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient dem Zweck, den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen und erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Dauer der Speicherung

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit einer Bestellung oder einem Vertrag zusammenhängt, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Kundenanfragen.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Eine Beschwerde können Sie unter anderem bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: +49 211 384240
Fax: +49 211 38424999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Widerspruchsrecht

Beruhend auf den hier aufgeführten personenbezogenen Datenverarbeitungen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit diesen Verarbeitungen mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

Nach erfolgtem Widerspruch wird die Verarbeitung der betroffenen Daten beendet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.