

Derecho de Desistimiento

Información para clientes de Giantex en zooplus Marketplace España



Documento preparado a partir de la información facilitada por el vendedor. Debe ser validado por el asesor jurídico del vendedor antes de su publicación.

1. Derecho de desistimiento

Si usted actúa como consumidor, dispone de catorce (14) días naturales para desistir de su compra sin necesidad de indicar el motivo.

2. Inicio del plazo

El plazo comienza el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, adquiere la posesión material del bien. Si un pedido contiene varios bienes entregados por separado, el plazo comienza con la recepción del último bien.

3. Cómo ejercer el derecho

Antes de que venza el plazo, comunique una declaración inequívoca a Giantex mediante la mensajería de zooplus Marketplace o por correo electrónico a GiantexMirakl001@outlook.com.

Indique, si es posible: número de pedido, producto, nombre del comprador, dirección y fecha de recepción. También puede utilizar el formulario incluido al final de este documento, aunque no es obligatorio.

4. Devolución del producto

Tras comunicar el desistimiento, devuelva el producto sin demora indebida y, como máximo, dentro de los catorce días naturales siguientes.

Antes del envío, contacte con el Vendedor para recibir la etiqueta gratuita y las instrucciones. La dirección de devolución actualmente indicada es:

Giantex - Elbestraße 16, 45768 Marl, Alemania

Incluya todos los accesorios y componentes. Utilice el embalaje original cuando sea posible o un embalaje equivalente que proteja suficientemente el producto durante el transporte.

5. Gastos de devolución

Conforme a la política proporcionada para zooplus Marketplace España, las devoluciones aceptadas dentro del plazo de 14 días son gratuitas y el Vendedor facilita una etiqueta de devolución cuando el Cliente la solicita. No envíe el paquete por su cuenta antes de recibir las instrucciones, salvo que el Vendedor lo autorice.

6. Reembolso

El Vendedor reembolsará los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinaria cuando proceda legalmente, mediante el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo expreso distinto.

El reembolso podrá retenerse hasta que el Vendedor reciba los bienes o hasta que el Cliente presente una prueba de devolución, lo que ocurra primero. El Cliente responde únicamente de la disminución de valor causada por una manipulación superior a la necesaria para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del producto.

7. Excepciones

El derecho de desistimiento no se aplica en los casos excluidos legalmente, entre ellos:

- bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;
- bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- bienes precintados que no sean aptos para devolución por razones de salud o higiene y que hayan sido desprecintados;
- bienes que, después de su entrega y por su naturaleza, se hayan mezclado inseparablemente con otros bienes.

8. Productos dañados, incorrectos o defectuosos

El desistimiento es independiente de los derechos por falta de conformidad. Si el producto llega dañado, es incorrecto o presenta un defecto, contacte con el Vendedor lo antes posible mediante el Marketplace o en GiantexMirakl001@outlook.com. Incluya fotografías cuando ayuden a documentar la incidencia.

No se aplicarán al Cliente costes de devolución cuando la devolución se deba a una falta de conformidad imputable al Vendedor.

9. Formulario modelo de desistimiento

Complete y envíe este formulario únicamente si desea desistir del contrato:

Destinatario	Giantex, a través de zooplus Marketplace / GiantexMirakl001@outlook.com
Declaración	Por la presente comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:
Producto	_____
Número de pedido	_____
Fecha de pedido / recepción	_____
Nombre y dirección	_____ _____
Fecha y firma	_____