

Conditions Générales de Vente

Rue des Plantes

Version en vigueur au 27 août 2026

Article 1. Identification du vendeur

Le site ruedesplantes.com et les offres commercialisées sous la marque **Rue des Plantes** sont exploités par :

RDP ECOM, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 1 000 euros

Siège social : 20 rue Charles de Gaulle, 72200 Bazouges Cré sur Loir, France

Immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 107 693 186

SIRET : 107 693 186 00010

Numéro de TVA intracommunautaire : FR21107693186

Président et directeur de la publication : Cyril Gaubusseau

E-mail : commercial@ruedesplantes.com

Téléphone : +33 6 20 66 85 18 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 9h à 17h)

Hébergeur du site : Shopify International Ltd., Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irlande.

Ci-après désigné « le Vendeur » ou « Rue des Plantes ».

Article 2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de produits conclues entre le Vendeur et toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (le « Client »), quel que soit le canal de vente utilisé : le site ruedesplantes.com ou les places de marché sur lesquelles le Vendeur est référencé.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client déclare en avoir pris connaissance avant de valider sa commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 3. Produits

3.1 Nature des produits

Le Vendeur commercialise des compléments alimentaires, des plantes en vrac, des tisanes, des poudres, des gélules, des comprimés, des teintures mères et des extraits liquides, destinés à l'usage humain ou animal selon les gammes.

3.2 Caractéristiques et présentation

Les caractéristiques essentielles de chaque produit (composition, contenance, mode d'emploi, précautions d'emploi, allergènes) sont détaillées sur la fiche produit. Les photographies et illustrations sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle quant à la teinte exacte, la texture ou l'aspect du produit ou de son emballage.

3.3 Avertissements réglementaires

Les compléments alimentaires ne sont pas des médicaments. Ils ne se substituent pas à une alimentation variée et équilibrée ni à un mode de vie sain, et ne peuvent en aucun cas remplacer un traitement médical.

Le Client s'engage à :

- respecter les doses journalières recommandées indiquées sur l'étiquetage ;
- tenir les produits hors de portée des jeunes enfants ;
- demander l'avis d'un professionnel de santé avant toute prise en cas de grossesse, d'allaitement, de traitement médicamenteux en cours, de pathologie connue, ou pour un enfant ;
- s'agissant des produits destinés aux animaux, demander l'avis d'un vétérinaire en cas de traitement en cours ou de pathologie connue.

3.4 Disponibilité

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site ou sur la place de marché concernée, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité constatée après la commande, le Vendeur en informe le Client sans délai et procède au remboursement des sommes versées au titre du produit indisponible au plus tard dans les quatorze (14) jours.

Article 4. Commande

4.1 Processus

La commande est passée en ligne. Le Client sélectionne ses produits, vérifie le détail de son panier, renseigne ses coordonnées et son adresse de livraison, choisit son mode de livraison et son moyen de paiement, puis valide sa commande.

Avant la validation définitive, le Client dispose d'un récapitulatif détaillé lui permettant de vérifier le contenu de sa commande, le prix total à payer et de corriger d'éventuelles erreurs. La validation de la commande vaut acceptation du prix, de la description des produits et des présentes CGV. Elle emporte obligation de paiement.

4.2 Confirmation

Le Vendeur accuse réception de la commande par e-mail dans les meilleurs délais. La vente est parfaite à compter de l'envoi de cette confirmation.

4.3 Refus de commande

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande présentant un motif légitime, notamment en cas de litige antérieur relatif au paiement, de soupçon de fraude, de commande anormale au regard des quantités habituellement commandées par un consommateur, ou de commande manifestement passée à des fins de revente.

4.4 Archivage

Les commandes sont archivées par le Vendeur sur un support fiable et durable. Le Client peut y accéder sur simple demande à commercial@ruedesplantes.com.

Article 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison est indiqué avant la validation finale de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au jour de la commande. En cas de livraison dans un autre État membre de l'Union européenne, la TVA du pays de destination est appliquée conformément au régime du guichet unique OSS.

Article 6. Paiement

6.1 Moyens de paiement

Le paiement s'effectue au comptant à la commande, par : carte bancaire via Shopify Payments (Visa, Mastercard, CB) et PayPal.

Sur les places de marché, les moyens de paiement proposés sont ceux de la plateforme concernée.

6.2 Sécurité

Les paiements par carte bancaire sont traités par des prestataires de paiement agréés. Les données bancaires sont transmises de manière chiffrée et ne sont à aucun moment stockées sur les serveurs du Vendeur.

6.3 Défaut de paiement

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute expédition en cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes bancaires ou en cas de non-paiement.

Article 7. Livraison

7.1 Zones desservies

Les produits sont livrés en France métropolitaine et dans les pays suivants : Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Pays-Bas et Suisse.

7.2 Délais

Les commandes sont préparées et expédiées sous 24 heures ouvrées à compter de la confirmation du paiement.

Délais de livraison indicatifs à compter de l'expédition :

- France métropolitaine : 2 à 3 jours ouvrés
- Union européenne : 3 à 6 jours ouvrés

Conformément à l'article L. 216-1 du Code de la consommation, le Vendeur s'engage en tout état de cause à livrer dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat.

7.3 Retard de livraison

En cas de dépassement de la date de livraison indiquée, le Client peut enjoindre au Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. À défaut d'exécution dans ce délai, le Client peut résoudre le contrat par lettre recommandée avec avis de réception ou par écrit sur un autre support durable. Le Vendeur rembourse alors la totalité des sommes versées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la résolution du contrat.

7.4 Réception et réserves

Le Client est tenu de vérifier l'état du colis à la réception. En cas d'avarie ou de manquant, il lui appartient de formuler des réserves précises auprès du transporteur et d'en informer le Vendeur à commercial@ruedesplantes.com dans les meilleurs délais, en joignant des photographies du colis et de son contenu.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'opère au moment où le Client, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit.

7.5 Erreur d'adresse

Le Client est responsable de l'exactitude des informations de livraison qu'il communique. Les frais de réexpédition liés à une adresse erronée ou incomplète, ou à un colis non retiré en point relais dans les délais impartis, restent à sa

charge.

7.6 Livraisons hors Union européenne (Suisse)

Les livraisons en Suisse constituent des exportations hors Union européenne. Elles sont facturées hors TVA française. Les éventuels droits de douane, la TVA à l'importation et les frais de dédouanement sont à la charge du Client et lui sont réclamés par le transporteur ou par les autorités douanières au moment de la livraison. Le Client est invité à se renseigner sur le montant de ces frais avant de commander.

En cas de refus du colis à la douane ou de non-paiement des frais d'importation, les frais de retour effectivement supportés sont déduits du remboursement.

Article 8. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Les modalités d'exercice, les exclusions applicables aux produits descellés et le formulaire type de rétractation figurent dans la **Politique de rétractation et de retours**, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

Article 9. Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien et des vices cachés dans les conditions prévues par la loi.

9.1 Garantie légale de conformité

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité. Il peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 217-12 du Code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

9.2 Garantie des vices cachés

Le Client peut agir au titre de la garantie des vices cachés de la chose vendue, dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil, dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente et une réduction du prix de vente.

9.3 Reproduction des textes légaux

Article L. 217-4 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants : 1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ; 2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ; 3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ; 4° Il est mis à jour conformément au contrat. »

Article L. 217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

9.4 Limite propre aux denrées alimentaires

S'agissant de denrées alimentaires, les garanties s'appliquent dans la limite de la date de durabilité minimale ou de la date limite de consommation figurant sur l'emballage, et sous réserve du respect par le Client des conditions de conservation indiquées.

Article 10. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une utilisation des produits non conforme aux indications figurant sur l'étiquetage et la fiche produit, notamment en cas de dépassement des doses journalières recommandées, d'usage détourné, ou d'absence de consultation d'un professionnel de santé lorsque celle-ci est recommandée.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution due au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, à la faute du Client, ou à un cas de force majeure.

Article 11. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations.

Article 12. Données personnelles

Les traitements de données à caractère personnel mis en oeuvre par le Vendeur sont décrits dans la **Politique de confidentialité**, accessible sur le site et faisant partie intégrante des présentes CGV.

Article 13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site et des supports commerciaux (marque Rue des Plantes, logos, textes, photographies, illustrations, chartes graphiques, descriptions de produits) est la propriété exclusive du Vendeur ou fait l'objet d'une licence à son bénéfice. Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite et constitue une contrefaçon.

Article 14. Réclamations et médiation

14.1 Réclamation préalable

Toute réclamation doit être adressée en priorité au service client à commercial@ruedesplantes.com ou par courrier au siège social. Le Vendeur s'engage à répondre dans un délai de 2 jours ouvrés.

14.2 Médiation de la consommation

Le Client est invité à adresser toute demande de résolution amiable au service client, qui s'attache à traiter chaque réclamation dans les meilleurs délais.

Le Client conserve en toute hypothèse la faculté de saisir gratuitement l'entité de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation compétente dans son pays de résidence, ainsi que le centre européen des consommateurs pour les litiges transfrontaliers.

14.3 Règlement en ligne des litiges

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges a cessé ses activités le 20 juillet 2025. Les consommateurs résidant dans l'Union européenne conservent la possibilité de saisir l'entité de règlement extrajudiciaire compétente dans leur pays de résidence.

Article 15. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Cette clause ne prive pas le consommateur résidant dans un autre État membre de l'Union européenne de la protection que lui assurent les dispositions impératives de la loi de son pays de résidence habituelle, conformément à l'article 6 du règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I).

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes. Le consommateur peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, ou celle du siège du Vendeur.

Article 16. Dispositions diverses

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi ou d'un règlement, les autres stipulations conservent leur force et leur portée.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une clause des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 17. Contact

RDP ECOM, 20 rue Charles de Gaulle, 72200 Bazouges Cré sur Loir, France
commercial@ruedesplantes.com