

Widerrufsbelehrung & Rückgaberecht — Bestia Pet EOOD

Widerrufsbelehrung & Rückgaberecht

Bestia steht für Qualität – und für einen ausgezeichneten Kundenservice.

Gesetzliches Widerrufsrecht (14 Tage)

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bestia Pet EOOD, ul. Miljo Voivoda 9, 4400 Pazardzhik, Bulgarien, E-Mail: info@bestiacollars.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Ausschluss vom Widerrufsrecht: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB) — z. B. personalisierte Halsbänder mit Namensgravur, individuell konfigurierte Produkte.

Freiwillige Rückgabe (30 Tage)

Wir wissen, dass es manchmal schwierig sein kann, die richtige Größe für Ihren Hund zu wählen — vor allem, wenn er noch wächst. Daher gewähren wir Ihnen zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen ab Erhalt des Pakets.

Bedingungen für die Rückgabe:

1. Die Artikel müssen unbenutzt und in ihrem ursprünglichen Zustand sowie in der Originalverpackung sein.
2. Die Artikel müssen mit nachverfolgbarem Versand zurückgesendet werden.
3. Bitte kontaktieren Sie uns vor jeder Rücksendung — wir begleiten Sie durch den gesamten Rückgabeprozess.

*Personalisierte Artikel werden eigens für Sie gefertigt und können nicht zurückgegeben werden.

Erstattungen

Wir bearbeiten Ihre Rücksendung innerhalb von 10 bis 14* Werktagen nach Erhalt und veranlassen die Gutschrift über Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel. Sie erhalten von uns eine E-Mail, sobald der Vorgang abgeschlossen ist. Je nach Bank und Abrechnungszyklus erscheint die Gutschrift auf Ihrem nächsten Auszug. Versandkosten erstatten wir nicht. Bei Rückerstattungen per Banküberweisung wird eine Bankgebühr von 5 € einbehalten.

*Während saisonaler Hochzeiten bitten wir um Geduld – die Bearbeitung kann bis zu 20 Werktagen in Anspruch nehmen.

Kostenlose Retoure über den Marktplatzpartner

Kostenlose Rücksendung über unseren Marktplatzpartner (Zooplus) innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung. Auf Anfrage stellen wir ein kostenfreies Rücksendetikett zur Verfügung.

Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen rund um Ihre Rücksendung gerne über das Zooplus-Marktplatz-Nachrichtensystem an unser Kundenserviceteam — wir helfen Ihnen schnell und zuverlässig weiter.

Stand: Mai 2026 · Bestia Pet EOOD · bestiacollars.com