

Política de Privacidad

Giantex | zooplus Marketplace España



Documento preparado a partir de la información facilitada por el vendedor. Debe ser validado por el asesor jurídico del vendedor antes de su publicación.

La presente política explica cómo Giantex trata los datos personales de los clientes y visitantes en relación con las ventas realizadas a través de zooplus Marketplace España.

Giantex y el operador del Marketplace pueden tratar determinados datos como responsables independientes para sus respectivas finalidades. El tratamiento realizado por zooplus se rige por su propia política de privacidad.

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Giantex
Canal de contacto: GiantexMirakl001@outlook.com
Canal alternativo: mensajería de zooplus Marketplace

Antes de publicar este documento, el Vendedor debe completar su razón social, domicilio registral, número de registro mercantil y NIF-IVA.

2. Datos tratados

- datos identificativos y de contacto, como nombre, dirección postal, correo electrónico y teléfono;
- datos del pedido, productos, importes, entrega, devoluciones, incidencias y comunicaciones;
- datos de facturación y fiscales cuando el Cliente solicita una factura;
- datos técnicos o registros necesarios para prevenir fraude, proteger los sistemas o acreditar la gestión de una operación;
- información aportada voluntariamente en consultas, reclamaciones o solicitudes de derechos.

3. Finalidades y bases jurídicas

Finalidad	Base jurídica
Gestionar pedidos, pagos, entrega, devoluciones, garantía y atención al cliente.	Ejecución del contrato y medidas precontractuales.
Emitir facturas, llevar contabilidad y cumplir obligaciones fiscales o de consumo.	Cumplimiento de obligaciones legales.
Prevenir fraude, abusos y accesos no autorizados; defender reclamaciones.	Interés legítimo en proteger la actividad y ejercer o defender derechos, sujeto a ponderación.
Enviar comunicaciones comerciales propias, cuando proceda.	Consentimiento o la base permitida por la normativa aplicable; el destinatario puede oponerse o retirar su consentimiento.

4. Origen de los datos

Los datos proceden principalmente del Cliente y del Marketplace, que transmite al Vendedor la información necesaria para gestionar el pedido. También pueden proceder de proveedores logísticos, de pago o de atención al cliente cuando sea necesario para resolver una operación o incidencia.

5. Destinatarios

Los datos podrán comunicarse, en la medida necesaria, a:

- zooplus y los proveedores que intervienen en el funcionamiento del Marketplace;
- proveedores de pago, transporte, logística, alojamiento, soporte técnico y atención al cliente;
- asesores profesionales, aseguradoras o entidades de prevención del fraude;
- administraciones públicas, autoridades y tribunales cuando exista una obligación legal o una solicitud válida.

Los proveedores que actúen por cuenta de Giantex estarán sujetos a obligaciones contractuales de protección de datos.

6. Transferencias internacionales

Cuando los datos se traten fuera del Espacio Económico Europeo, Giantex aplicará un mecanismo válido conforme al Reglamento General de Protección de Datos, como una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otra garantía reconocida. El Cliente puede solicitar información adicional a través del canal de contacto indicado.

7. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable, de consumo y de prescripción de responsabilidades. Los datos tratados sobre la base del consentimiento se conservarán hasta su retirada, sin perjuicio de la conservación necesaria para acreditar su gestión.

8. Derechos de las personas

El interesado puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, cuando correspondan. También puede retirar el consentimiento en cualquier momento sin afectar a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer sus derechos, escriba a GiantexMiraki001@outlook.com o utilice la mensajería de zooplus Marketplace, identificando la solicitud. Podrá pedirse información razonable para verificar la identidad del solicitante.

9. Reclamación ante la autoridad de control

Si considera que el tratamiento no respeta la normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) o ante la autoridad de control competente en su lugar de residencia o trabajo.

10. Seguridad

Giantex aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. No obstante, ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta.

11. Decisiones automatizadas

Giantex no adopta decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos significativos para el Cliente, salvo que se informe expresamente de lo contrario y exista una base legal válida. Los proveedores de pago o prevención del fraude pueden realizar comprobaciones conforme a sus propias políticas.

12. Menores

Las ofertas se dirigen a personas con capacidad para contratar. Giantex no pretende recopilar conscientemente datos de menores que no puedan contratar válidamente.

13. Actualizaciones

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, operativos o técnicos. La versión vigente será la publicada o facilitada en el Marketplace.