

# Condiciones Generales de Venta

Giantex | zooplus Marketplace España



Documento preparado a partir de la información facilitada por el vendedor. Debe ser validado por el asesor jurídico del vendedor antes de su publicación.

## Introducción

Estas Condiciones Generales de Venta regulan las compras realizadas a Giantex a través de zooplus Marketplace España. Antes de efectuar un pedido, el Cliente debe leerlas atentamente. La realización del pedido implica su aceptación.

A efectos de este documento, “Vendedor” o “Giantex” designa al comerciante que ofrece los productos; “Cliente” designa a la persona que realiza el pedido; y “Marketplace” designa el entorno de zooplus Marketplace España en el que se publica la oferta.

Índice: 1. Ámbito de aplicación · 2. Formación del contrato · 3. Productos y precios · 4. Pago · 5. Envío y entrega · 6. Facturación · 7. Desistimiento y devoluciones · 8. Garantía legal · 9. Propiedad intelectual · 10. Responsabilidad · 11. Datos personales · 12. Reclamaciones · 13. Ley aplicable.

## 1. Condiciones generales y ámbito de aplicación

1.1. Estas condiciones se aplican a las ventas de productos realizadas por Giantex a consumidores a través del Marketplace y prevalecen sobre cualquier condición propuesta por el Cliente, salvo acuerdo escrito distinto.

1.2. El Cliente declara tener capacidad legal para contratar y se compromete a facilitar datos completos, exactos y actuales. El Cliente responde de los errores derivados de información incorrecta que haya proporcionado.

1.3. El Vendedor podrá actualizar estas condiciones para futuras operaciones. La versión aplicable será la mostrada o puesta a disposición del Cliente en el momento del pedido.

## 2. Formación del contrato

2.1. La presentación de productos no constituye por sí sola una oferta vinculante. El Cliente formula su pedido mediante el proceso de compra del Marketplace.

2.2. El contrato queda formalizado cuando el pedido es aceptado y confirmado a través del Marketplace. Si un producto no estuviera disponible, el Cliente será informado y se reembolsará cualquier importe cobrado por dicho producto.

2.3. El contrato de compraventa se celebra entre Giantex y el Cliente. El Marketplace facilita la infraestructura técnica y los servicios asociados a la operación conforme a sus propias condiciones.

## 3. Productos y precios

3.1. Las características esenciales del producto se describen en la ficha correspondiente. Las imágenes son ilustrativas y pueden presentar diferencias no sustanciales respecto del producto recibido.

3.2. Los precios se expresan en euros e incluyen el IVA aplicable. Los gastos de envío, cuando procedan, se muestran antes de confirmar el pedido.

3.3. El Vendedor podrá modificar sus precios para pedidos futuros. El precio aplicable es el indicado en el momento de confirmar el pedido.

3.4. La disponibilidad y las condiciones de entrega para Canarias, Ceuta, Melilla, Baleares u otras zonas de acceso especial dependerán de la configuración de la oferta y de la capacidad logística indicada en el Marketplace. Si la entrega no fuera posible, el pedido podrá rechazarse o cancelarse y se reembolsará el importe pagado.

## 4. Formas de pago

4.1. El pago se realiza mediante los medios habilitados en zooplus Marketplace. Los datos de pago son tratados por los proveedores de servicios de pago correspondientes; Giantex no almacena los datos completos de las tarjetas del Cliente.

4.2. El pedido podrá quedar sujeto a las comprobaciones de seguridad y autorización del proveedor de pago. La falta de autorización impedirá completar la compra.

## 5. Envío y entrega

5.1. Los productos se entregarán en la dirección indicada por el Cliente. El Cliente debe verificar que la dirección y los datos de contacto sean correctos.

5.2. El plazo estimado de entrega es el mostrado en la oferta o en la confirmación de pedido. Cuando esté disponible, se comunicará un número de seguimiento.

5.3. Los plazos pueden verse afectados por incidencias logísticas, condiciones meteorológicas o fuerza mayor. El Vendedor informará al Cliente cuando tenga conocimiento de un retraso relevante.

5.4. Si el paquete presenta daños visibles, se recomienda dejar constancia ante el transportista y contactar cuanto antes con el Vendedor mediante la mensajería del Marketplace, adjuntando fotografías del embalaje y del producto. Esta recomendación no limita los derechos legales del Cliente.

5.5. Para incidencias de transporte, el Cliente también puede escribir a [GiantexMirakl001@outlook.com](mailto:GiantexMirakl001@outlook.com) e indicar número de pedido, número de seguimiento y descripción del problema.

## 6. Recibo y factura

6.1. La confirmación de pedido documenta la operación. El Cliente puede solicitar la factura al Vendedor mediante la mensajería del Marketplace o en [GiantexMirakl001@outlook.com](mailto:GiantexMirakl001@outlook.com), facilitando los datos fiscales necesarios.

6.2. La factura se emitirá de acuerdo con la normativa fiscal aplicable.

## 7. Derecho de desistimiento y devoluciones

7.1. El consumidor dispone de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto para desistir del contrato sin necesidad de justificar su decisión, salvo las excepciones previstas legalmente.

7.2. Para ejercer el derecho, el Cliente debe enviar una declaración inequívoca al Vendedor mediante la mensajería de zooplus Marketplace o a [GiantexMirakl001@outlook.com](mailto:GiantexMirakl001@outlook.com) antes de que finalice el plazo.

7.3. Conforme a la política operativa aplicable al Marketplace facilitada para esta adaptación, las devoluciones aceptadas dentro del plazo de 14 días serán gratuitas y el Vendedor facilitará una etiqueta de devolución cuando el Cliente la solicite.

7.4. El producto deberá enviarse sin demora indebida, con sus accesorios y, cuando sea posible, en el embalaje original. El Cliente solo responderá de la disminución de valor derivada de una manipulación distinta de la necesaria para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del bien.

7.5. El reembolso incluirá los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinaria cuando proceda legalmente, y se efectuará mediante el mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso distinto. El Vendedor podrá retener el reembolso hasta recibir los bienes o una prueba de su devolución.

7.6. No existe derecho de desistimiento en los supuestos legalmente excluidos, entre otros, bienes personalizados, bienes que puedan deteriorarse o caducar rápidamente y bienes precintados no aptos para devolución por razones de salud o higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

### **Dirección de devolución**

Elbestraße 16, 45768 Marl, Alemania. Antes de enviar cualquier devolución, contacte con el Vendedor para obtener autorización e instrucciones de transporte.

## **8. Calidad y garantía legal**

8.1. Los bienes nuevos vendidos a consumidores están cubiertos por la garantía legal de conformidad prevista en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. La garantía legal para bienes nuevos es de tres años desde la entrega, sin perjuicio de cualquier régimen transitorio o norma imperativa aplicable.

8.2. En caso de falta de conformidad, el consumidor podrá solicitar las medidas legalmente previstas, como reparación o sustitución, reducción del precio o resolución del contrato, según proceda y sin coste cuando así lo establezca la ley.

8.3. Para tramitar una incidencia, el Cliente deberá contactar con el Vendedor y aportar el número de pedido, una descripción clara y, cuando sea útil, fotografías del defecto. Estas pruebas facilitan la gestión, pero no recortan derechos legales.

## **9. Contenido y propiedad intelectual**

9.1. Los contenidos propios de Giantex, incluidas imágenes, textos, logotipos, diseños y materiales de producto, están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. No podrán reproducirse, modificarse, distribuirse ni explotarse comercialmente sin autorización, salvo los usos permitidos por la ley.

9.2. Las marcas de terceros pertenecen a sus respectivos titulares y se utilizan únicamente con fines de identificación o comercialización autorizada.

## **10. Responsabilidad**

10.1. Ninguna cláusula excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse conforme a una norma imperativa, ni los derechos irrenunciables del consumidor.

10.2. El Vendedor no responderá por incumplimientos causados exclusivamente por el Cliente, por terceros ajenos cuando el hecho sea imprevisible e inevitable, o por fuerza mayor, sin perjuicio de los derechos legales que correspondan al consumidor.

10.3. Las interrupciones técnicas del Marketplace se rigen asimismo por las condiciones aplicables a la plataforma.

## **11. Protección de datos**

Los datos personales se tratarán conforme al Reglamento (UE) 2016/679, a la Ley Orgánica 3/2018 y a la Política de Privacidad de Giantex. La información detallada figura en el documento separado "Política de Privacidad".

## 12. Atención al cliente y reclamaciones

El Cliente puede contactar con Giantex a través de la mensajería de zooplus Marketplace o en GiantexMirakl001@outlook.com. Las reclamaciones deben incluir número de pedido y una descripción del problema.

Si no se alcanza una solución amistosa, el consumidor podrá acudir a los organismos públicos de consumo o a los mecanismos de resolución alternativa disponibles en España, cuando resulten aplicables.

## 13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española, en particular por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y por la normativa sobre contratación electrónica y protección de consumidores que resulte aplicable.

Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales competentes conforme a las normas imperativas de protección del consumidor. La elección de la legislación española no privará al consumidor de la protección que le otorguen las normas imperativas de su país de residencia cuando sean aplicables.