

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) — Bestia Pet EOOD

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Verkäufer: Bestia Pet EOOD · ul. Miljo Voivoda 9 · 4400 Pazardzhik · Bulgarien · Handelsregister: Agentur für Eintragungen, Bulgarien · UIC: 205870049 · E-Mail: info@bestiacollars.com · Telefon: +359 88 799 9155 · Geschäftsführer: Viktor Nedkov.

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher und Unternehmer über den Marktplatz Zooplus.de (Kanal "zooplus_de") bei Bestia Pet EOOD aufgeben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§ 2 Vertragspartner und Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Bestia Pet EOOD. Die Darstellung der Produkte auf dem Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

§ 3 Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Euro (€) einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Versandkosten werden gesondert auf der Produktseite und im Warenkorb ausgewiesen. Der Verkäufer behält sich vor, die Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern; die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise sind maßgeblich.

§ 4 Zahlung

Die Zahlung erfolgt über die durch den Marktplatz Zooplus zur Verfügung gestellten Zahlungsdienste. Mit der Zahlungsabwicklung ist Adyen N.V. beauftragt. Im Falle von Rücküberweisungen kann eine Bankgebühr in Höhe von 5 € erhoben werden.

§ 5 Lieferung und Lieferzeit

Die Ware wird aus Bulgarien an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet. Soweit nichts anderes angegeben ist, beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in der Regel 5–10 Werktage nach Zahlungseingang. Maßgefertigte Artikel benötigen je nach Auftragslage zusätzliche Produktionszeit.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Bestia Pet EOOD.

§ 7 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der separat zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung (Dokument "DE - Right of withdrawal in German"). **Achtung:** Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB) — z. B. personalisierte Halsbänder mit Namensgravur oder individueller Konfiguration.

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Beanstandungen sind über das Zooplus-Marktplatzsystem an Bestia Pet EOOD zu richten.

§ 9 Haftung

Bestia Pet EOOD haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 10 Rückgaberecht

Über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus gewährt Bestia Pet EOOD ein freiwilliges Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Ware muss unbenutzt und in Originalverpackung sein. Personalisierte Artikel sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Eine kostenlose Retoure ist über den Marktplatzpartner Zooplus innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung möglich; ein kostenfreies Rücksendetikett wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Bestia Pet EOOD (Dokument "DE - Data Privacy Policy in German") sowie nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

§ 12 Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Bestia Pet EOOD ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Republik Bulgarien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland gilt jedoch der zwingende Verbraucherschutz nach deutschem Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist – soweit gesetzlich zulässig – Pazardzhik, Bulgarien.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt die gesetzliche Regelung.