Datenschutzerklärung

für Verkäufe durch The Dude Food Company GmbH über den Marktplatz zooplus.de

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir als Verkäufer-Partner über den zooplus-Marktplatz erhalten. Sie gilt nicht für die eigenständige Verarbeitung durch zooplus, insbesondere für Kundenkonto, Plattformbetrieb, Cookies, Zahlungsabwicklung und eigene Werbung von zooplus.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen ist:

Datenschutzkontakt
The Dude Food Company GmbH
Erdmannstraße 10-12, 22765 Hamburg, Deutschland
E-Mail : hello@dogs-tiger.de
Telefon : +49 40 853189000

Handelsregister: Amtsgericht Hamburg, HRB 167822 | USt-IdNr.: DE342452679

2. Verhältnis zu zooplus

zooplus stellt den Online-Marktplatz bereit und verarbeitet personenbezogene Daten für eigene Zwecke und in eigener Verantwortung. Hierzu zählen insbesondere der Betrieb der Website und App, das zooplus-Kundenkonto, die technische Bestellabwicklung, Zahlungsdienste, Betrugsprävention auf Plattformebene, Cookies sowie gegebenenfalls eigene Marketingmaßnahmen. Informationen hierzu enthält die Datenschutzerklärung von zooplus.

Wir erhalten von zooplus nur die Daten, die für die Abwicklung der bei uns gekauften Produkte, deren Versand, Retouren, Reklamationen, Erstattungen und die Kundenkommunikation erforderlich sind. Für diese Verarbeitung sind wir eigenständig verantwortlich.

3. Herkunft und Kategorien der Daten

Wir erhalten Daten überwiegend von zooplus, nachdem Sie auf dem Marktplatz ein Produkt von uns bestellt haben. Weitere Daten können Sie uns selbst, zooplus, Versanddienstleister oder Retourendienstleister im Rahmen der Vertragsabwicklung übermitteln.

- Stamm- und Kontaktdaten: Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, soweit für die Zustellung oder Kommunikation bereitgestellt.
- Bestell- und Vertragsdaten: Bestellnummer, bestellte Produkte, Mengen, Preise, Lieferstatus, Kauf- und Rücksendedatum.
- Liefer- und Logistikdaten: Versandadresse, Versanddienstleister, Sendungsnummer, Zustell- und Retourenstatus.
- Kommunikations- und Servicedaten: Nachrichten, Anfragen, Reklamationen, Fotos oder sonstige Nachweise, die Sie im Zusammenhang mit einer Bestellung übermitteln.
- Zahlungs- und Abrechnungsinformationen: Zahlungsstatus, Erstattungsstatus, Rechnungs- und steuerrechtlich erforderliche Angaben. Vollständige Karten- oder Kontodaten erhalten wir grundsätzlich nicht, soweit diese ausschließlich durch zooplus oder dessen Zahlungsdienstleister verarbeitet werden.
- Prüf- und Nachweisdaten: Informationen zur Verhinderung von Missbrauch, zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Bestellung, Verpackung, Versand und Zustellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertragserfüllung
Retouren, Widerruf, Reklamationen, Gewährleistung und Kundenservice	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei gesetzlichen Pflichten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Rechnungswesen, Steuern, Handels- und Aufbewahrungspflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Missbrauchs- und Betrugsprävention, IT-Sicherheit, interne Kontrolle	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - berechtigtes Interesse an sicheren und ordnungsgemäßen Geschäftsabläufen
Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - berechtigtes Interesse an Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung
Verarbeitung aufgrund einer gesondert eingeholten Einwilligung	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar

Die über den zooplus-Marktplatz erhaltenen Bestelldaten verwenden wir nicht ohne eine zusätzliche zulässige Rechtsgrundlage für eigene elektronische Direktwerbung.

5. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- zooplus, soweit dies für Bestellstatus, Kommunikation, Retouren oder Erstattungen erforderlich ist;
- Paket-, Speditions-, Lager- und Retourendienstleister;
- IT-, ERP-, Hosting-, Kommunikations- und Kundendienstanbieter;
- Buchhaltung, Steuerberatung, Banken und Zahlungsbeteiligte, soweit erforderlich;
- Rechtsberater, Versicherer, Gerichte und Behörden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Rechtsdurchsetzung erforderlich ist.

Soweit Dienstleister Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden sie nach Art. 28 DSGVO vertraglich gebunden. Eine Weitergabe zu fremden Werbezwecken erfolgt nicht.

6. Übermittlungen in Drittländer

Wir beabsichtigen im Rahmen der normalen Bestell- und Lieferabwicklung keine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums. Sollte ein eingesetzter IT-Dienstleister Daten außerhalb dieses Gebiets verarbeiten, erfolgt dies nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- Operative Bestell-, Liefer- und Kundenservicedaten werden grundsätzlich bis zu 24 Monate nach vollständiger Abwicklung der Bestellung aufbewahrt, soweit sie nicht länger benötigt werden.
- Rechnungen, Buchungsbelege und steuerlich relevante Daten werden entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Fristen grundsätzlich acht Jahre aufbewahrt; bestimmte Handelsbücher und Abschlussunterlagen können zehn Jahre aufzubewahren sein.
- Empfangene und abgesandte Handels- oder Geschäftsbriefe werden grundsätzlich sechs Jahre aufbewahrt.
- Daten zur Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung können bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungsfristen und bei laufenden Verfahren darüber hinaus gespeichert werden.

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

8. Erforderlichkeit der Bereitstellung

Die für Bestellung, Lieferung, Retouren und Reklamationen erforderlichen Daten müssen bereitgestellt werden, damit wir den Kaufvertrag erfüllen können. Ohne diese Daten kann die Bestellung gegebenenfalls nicht ausgeliefert oder bearbeitet werden. Eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, darüber hinausgehende freiwillige Angaben zu machen, besteht nicht.

9. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Datenübertragbarkeit bei den gesetzlichen Voraussetzungen (Art. 20 DSGVO);
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO (Art. 21 DSGVO);
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an hello@dogs-tiger.de. Wir können einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

10. Besonderer Hinweis zum Widerspruchsrecht

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung Widerspruch einlegen, die wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen. Wir verarbeiten die betreffenden Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns ist insbesondere folgende Behörde zuständig:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22
20459 Hamburg
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Sie können sich auch an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

12. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen im Rahmen der hier beschriebenen Verarbeitung keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung und führen kein Profiling durch.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unbefugtem Zugriff und sonstigen Risiken zu schützen. Die Maßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik, dem Umfang der Verarbeitung und den bestehenden Risiken überprüft und angepasst.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, unsere Prozesse oder die technische Ausgestaltung des zooplus-Marktplatzes ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf dem Marktplatz bereitgestellte Fassung.