

Datenschutzerklärung — Bestia Pet EOOD

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf dem Marktplatz Zooplus.de und Ihr Interesse an unseren Produkten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie über den Zooplus-Marktplatz bei Bestia Pet EOOD bestellen.

1. Verantwortlicher

Bestia Pet EOOD · ul. Miljo Voivoda 9 · 4400 Pazardzhik · Bulgarien · E-Mail: info@bestiacollars.com · Telefon: +359 88 799 9155.

2. Welche Daten wir verarbeiten

Im Rahmen der Bestellabwicklung verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Vor- und Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestelldetails (Produkte, Mengen, Preise), Zahlungsdaten (über Adyen N.V.) sowie Kommunikation, die Sie mit uns über das Marktplatz-Nachrichtensystem führen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Bearbeitung Ihrer Bestellung, Versand, Kundenservice, Bearbeitung von Rücksendungen und Reklamationen.

Rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Aufbewahrung von Rechnungen gemäß steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Betrugsprävention, IT-Sicherheit, Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

4. Empfänger Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten ausschließlich an folgende Empfänger weiter, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist: Zooplus SE (als Marktplatzbetreiber), Versanddienstleister (z. B. DHL, DPD), Zahlungsdienstleister Adyen N.V., Steuerberater, sowie Behörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

5. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR findet grundsätzlich nicht statt. Sollte dies im Einzelfall erforderlich sein, erfolgt die Übermittlung nur unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln).

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist. Rechnungsdaten bewahren wir entsprechend den steuer- und handelsrechtlichen Pflichten für bis zu 10 Jahre auf. Kommunikationsdaten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21). Wenden Sie sich hierfür an info@bestiacollars.com. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

8. Cookies und Tracking

Beim Besuch des Marktplatzes Zooplus.de werden Cookies und ähnliche Technologien eingesetzt. Verantwortlich hierfür ist Zooplus SE; bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung von Zooplus. Bestia Pet EOOD setzt auf dem Marktplatz selbst keine eigenen Cookies.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

10. Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist über den Marktplatz abrufbar.

Stand: Mai 2026 · Bestia Pet EOOD · bestiacollars.com