

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Verkäufe durch The Dude Food Company GmbH über den Online-Marktplatz [zooplus.de](https://www.zooplus.de)

Verkäufer / Vertragspartner	The Dude Food Company GmbH, Erdmannstraße 10-12, 22765 Hamburg, Deutschland
Kontakt	hello@dogs-tiger.de +49 40 853189000
Register	Amtsgericht Hamburg, HRB 167822
USt-IdNr.	DE342452679
Retourenanschrift	The Dude Food Company GmbH, Sorbenstraße 22, 20537 Hamburg, Deutschland

1. Geltungsbereich und Verbraucherbegriff

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge über Waren, die Verbraucher über den Online-Marktplatz [zooplus.de](https://www.zooplus.de) bei der The Dude Food Company GmbH bestellen.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Verkäufer ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

2. Vertragspartner und Rolle von zooplus

2.1 Vertragspartner des Kunden für die als Produkte der The Dude Food Company GmbH gekennzeichneten Angebote ist ausschließlich die The Dude Food Company GmbH.

2.2 zooplus stellt die technische Marktplatzumgebung zur Verfügung und kann insbesondere den Bestellvorgang, die Kundenkommunikation, die Zahlungsabwicklung, die Rechnungsbereitstellung sowie die Bearbeitung von Servicefällen technisch unterstützen. Dadurch wird zooplus nicht Verkäufer der von der The Dude Food Company GmbH angebotenen Ware, soweit im jeweiligen Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

2.3 Ergänzend können die Nutzungs- und Marktplatzbedingungen von zooplus gelten. Bei Widersprüchen gehen zwingende gesetzliche Vorschriften und die dem Kunden im konkreten Bestellprozess angezeigten Informationen vor.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Waren auf dem Marktplatz dient der Abgabe einer Bestellung durch den Kunden und stellt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, noch kein verbindliches Vertragsangebot des Verkäufers dar.

3.2 Mit Abschluss des auf [zooplus.de](https://www.zooplus.de) vorgesehenen Bestellvorgangs und Betätigung der zahlungspflichtig bestellenden Schaltfläche gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.3 Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung ausdrücklich annimmt, eine Versandbestätigung übermittelt oder die Ware versendet. Eine automatisierte Eingangsbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung, sofern sie nicht zugleich ausdrücklich die Annahme erklärt.

3.4 Der Vertragstext und die Bestelldaten werden nach Maßgabe der auf dem Marktplatz bereitgestellten Funktionen gespeichert und dem Kunden in Textform zugänglich gemacht. Vertragssprache ist Deutsch.

4. Produktinformationen und Bestellmengen

4.1 Maßgeblich sind die Produktbeschreibung, Zusammensetzung, Fütterungsempfehlungen, Nettofüllmenge, Mindesthaltbarkeitsangaben und sonstigen Pflichtinformationen im jeweiligen Angebot sowie auf der gelieferten Verpackung.

4.2 Abbildungen dienen der Veranschaulichung. Geringfügige, zumutbare Abweichungen der Verpackung oder Aufmachung, die die Identität, Qualität und Verwendbarkeit der Ware nicht beeinträchtigen, bleiben vorbehalten.

4.3 Bestellungen sind grundsätzlich nur in haushaltsüblichen Mengen zulässig. Der Verkäufer kann Bestellungen ablehnen oder mengenmäßig begrenzen, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen gewerblichen Weiterverkauf oder missbräuchliche Bestellungen bestehen.

4.4 Tiernahrung ist ausschließlich entsprechend ihrer Kennzeichnung und Zweckbestimmung zu verwenden. Individuelle Unverträglichkeiten oder besondere gesundheitliche Bedürfnisse des Tieres sollten vor der Fütterung tierärztlich abgeklärt werden.

5. Preise, Versandkosten und Zahlung

5.1 Es gelten die im jeweiligen Angebot zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Etwaige Versandkosten, Zuschläge und die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung im Angebot oder Checkout angezeigt.

5.3 Die Zahlung wird grundsätzlich über die von zooplus angebotenen Zahlungsdienste abgewickelt. zooplus oder ein von zooplus eingesetzter Zahlungsdienstleister kann Zahlungen im Namen und für Rechnung des Verkäufers entgegennehmen. Mit schuldbefreiender Wirkung geleistete Zahlungen an die hierfür angegebene Stelle gelten als Zahlung an den Verkäufer.

5.4 Fälligkeit, Belastungszeitpunkt und weitere zahlungsartbezogene Bedingungen richten sich nach den im Checkout angezeigten Informationen und den Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstes.

5.5 Rechnungen können dem Kunden elektronisch über den Marktplatz oder per E-Mail zur Verfügung gestellt werden.

6. Lieferung und Warenverfügbarkeit

6.1 Geliefert wird an die im Bestellprozess angegebene Lieferanschrift innerhalb des für das jeweilige Angebot ausgewiesenen Liefergebiets.

6.2 Lieferfristen und voraussichtliche Liefertermine ergeben sich aus dem Angebot und der Bestellbestätigung. Die Frist beginnt, sobald der Vertrag zustande gekommen ist und - bei vereinbarter Vorauszahlung - die Zahlung eingegangen ist.

6.3 Ist ein bestellter Artikel ausnahmsweise nicht verfügbar, obwohl der Verkäufer ohne eigenes Verschulden von seinem Lieferanten nicht beliefert wurde, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

6.4 Teillieferungen sind nur zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind. Zusätzliche Versandkosten entstehen dem Kunden hierdurch nicht.

6.5 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung geht bei Verbrauchern erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder einen von ihm benannten empfangsberechtigten Dritten über.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verkäufers.

8. Widerrufsrecht und Retouren

8.1 Verbrauchern steht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular, die auf dem Marktplatz bereitgestellt werden.

8.2 Rücksendungen sind nach Einleitung des Retourenprozesses ausschließlich an folgende Anschrift zu senden: The Dude Food Company GmbH, Sorbenstraße 22, 20537 Hamburg, Deutschland.

8.3 Für Rücksendungen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist stellt der Verkäufer nach Maßgabe des zooplus-Retourenprozesses eine kostenfreie Rücksendemöglichkeit beziehungsweise ein vorfrankiertes Rücksendeetikett zur Verfügung. Eigenmächtig verursachte Mehrkosten durch eine abweichende Versandart werden nur übernommen, wenn sie zuvor vereinbart wurden.

8.4 Das Widerrufsrecht kann in den gesetzlich vorgesehenen Fällen ausgeschlossen sein, insbesondere bei schnell verderblichen Waren sowie bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das bloße Öffnen der Versandverpackung führt nicht automatisch zum Ausschluss.

9. Gesetzliche Mängelrechte

9.1 Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Mängelhaftung. Der Verkäufer schuldet eine Ware, die bei Gefahrübergang den vereinbarten und gesetzlichen Anforderungen entspricht.

9.2 Bei einem Mangel kann der Kunde zunächst Nacherfüllung nach den gesetzlichen Vorschriften verlangen. Der Verkäufer trägt die hierfür erforderlichen Aufwendungen. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, kann der Kunde insbesondere den Kaufpreis mindern, vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz verlangen.

9.3 Offensichtliche Transportschäden sollten möglichst zeitnah beim Zusteller und über den zooplus-Kundenservice gemeldet werden. Eine unterlassene Meldung schränkt die gesetzlichen Rechte des Kunden nicht ein.

9.4 Herstellergarantien bestehen nur, wenn sie im jeweiligen Angebot ausdrücklich angegeben sind. Gesetzliche Mängelrechte werden durch eine Garantie nicht eingeschränkt.

10. Haftung

10.1 Der Verkäufer haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer ausdrücklich übernommenen Garantie.

10.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.3 Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Die vorstehenden Beschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

11. Kundenservice und Beschwerden

11.1 Kunden können sich zunächst über die auf zooplus.de bereitgestellten Kontakt- und Servicefunktionen an den zooplus-Kundenservice wenden. Anfragen werden dort an den Verkäufer weitergeleitet, soweit dessen Produkte betroffen sind.

11.2 Der Verkäufer ist außerdem erreichbar unter: hello@dogs-tiger.de und +49 40 853189000.

11.3 Zur zügigen Bearbeitung sollten Bestellnummer, betroffene Artikel, eine Beschreibung des Anliegens und - bei Beschädigungen oder Falschlieferungen - aussagekräftige Fotos mitgeteilt werden.

12. Verbraucherschlichtung

Der Verkäufer ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern nicht im Einzelfall eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

13. Anwendbares Recht

13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

13.3 Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

Anbieterkennzeichnung

Unternehmen	The Dude Food Company GmbH
Anschrift	Erdmannstraße 10-12, 22765 Hamburg, Deutschland
E-Mail / Telefon	hello@dogs-tiger.de +49 40 853189000
Handelsregister	Amtsgericht Hamburg, HRB 167822
USt-IdNr.	DE342452679