

Widerrufsbelehrung

Für Verkäufe der The Dude Food Company GmbH über den Marktplatz zooplus.de

Verkäufer und Vertragspartner ist die The Dude Food Company GmbH. zooplus.de stellt die Marktplatz- und Zahlungsinfrastruktur bereit.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Ware. Bei einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks. Bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren während eines festgelegten Zeitraums beginnt die Frist mit dem Erhalt der ersten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung - beispielsweise durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail - über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen:

Empfänger der Widerrufserklärung

The Dude Food Company GmbH

Erdmannstraße 10-12

22765 Hamburg

Deutschland

E-Mail: hello@dogs-tiger.de

Telefon: +49 40 853 189 000

Sie können hierfür das am Ende dieses Dokuments beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Sie können den Widerruf außerdem über eine von zooplus.de hierfür bereitgestellte Retouren- oder Kontaktfunktion erklären.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir im Zusammenhang mit dem widerrufenen Vertrag erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die daraus entstehen, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Rückzahlung wird in der Regel über die

Zahlungsabwicklung des Marktplatzes zooplus.de veranlasst. Ihnen entstehen wegen der Rückzahlung keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Ware abgesandt haben - je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Ware unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an folgende Rücksendeadresse zurücksenden oder übergeben:

Ausschließliche Rücksendeadresse

The Dude Food Company GmbH

Sorbenstraße 22
20537 Hamburg
Deutschland

Bitte senden Sie die Ware nicht an die Geschäftsanschrift in der Erdmannstraße. Die Rücksendefrist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Bitte melden Sie die Rücksendung über den auf zooplus.de vorgesehenen Retourenprozess beziehungsweise den zooplus-Kundenservice an, damit Ihnen ein Rücksendeetikett zur Verfügung gestellt werden kann. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Ausschluss beziehungsweise vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere nicht bei Verträgen über die Lieferung von:

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung maßgeblich ist oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Eine bloß geöffnete Versandverpackung führt nicht automatisch zum Verlust des Widerrufsrechts. Bei Tiernahrung ist stets entscheidend, ob im konkreten Fall eine gesetzliche Ausnahme tatsächlich vorliegt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An

The Dude Food Company GmbH

Erdmannstraße 10-12

22765 Hamburg

Deutschland

E-Mail: hello@dogs-tiger.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) über den Marktplatz zooplus.de abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Ware(n):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Zooplus-Bestellnummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) - nur bei Mitteilung auf Papier:

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung