

Politique de confidentialité

Rue des Plantes

Version en vigueur au 27 août 2026

1. Responsable du traitement

RDP ECOM, SASU au capital de 1 000 euros

Siège social : 20 rue Charles de Gaulle, 72200 Bazouges Cré sur Loir, France

RCS Le Mans 107 693 186

Représentée par son président, Cyril Gaubusseau

Contact pour toute question relative aux données personnelles : commercial@ruedesplantes.com

Le Vendeur n'a pas désigné de délégué à la protection des données, n'y étant pas tenu au sens de l'article 37 du RGPD.

2. Objet

La présente politique décrit la manière dont RDP ECOM collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel des visiteurs de ses sites, de ses clients et de ses abonnés, conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

3. Données collectées

3.1 Données que vous nous communiquez

- **Identité et contact** : civilité, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Adresses** : adresse de facturation, adresse de livraison, point relais choisi.
- **Commande** : produits commandés, montants, historique d'achat, moyen de paiement utilisé.
- **Échanges** : contenu des messages adressés au service client, avis et commentaires publiés.
- **Compte client** : identifiants de connexion, préférences.

Nous ne collectons pas et ne stockons jamais vos numéros de carte bancaire. Le paiement est traité directement par nos prestataires agréés.

3.2 Données collectées automatiquement

- **Données de connexion** : adresse IP, type et version de navigateur, système d'exploitation, fournisseur d'accès, pages consultées, pages d'entrée et de sortie, horodatage.
- **Cookies et traceurs** : voir le point 8.

3.3 Données de santé

Nous ne collectons pas de données relatives à votre santé. Si vous en communiquez spontanément dans un message au service client, elles sont traitées uniquement pour répondre à votre demande, puis supprimées de nos échanges dès que la demande est close.

4. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale	Conservation
Gestion des commandes, livraison, facturation, service après-vente	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)	3 ans à compter de la dernière commande, puis archivage
Obligations comptables et fiscales (factures)	Obligation légale (art. 6.1.c RGPD)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice
Gestion des retours, rétractations et garanties	Exécution du contrat et obligation légale	Durée de la garantie légale, soit 2 ans minimum
Traçabilité des lots et sécurité sanitaire des denrées	Obligation légale (règlement CE 178/2002)	Durée fixée par la réglementation applicable au produit
Prévention de la fraude et gestion des impayés	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	Durée de la procédure, puis 5 ans
Gestion des avis clients	Consentement	3 ans après publication
Gestion des demandes d'exercice de droits	Obligation légale	1 an, ou 3 ans en cas de pièce d'identité produite

5. Destinataires des données

Vos données sont accessibles aux personnes habilitées de RDP ECOM et transmises aux catégories de destinataires suivantes, uniquement dans la mesure nécessaire à la finalité poursuivie :

- **Hébergement et plateforme e-commerce** : Shopify International Ltd. (Irlande) ;
- **Prestataires de paiement** : Shopify Payments (Stripe Payments Europe Ltd.) et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ;
- **Transporteurs et logistique** : La Poste / Colissimo, Mondial Relay, Chronopost ;
- **Places de marché** sur lesquelles la commande a été passée : Zooplus (Mirakl), Amazon, Cdiscount / Octopia ;
- **Outils tiers d'e-mailing, de mesure d'audience ou de publicité** : aucun n'est utilisé à ce jour ;
- **Expert-comptable** : Dougs ;
- **Autorités administratives et judiciaires**, sur réquisition légale.

Aucune donnée n'est vendue ni louée à des tiers.

6. Transferts hors Union européenne

Certains de nos sous-traitants peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par l'un des mécanismes prévus au chapitre V du RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne, notamment le cadre de protection des données UE - États-Unis pour les entités certifiées, ou clauses contractuelles types assorties de mesures supplémentaires.

Vous pouvez obtenir une copie des garanties mises en place en écrivant à commercial@ruedesplantes.com.

7. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **droit d'accès** à vos données et d'obtention d'une copie ;
- **droit de rectification** des données inexacts ou incomplètes ;

- **droit à l'effacement** de vos données, dans les limites des obligations légales de conservation ;
- **droit à la limitation** du traitement ;
- **droit d'opposition** au traitement fondé sur l'intérêt légitime, et à tout moment et sans motif à la prospection commerciale ;
- **droit à la portabilité** de vos données dans un format structuré et lisible par machine ;
- **droit de retirer votre consentement** à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité du traitement effectué avant le retrait ;
- **droit de définir des directives** relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à commercial@ruedesplantes.com ou à RDP ECOM, 20 rue Charles de Gaulle, 72200 Bazouges Cré sur Loir, France. Nous répondons dans un délai d'un mois, prorogeable de deux mois en cas de demande complexe. Une pièce d'identité pourra vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Vous pouvez vous désabonner de nos communications commerciales à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque e-mail.

Réclamation : si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr. Si vous résidez dans un autre État membre de l'Union européenne, vous pouvez également saisir l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

8. Cookies et traceurs

8.1 Catégories utilisées

- **Cookies strictement nécessaires** : fonctionnement du panier, session sécurisée, authentification, mémorisation du choix de consentement. Ils ne requièrent pas votre consentement.
- **Cookies de personnalisation** : mémorisation de vos préférences d'affichage.

À ce jour, nous ne déposons **aucun cookie publicitaire ni aucun traceur de mesure d'audience de tiers**. Si nous venions à en utiliser, ils ne seraient déposés qu'après recueil de votre consentement et la présente politique serait mise à jour.

8.2 Consentement

À l'exception des cookies strictement nécessaires, aucun traceur n'est déposé avant le recueil de votre consentement. Le refus est aussi simple que l'acceptation. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gestion des cookies » présent en bas de chaque page.

La durée de vie des traceurs soumis à consentement n'excède pas 13 mois, et les données collectées via ces traceurs sont conservées au maximum 25 mois.

8.3 Paramétrage du navigateur

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Ce réglage peut altérer certaines fonctionnalités du site, notamment le panier et le tunnel de commande.

9. Signal « Do Not Track »

Nos sites ne répondent pas actuellement aux signaux « Do Not Track » émis par les navigateurs. Le refus des traceurs s'exerce via le bandeau de consentement décrit au point 8.

10. Sécurité

RDP ECOM met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés : chiffrement des communications par protocole HTTPS, gestion des habilitations et des accès nominatifs, authentification renforcée sur les outils sensibles, sélection de sous-traitants présentant des garanties suffisantes au sens de l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informé dans les conditions de l'article 34 du RGPD.

11. Mineurs

Nos produits et services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans et nous ne collectons pas sciemment leurs données. Si vous constatez qu'un mineur nous a transmis des données, écrivez-nous et nous procéderons à leur suppression.

12. Modification de la présente politique

Nous pouvons faire évoluer cette politique pour tenir compte de changements dans nos pratiques ou dans la réglementation. La version applicable est celle publiée sur cette page, dont la date de mise à jour figure en tête de document. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par un moyen adapté.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique : commercial@ruedesplantes.com

RDP ECOM, 20 rue Charles de Gaulle, 72200 Bazouges Cré sur Loir, France