

## Widerrufsrecht

1. Kunden, die Verbraucher im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU sind, haben das Recht, ohne Angabe von Gründen einen mit HEROSAN über das Kundenportal geschlossenen Vertrag nach Maßgabe der folgenden Punkte zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Für den Fall dass mehrere Waren in einer einheitlichen Bestellung bestellt wurden, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt.
3. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde HEROSAN mittels einer eindeutigen Erklärung per Post (HEROSAN Healthcare GmbH, Grazer Straße 9, 8434 Neutillmitsch) oder per E-Mail (info@herosan.eu), über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
5. Kein Widerrufsrecht besteht für:
  - 5.1. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
  - 5.2. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Grazer Straße 9, 8434 Neutillmitsch.

## Folgen des Widerrufs

1. Im Fall eines Widerrufs hat HEROSAN dem Kunden alle Zahlungen, die HEROSAN von dem Kunden im Rahmen der widerrufenen Bestellung erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei HEROSAN eingegangen ist.
2. Mangels abweichender Vereinbarung verwendet HEROSAN die Rückzahlung das selbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
3. Im Falle eines Widerrufs gemäß Punkt 10 hat der Verbraucher die betreffende Ware unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde HEROSAN über den Widerruf des betreffenden Vertrags unterrichtet hat, an HEROSAN zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.
4. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
5. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist
6. HEROSAN kann die Rückzahlung verweigern, bis HEROSAN die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.