

Datenschutzhinweise für Bestellungen über Online-Marktplätze

Diese Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 der DSGVO (EU-Verordnung 2016/679) informieren die betroffene Person über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Angeboten auf Online-Marktplätzen.

Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung?

Vipet S.r.l.

Via I° Maggio 6
36073 Castelgomberto (VI), Italien

Kontakt: privacy@zoodom.com

Wer sind die betroffenen Personen und welche Daten werden verarbeitet?

Betroffene Personen sind Kunden, die einen Kauf über einen Online-Marktplatz tätigen.

Zu den für die Erbringung der angeforderten Dienstleistung erforderlichen personenbezogenen Daten gehören:

- Vorname
- Nachname
- Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Lieferadresse
- Buchhaltungsdaten
- Rechnungsdaten
- Daten zu den getätigten Käufen, z. B. Bestellungen (Bestellnummer, Bestelldatum, Bestellstatus, Lieferadresse, falls abweichend)

Die Daten werden über den jeweiligen Online-Marktplatz erhoben bzw. übermittelt.

Zu welchem Zweck werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet für:

- die Abwicklung der Bestellung,
- den Versand,
- Rücksendungen,
- die gesetzliche Gewährleistung für das gekaufte Produkt,

- die Erfüllung aller weiteren Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag,
- die Registrierung und Archivierung entsprechender Vorgänge.

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Kaufvertrags erforderlich. Ohne diese Daten kann der Vertragsabschluss nicht erfolgen.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- der Erfüllung eines Vertrags,
- der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Informationspflichten,
- dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

An wen können die personenbezogenen Daten weitergegeben werden?

Die personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an:

- Post-, Kurier- und Logistikdienstleister entsprechend der gewählten Versandart,
- IT-Berater und IT-Dienstleister,
- Unternehmen der Unternehmensgruppe,
- Berater für administrative und buchhalterische Tätigkeiten,
- Banken und Kreditinstitute,
- Rechtsanwälte und Rechtsberater.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. handels- und steuerrechtliche Verpflichtungen) oder berechnigte Interessen des Verantwortlichen dies erfordern (z. B. Verjährungsfristen).

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Abwicklung eines Kaufvertrags verarbeitet werden, werden grundsätzlich bis zu **zehn Jahre nach Vertragsende** gespeichert. Dies gilt insbesondere zur Erfüllung steuerlicher und buchhalterischer Verpflichtungen, die auch nach Beendigung des Vertrags fortbestehen.

Welche Rechte haben die betroffenen Personen?

Betroffene Personen können jederzeit die Rechte gemäß Art. 15 bis 21 DSGVO ausüben:

- Auskunft,

- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit.

Für weitere Informationen oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

privacy@zoodom.com

Unbeschadet sonstiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe hat die betroffene Person das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO.