

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Automatische Übersetzung aus dem Französischen. Maßgeblich bleibt im Zweifel die französische Originalfassung.

1. ANWENDUNGSBEREICH UND ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Nutricroc' (Société par actions simplifiée mit einem Stammkapital von 10.000 €, mit Sitz in 8 rue du Levant, 63122 CEYRAT, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Clermont-Ferrand unter der Nr. B 898 481 510) und seinen Kunden, volljährigen natürlichen Personen (nachstehend die „Kunden“), im Rahmen eines Fernabsatzes von Waren und/oder Dienstleistungen, die auf der E-Commerce-Website von NUTRICROC' angeboten werden.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind allein gültig. Jede Bestellung auf der Website www.nutricroc.com (nachstehend die „Website“) setzt voraus, dass der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiert hat, und verpflichtet zur Zahlung der Bestellung. Dies wird vom Kunden ausdrücklich anerkannt; der Kunde verzichtet insbesondere darauf, sich auf widersprüchliche Dokumente zu berufen, die NUTRICROC' nicht entgegengehalten werden können.

NUTRICROC' behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Käufer unverzüglich durch eine Online-Aktualisierung zur Kenntnis gebracht.

Im Falle einer Änderung gelten für jede Bestellung die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die am Tag der Aufgabe der Bestellung in Kraft sind.

Es wird darauf hingewiesen, dass die auf der Website <https://www.nutricroc.com> angegebenen Preise Privatpersonen vorbehalten sind, die in Kontinentalfrankreich wohnen (nachstehend der „Kunde“).

2. PRODUKTE

Die von NUTRICROC' ausgewählten Hersteller bieten Produkte an, die den in Frankreich geltenden Rechtsvorschriften und Normen entsprechen.

NUTRICROC' behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Produkte und/oder Dienstleistungen zu seinem Katalog hinzuzufügen oder daraus zu entfernen.

Die wesentlichen Merkmale der Produkte und/oder Dienstleistungen, insbesondere Beschreibungen, Spezifikationen, Abbildungen sowie Angaben zu Abmessungen oder Kapazität, werden auf der Website dargestellt. Der Kunde ist verpflichtet, diese vor Aufgabe einer Bestellung zur Kenntnis zu nehmen.

Die Auswahl und der Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung erfolgen in alleiniger Verantwortung des Kunden.

Die auf der Website dargestellten Fotografien und Grafiken sind nicht Vertragsbestandteil und können keine Haftung von NUTRICROC' begründen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Beschreibung jedes auf der Website angebotenen Produkts einzusehen, um dessen Eigenschaften, wesentliche Besonderheiten und Lieferfristen zu kennen.

Die vertraglichen Informationen werden in französischer Sprache dargestellt und spätestens zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden bestätigt.

3. DIENSTLEISTUNGEN

Sorglos-Garantie

Preis: 2,99 €

Verlängerung der Rückgabefrist um zusätzliche 15 Tage.

Ihre Lieferung ist gegen Verlust oder Bruch versichert (erneute Zusendung oder Erstattung auf Ihren Antrag, ohne die Bearbeitungsfristen der Transportunternehmen abwarten zu müssen*).

Ihre Anfragen werden vorrangig bearbeitet: Bei einem Kundendienstproblem mit einem Paket verpflichtet sich NUTRICROC', die Anfrage des Kunden zu bearbeiten und innerhalb von 24 Arbeitsstunden nach Eingang der Kundenanfrage eine Lösung anzubieten.

Bestellabonnement

Mit Abonnement: 1,5 % Rabatt

Bei Vorauszahlung: 3 % Rabatt

Der Abschluss eines Abonnements ermöglicht es unseren Kunden, regelmäßig und automatisch Futterprodukte oder Verbrauchsartikel für ihre Haustiere zu erhalten. Jede Lieferung wird als Fälligkeit bezeichnet.

Einrichtung des Abonnements: Die Festlegung der Liefertermine erfolgt manuell. Der Kunde kann die vorgeschlagenen Termine jederzeit ändern (bis 7 Tage vor Versand der Bestellung).

Der Kunde kann sein(e) Abonnement(s) im Bereich „Mein Konto > Meine Abonnements“ verwalten. Er kann insbesondere Termine ändern oder sein Abonnement löschen. Folglich bleibt der Kunde allein verantwortlich für Termine, Mengen und Preise im Zusammenhang mit einem Abonnement.

5 Tage vor jeder Fälligkeit erhält der Kunde eine E-Mail, die ihn über seine nächste Lieferung informiert. Er verfügt dann über eine Frist von 2 Tagen, in der er der vorgesehenen Lieferung Produkte hinzufügen kann. Nach Ablauf dieser Frist werden die Produkte des Abonnements sowie eventuelle Warenkorbergänzungen während dieses Zeitraums in eine verbindliche Bestellung umgewandelt, von der Bankkarte abgebucht und versandt.

Lieferarten: Sämtliche auf der Website angebotenen Lieferarten gelten für das Abonnement.

Die Bedingungen für kostenlose Lieferung können sich zwischen verschiedenen Terminen desselben Abonnements ändern. Wenn die kostenlose Lieferung nicht mehr angeboten wird, weil das Produkt den Mindestbestellwert nicht mehr erreicht, kann der Kunde sein Abonnement jederzeit um ein oder mehrere zusätzliche Produkte ergänzen. Andernfalls werden die Lieferkosten dem Betrag des Abonnements hinzugerechnet.

Zahlungsmittel: Das einzige mögliche Zahlungsmittel für ein Abonnement ist die Bankkarte. Durch den Abschluss eines Abonnements ermächtigt der Kunde das Zahlungssystem unserer gesicherten Lösung, seine Bankkartendaten vollständig sicher aufzubewahren. Er ermächtigt Nutricroc außerdem, einige Tage vor dem vom Kunden geplanten Lieferdatum eine Belastungsanfrage für den Betrag der Produkte des Abonnements an die Bank zu senden.

Aktionen: Ein Kunde kann kein Abonnement abschließen, wenn ein Produkt im Angebot ist. Die Regel ist einfach: Je länger das Abonnement und je größer die Anzahl der Produkte ist, desto niedriger ist der Preis des Abonnements.

Preisregulierung des Abonnements: Der Kunde schließt ein Abonnement für ein Produkt mit einer Verpflichtung hinsichtlich der Anzahl der Fälligkeiten und einem diesen Fälligkeiten zugeordneten Preis ab. Die Verpflichtung ist ebenfalls mit der vom Kunden bestellten Menge verbunden. Jede vorzeitige Kündigung des Abonnements führt daher zu einer finanziellen Regulierung.

Mitgliedskarte des Nutricroc-Clubs

Mitgliedskarte

Standardkarte zu 49 € oder 4,99 € / Monat (falls möglich) enthält:

- Kostenlose Sorglos-Garantie bei jeder Bestellung
- Vorrangige Beantwortung Ihrer Fragen
- Ratgeberartikel vorab
- Spezielle Informationsschreiben
- 10 % Rabatt zum Jahrestag Ihrer Mitgliedschaft
- 5 % auf den Zubehörbereich
- (Sammeln von Treuepunkten = Geschenk)
- Rabatte bei unseren Partnern

Mitgliedskarte + zu 79 € oder 7,99 € / Monat

- Enthält die Vorteile der Standardkarte
- Produkte vorab
- (Privatverkauf)
- Tag des Monats
- Sonderangebot
- Präsentation Ihres Tieres auf der Tierwand („sie vertrauen uns“)
- 10 % auf den Zubehörbereich
- Produkttests (erhalten Sie Muster neuer Produkte und teilen Sie uns Ihre Meinung mit)
- (Einladung zu Online-Konferenzen / Angebot: 1 Telekonsultation bei einem Verhaltensexperten)

4. PREISE

Die auf der Website <https://www.nutricroc.com> angegebenen Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusive aller Steuern (TTC), ohne Beteiligung an den Versandkosten.

Der in der Bestellübersicht angegebene Gesamtpreis ist der endgültige Preis. Dieser Preis umfasst den Gesamtpreis der Bestellung mit den Einzelheiten jedes Produkts und den Versandkosten. Er berücksichtigt auch die von der Gesellschaft NUTRICROC gewährten Rabatte. Rabattcodes sind nicht kumulierbar. Um diese Rabatte zu nutzen, muss sich der Kunde anmelden, indem er auf sein Kundenkonto zugreift; er ist für die Prüfung des Gültigkeitsdatums des Angebots und der Anwendungsbedingungen des Angebots verantwortlich.

Die Preise können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden, jedoch werden die Produkte auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung geltenden Tarife berechnet.

Der Preis ist am Tag der Bestellung sofort zahlbar.

5. BESTELLAUFNAHME, BESTÄTIGUNG UND BEARBEITUNG DER BESTELLUNGEN, ELEKTRONISCHE SIGNATUR UND ARCHIVIERUNG DES VERTRAGS

Um eine Bestellung aufzugeben, muss sich der Kunde durch Eingabe seiner Zugangsdaten identifizieren oder ein NUTRICROC'-Konto erstellen, wenn er seine Bestellung bestätigt (auf der Warenkorbseite).

Nach der Identifizierung muss der Kunde die Lieferart auswählen und seine Bestellung bezahlen, um den Kauf abzuschließen.

Die Registrierung einer Bestellung auf der Website <https://www.nutricroc.com> und ihre Bestätigung durch den Kunden erfolgen zu dem Zeitpunkt, zu dem die Zahlung vom System akzeptiert wird. Ab diesem Zeitpunkt ist die Bestellung registriert und dem Kunden wird eine Bestellnummer sowie eine Bestätigung auf dem Bildschirm und per E-Mail mitgeteilt.

Im Rahmen von Betrugskontrollen und zum Schutz der Interessen unserer Kunden kann jede Bestellung einer zusätzlichen Überprüfung unterzogen werden. NUTRICROC' behält sich die Möglichkeit vor, alle für die Freigabe der Bestellung erforderlichen Unterlagen anzufordern. Nach dieser Überprüfung behält sich NUTRICROC' das Recht vor, die Bestellung anzunehmen oder abzulehnen, unabhängig davon, ob die Dokumente vorgelegt wurden oder nicht. Im Falle der Annahme der Dokumente kann sich die Bearbeitung der Bestellung um 24 bis 48 Stunden verzögern.

Die Bearbeitung der Bestellungen erfolgt von Montag bis Freitag (vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Produkte):

- Jede vor 14:30 Uhr aufgegebene Bestellung (Standard) wird am selben Tag bearbeitet und versandt (außer samstags und sonntags);
- Jede nach 14:30 Uhr aufgegebene Bestellung (Standard) wird am folgenden Tag bearbeitet und versandt (außer samstags und sonntags);
- Jede vor 14:30 Uhr als Express aufgegebene Bestellung wird am selben Tag bearbeitet und versandt (samstags, sonntags und an Feiertagen ausgeschlossen).

Eine Bestätigungs-E-Mail wird von NUTRICROC' an den Kunden gesendet, um ihn über den Versand seiner Bestellung zu informieren.

NUTRICROC' kann nicht für mögliche Eingabefehler des Kunden und die daraus entstehenden Folgen (beispielsweise Lieferfehler oder Lieferverzögerungen) verantwortlich gemacht werden. In diesem Zusammenhang gehen die Kosten für den erneuten Versand der Bestellung zu Lasten des Kunden.

Die Rechnung der Bestellung ist verfügbar, sobald das Paket das Lager von NUTRICROC' verlässt, und kann auf der Website <https://www.nutricroc.com> im Bereich Mein Konto/Meine Bestellungen/Rechnung anzeigen eingesehen werden.

Ein Mindestbestellwert von 15 € ist erforderlich, um bei NUTRICROC' bestellen zu können (ohne Versandkosten und nach Abzug aller Rabatte).

Gemäß den Bestimmungen der Artikel L213-1, D213-1 und D213-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs bewahrt NUTRICROC' jeden auf elektronischem Wege geschlossenen Vertrag mit einem Betrag von mehr als 120 € mindestens 10 Jahre lang in seinen Datenbanken auf.

6. ZAHLUNGSARTEN UND SICHERE ZAHLUNG

Verfügbare Zahlungsmittel

Auf Nutricroc.com kann die Zahlung erfolgen:

- per Bankkarte über die gesicherte PAYBOX-Zahlungsschnittstelle: CB, VISA, MASTERCARD, E-CB
- oder per PayPal

Die auf der PAYBOX-Zahlungsschnittstelle eingegebenen Zahlungsdaten werden mithilfe des SSL-Protokolls (Secure Socket Layer) verschlüsselt und niemals unverschlüsselt über das Netzwerk übertragen.

Außerdem hat NUTRICROC' zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf diese Daten; niemand hat weder elektronisch noch in ausgedruckter Form Zugriff auf die Bankkartendaten der Käufer.

Online-Zahlung per Bankkarte

Bei einer Zahlung per Bankkarte gilt der Verkauf erst ab Annahme der Zahlung im gesicherten PAYBOX-Bereich, der gegebenenfalls erfolgten Authentifizierung des Zahlungsausstellers mittels 3D Secure und der Bestätigung der Bestellung durch NUTRICROC' als abgeschlossen.

Bei Ablehnung der Zahlung durch PAYBOX oder das 3D-Secure-System wird der Kunde unmittelbar in der Zahlungsschnittstelle informiert. In diesem Fall wird die Bestellung von NUTRICROC' nicht berücksichtigt.

Die Zahlung per Bankkarte ist unwiderruflich, außer im Falle einer betrügerischen Verwendung der Karte. In diesem Fall kann der Kunde die Stornierung der Zahlung und die Rückerstattung der entsprechenden Beträge unter Vorlage von Nachweisen (Widerspruch, eidesstattliche Erklärung usw.) verlangen.

Betrugsbekämpfung

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung kann NUTRICROC' bei Banktransaktionen, die bei der Bestätigung Ihrer Bestellung durchgeführt werden, die gesicherte und authentifizierte Zahlung „3D Secure“ oder jedes andere Sicherheitsverfahren einrichten, das den geltenden Vorschriften entspricht und ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleistet.

3D Secure (auch „Verified by Visa“ und „MasterCard SecureCode“ genannt) ist ein Zahlungssystem mit Authentifizierung, das optimale Sicherheit bei Ihren Online-Einkäufen gewährleisten soll.

Dieser Informationsaustausch zwischen Ihnen und Ihrer Bank ist gesichert. Er ermöglicht es zu gewährleisten, dass Sie der Karteninhaber bzw. Kartenbenutzer sind.

Online-Zahlung über PayPal

Bei einer Zahlung über PayPal gilt der Verkauf erst ab Annahme der Zahlung durch PayPal und Bestätigung der Bestellung durch NUTRICROC' als abgeschlossen.

Bei Ablehnung der Zahlung durch PayPal wird der Kunde unmittelbar in der Zahlungsschnittstelle informiert. In diesem Fall wird die Bestellung von NUTRICROC' nicht berücksichtigt.

Für die Nutzung dieses Dienstes wird eine Gebühr von 1 € erhoben.

Neue europäische Richtlinie über Zahlungsdienste (PSD2)

Seit dem 30. Juni 2021 müssen Banken die Sicherheit von Online-Zahlungen erhöhen, indem sie für alle Online-Käufe über einem bestimmten Betrag eine starke Authentifizierung über ein Protokoll namens „starke Kundenauthentifizierung“ („Strong Customer Authentication“ oder SCA) einführen.

Diese Sicherheitsvorrichtung betrifft alle E-Commerce-Websites der Europäischen Union.

Je nach den von Ihrer Bank angewandten Verfahren müssen Sie sich wahrscheinlich in der mobilen Anwendung Ihrer Bank anmelden, um die Zahlung Ihrer Bestellung mithilfe eines vertraulichen Codes oder einer biometrischen Bestätigung (Iris, Fingerabdruck, Spracherkennung) zu validieren.

Wenn Sie die mobile Anwendung Ihrer Bank noch nicht heruntergeladen haben, beachten Sie bitte, dass für die Freischaltung des Dienstes durch Ihre Bank eine Frist von 48 Stunden anfallen kann.

7. TREUEPROGRAMM - LE CLUB WOUI

8. WIDERRUFSRECHT

Gemäß den Artikeln L121-20-12 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs verfügt der Kunde über eine Widerrufsfrist von vierzehn (14) vollen Tagen ab dem Datum des Erhalts seiner Bestellung, ohne Gründe angeben oder Vertragsstrafen zahlen zu müssen.

Der Kunde, der seinen Willen zur Ausübung seines Widerrufsrechts erklärt hat, verfügt über eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab Mitteilung der Widerrufsentscheidung, um die Waren zurückzusenden. Im Falle des Widerrufs bleiben die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden, unabhängig vom verwendeten Transportunternehmen.

Die Rücksendekosten bleiben zu Lasten des Kunden. NUTRICROC' richtet daher in Partnerschaft mit GLS ein vereinfachtes Rücksendeverfahren ein, um zu vermeiden, dass der Kunde die Kosten vorstrecken muss, und um ihm vorteilhafte Rücksendekosten zu ermöglichen. Zu diesem Zweck sendet NUTRICROC' per E-Mail ein vorfrankiertes Etikett für die Rücksendung. Die Rücksendekosten werden anschließend vom zu erstattenden Betrag abgezogen.

Beschädigte, verschmutzte oder unvollständige Produkte werden nicht zurückgenommen; der Kunde darf daher während der Widerrufsfrist nur die Handhabungen vornehmen, die erforderlich sind, um die Art, die Eigenschaften und die ordnungsgemäße Funktionsweise der Produkte festzustellen.

Gemäß Artikel L221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs kann das Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden für:

- nach Wunsch des Kunden personalisierte Artikel (Medaillen usw.),
- Dienstleistungen, die vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden und deren Ausführung nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers sowie ausdrücklichem Verzicht auf sein Widerrufsrecht begonnen hat,
- Produkte, die vom Kunden nach der Lieferung geöffnet und/oder entsiegelt wurden und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesendet werden können (Lebensmittel, Nahrungsergänzungsmittel, Kauspielzeuge, Matten, Näpfe usw.).

Da das Rücksendeverfahren je nach zurückgesendetem Produkt unterschiedlich ist, muss der Kunde die Gesellschaft NUTRICROC' per E-Mail kontaktieren, indem er sich in sein NUTRICROC'-Kundenkonto einloggt.

Das Widerrufsrecht kann mithilfe des Widerrufsformulars im Anhang dieser AGB oder durch jede andere eindeutige Erklärung ausgeübt werden, die den Willen zum Widerruf zum Ausdruck bringt und NUTRICROC' ordnungsgemäß mitgeteilt wird, insbesondere über die Funktionen der Website.

NUTRICROC' verpflichtet sich, die Gesamtheit der gezahlten Beträge (Produktkosten) frühestens innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum zu erstatten, an dem NUTRICROC' das oder die Produkte zurückerhalten hat oder an dem der Kunde einen Nachweis über deren Versand erbringt. Bei Ausübung des Widerrufsrechts nur für einen Teil der

Bestellung werden die bei der Bestellung berechneten pauschalen Lieferkosten nicht erstattet.

NUTRICROC' nimmt die Erstattung mit demselben Zahlungsmittel vor, das der Kunde für die Bestellung verwendet hat, sofern dieser nicht ausdrücklich einem anderen Zahlungsmittel zugestimmt hat und soweit dem Kunden durch die Erstattung keine zusätzlichen Kosten entstehen. NUTRICROC' ist nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, wenn der Kunde ausdrücklich eine teurere Lieferart als die von NUTRICROC' angebotene Standardlieferung gewählt hat.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

NUTRICROC' behält sich ausdrücklich das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Zahlung (ordnungsgemäßer Zahlungseingang) des Hauptpreises und der Kosten vor.

Der Käufer verpflichtet sich, die Produkte bis zu dem Zeitpunkt, zu dem das Eigentum an den genannten Produkten auf ihn übergeht, in gutem Zustand aufzubewahren und sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht zu zerstören, zu verkaufen, zu verpfänden oder sicherungshalber zu übertragen.

Die Zahlung ist definiert als der tatsächliche Eingang des Gesamtpreises des verkauften Produkts auf dem Konto von NUTRICROC'. Andernfalls werden die Produkte von NUTRICROC' herausverlangt.

10. LIEFERUNG

Lieferort

Die Lieferungen erfolgen an die vom Käufer zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Adresse in Kontinentalfrankreich, Korsika und Monaco.

NUTRICROC' liefert nicht an: Postfächer, Militärbereiche und allgemein keine Adresse, die nicht ausreichende Informationen enthält oder nicht zugänglich ist. Wenn keine ausreichende Adresse vorhanden ist (Weiler, Flurname, Viertel ohne Straße ...), sind dem Zusteller alle nützlichen Informationen mitzuteilen (Lage der Wohnung, Farbe ...). Wenn die Lieferung in einem Gebäude oder auf einem Grundstück erfolgt, bei dem die Klingeln nur nach Eingabe eines Codes zugänglich sind, muss der Kunde diesen Code beim Anlegen der Lieferadresse im Feld „Türcode“ angeben.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, die Gültigkeit seiner Adresse und deren Aktualisierung sicherzustellen.

Liefermodalitäten

Die Höhe der Lieferkosten ist pauschal und geht zu Lasten des Kunden.

Die Versandkosten werden zusätzlich zum Verkaufspreis der Produkte berechnet und richten sich nach dem Betrag der Bestellung, der vom Kunden gewählten Transportart sowie dem Gewicht und den Packstücken der zu liefernden Artikel.

NUTRICROC' kann nicht für Folgen verantwortlich gemacht werden, die auf eine Transportverzögerung zurückzuführen sind.

Die Lieferfristen sind in der folgenden Tabelle angegeben (die Vorbereitungszeit ist nicht enthalten).

Standard

Gewicht	Je 30 kg
Lieferart	Zuhause und Paketshop
Lieferfrist	2 bis 5 Tage
Tarife	8,99 €

Express

Gewicht	Je 30 kg
Lieferart	Zuhause und Paketshop
Lieferfrist	2 bis 5 Tage
Tarife	11,99 €

Sperrgut

Lieferart	Zuhause
Lieferfrist	2 bis 5 Tage
Tarife	Abhängig vom bestellten Produkt

Palette

Lieferart	Zuhause
Lieferfrist	2 bis 5 Tage
Tarife	Auf Kostenvoranschlag

* Der Mindestwarenkorbwert für die Aufgabe einer Bestellung beträgt 15 €, ohne Versandkosten und nach Abzug aller Rabatte.

NUTRICROC' verpflichtet sich, seine besten Anstrengungen zu unternehmen, um die vom Kunden bestellten Produkte innerhalb der oben genannten Fristen zu liefern. Wenn die bestellten Produkte jedoch aus einem anderen Grund als höherer Gewalt oder einem Verschulden des Kunden nicht innerhalb einer Höchstfrist von 30 Tagen nach dem Datum der Bestellung geliefert wurden, kann der Verkauf auf schriftlichen Antrag des Kunden unter den in den Artikeln L216-1 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs vorgesehenen Bedingungen aufgelöst werden. Die vom Kunden gezahlten Beträge werden ihm dann spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Datum der Vertragsauflösung zurückerstattet, ohne Entschädigung oder Einbehalt.

Empfang der Bestellung

Sobald die Bestellung vom Netzwerk des Transportunternehmens übernommen wurde, wird diesem eine Sendungsverfolgungsnummer mitgeteilt, damit der Kunde sein Paket jederzeit auf der Website des Transportunternehmens verfolgen kann. Die Sendungsnummer ist ebenfalls auf der Website <https://www.nutricroc.com/fr/> im Bereich „Mein Konto/Meine Bestellungen“ verfügbar.

Hauszustellung: Das Paket wird von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Bei Abwesenheit zum Zeitpunkt der Lieferung kann das Paket je nach Transportunternehmen bei der nächstgelegenen Postfiliale oder Paketabholstelle hinterlegt werden, deren Adresse auf der Benachrichtigung angegeben ist, oder das Transportunternehmen setzt sich mit dem Kunden in Verbindung, um die Lieferung neu zu planen. Nach Ablauf einer Frist von zehn (10) Tagen ohne Abholung der Bestellung wird das Paket an NUTRICROC' zurückgesendet. Im Falle einer Rücksendung des Pakets aus den vorgenannten Gründen berechnet NUTRICROC' dem Kunden die Kosten für den erneuten Versand. In jedem Fall sind Transportunternehmen nicht offiziell berechtigt, das Paket beim Hausmeister abzugeben. Der Kunde kann den Zusteller bitten, die Lieferung bei einem Dritten vorzunehmen; diese Lieferungen erfolgen jedoch ausschließlich auf Risiko des Kunden.

Zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde (oder ein von ihm benannter Dritter) die bestellten Produkte physisch in Besitz nimmt, gehen die Risiken des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte auf ihn über.

Die Lieferung besteht in der Übertragung des physischen Besitzes oder der Kontrolle über das Produkt an den Kunden.

Bei Erhalt des oder der Produkte ist der Kunde oder die von ihm zur Entgegennahme des Pakets benannte Person verpflichtet, den Zustand der Verpackung und die Übereinstimmung des Produkts zum Zeitpunkt der Lieferung zu prüfen.

Bei persönlicher Übergabe durch einen Zusteller muss der Kunde dem Zusteller und NUTRICROC' unverzüglich die Vorbehalte mitteilen, die er hinsichtlich des Zustands der Produkte geltend machen möchte, und die Annahme verweigern oder unter Vorbehalt annehmen. Der Kunde muss seine Vorbehalte und/oder die Gründe für seine Ablehnung anschließend innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Erhalt schriftlich an den Kundenservice bestätigen. Wir empfehlen Ihnen, vor und während des Öffnens des Pakets Fotos zu machen.

Bei Lieferung in den Briefkasten oder an eine Abholstelle muss der Kunde den Kundenservice (per E-Mail oder Post) innerhalb einer Frist von drei (3) Tagen ab Erhalt seiner Bestellung kontaktieren, um seine Vorbehalte sowie Belege für die Nichtkonformität mitzuteilen. NUTRICROC' kann den Kunden um zusätzliche Prüfungen bitten, um die Nichtkonformität der Bestellung festzustellen.

Der Kundenservice ist per E-Mail unter contact@nutricroc.com erreichbar. Wir antworten Ihnen von Montag bis Freitag.

Im Streitfall kann die Untersuchung bis zu einundzwanzig (21) Arbeitstage dauern.

Zufall / höhere Gewalt

NUTRICROC' haftet weder für Verzögerungen noch für eine ausbleibende Bereitstellung und gegebenenfalls Lieferung im Falle von Brand, vollständigem oder teilweisem Streik, Überschwemmung, Pandemie, Lieferengpässen oder Änderungen in der Herstellung sowie allgemein in allen Fällen, die nach Gesetz und Rechtsprechung höhere Gewalt oder Zufall darstellen.

11. GEWÄHRLEISTUNGEN

Die auf der Website verkauften Produkte entsprechen den in Frankreich geltenden Vorschriften und weisen Leistungen auf, die mit nicht beruflichen Verwendungen vereinbar sind.

Die von NUTRICROC' gelieferten Produkte profitieren von Rechts wegen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen:

- von der gesetzlichen Konformitätsgarantie gemäß den Artikeln L217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs, und

- von der gesetzlichen Gewährleistung gegen versteckte Mängel unter den in den Artikeln 1641 bis 1648 des französischen Zivilgesetzbuchs sowie Artikel 2232 desselben Gesetzbuchs festgelegten Bedingungen, die nachstehend teilweise wiedergegeben sind.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie:

- über eine Frist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware verfügt, um tätig zu werden;
- zwischen Reparatur oder Ersatz des bestellten Produkts wählen kann, vorbehaltlich der in Artikel L217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs vorgesehenen Kostenbedingungen;
- während der vierundzwanzig Monate nach Lieferung des Produkts von dem Nachweis des Bestehens des Konformitätsmangels befreit ist.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von einer etwaigen kommerziellen Garantie, die das Produkt abdecken kann.

Der Kunde kann beschließen, die Gewährleistung gegen versteckte Mängel der verkauften Sache gemäß Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuchs geltend zu machen; in diesem Fall kann er gemäß Artikel 1644 des französischen Zivilgesetzbuchs zwischen der Auflösung des Verkaufs oder einer Minderung des Verkaufspreises wählen.

Die Versandkosten werden auf Grundlage des berechneten Tarifs erstattet, und die Rücksendekosten werden gegen Vorlage von Nachweisen erstattet.

Die Erstattungen für Produkte, die als nicht konform oder mangelhaft beurteilt werden, erfolgen so schnell wie möglich nach Rückerhalt und Feststellung des Konformitätsmangels oder des versteckten Mangels durch NUTRICROC' und werden durch Gutschrift auf das Bankkonto des Kunden oder per Bankscheck an den Kunden vorgenommen. Bei Bestellungen, die vor mehr als 2 Monaten über PAYPAL bezahlt wurden, kann die Erstattung nicht mehr auf diesem Wege erfolgen und muss daher per Überweisung vorgenommen werden.

Um die gesetzliche Konformitätsgarantie oder die Gewährleistung gegen versteckte Mängel für ein von NUTRICROC' auf der Website verkauftes Produkt in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an unseren Kundenservice (siehe Rubrik „Kontakt“). Zur Optimierung der Bearbeitung Ihrer Anfrage halten Sie bitte die betreffende Bestellnummer bereit.

Die Haftung von NUTRICROC' kann in folgenden Fällen nicht geltend gemacht werden: bei unsachgemäßer Verwendung, Verwendung zu beruflichen Zwecken, Fahrlässigkeit oder mangelnder Pflege durch den Kunden sowie bei normalem Verschleiß des Produkts, Unfall oder höherer Gewalt.

Die Gewährleistung von NUTRICROC' ist in jedem Fall auf den Ersatz oder die Erstattung nicht konformer oder mangelhafter Produkte beschränkt.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von jeder kommerziellen Garantie, die gewährt werden könnte.

Auszüge aus dem französischen Verbraucherschutzgesetzbuch

Artikel L217-4

Der Verkäufer liefert eine vertragsgemäße Ware und haftet für Konformitätsmängel, die bei der Lieferung bestehen. Er haftet ebenfalls für Konformitätsmängel, die aus der Verpackung, den Montageanleitungen oder der Installation entstehen, wenn diese ihm vertraglich übertragen wurde oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

Artikel L217-5

Die Ware ist vertragsgemäß:

- 1° wenn sie für den üblicherweise erwarteten Gebrauch einer gleichartigen Ware geeignet ist und gegebenenfalls:
 - wenn sie der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entspricht und die Eigenschaften besitzt, die dieser dem Käufer in Form eines Modells oder Modells präsentiert hat;
 - wenn sie die Eigenschaften aufweist, die ein Käufer aufgrund öffentlicher Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in Werbung oder Kennzeichnung, berechtigterweise erwarten kann;
- 2° oder wenn sie die zwischen den Parteien einvernehmlich festgelegten Eigenschaften aufweist oder für einen besonderen vom Käufer angestrebten Zweck geeignet ist, der dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht wurde und den dieser akzeptiert hat.

Artikel L217-12

Die Klage wegen Konformitätsmangels verjährt zwei Jahre ab Lieferung der Ware.

Artikel L217-16

Wenn der Käufer vom Verkäufer während der Laufzeit der beim Erwerb oder bei der Reparatur einer beweglichen Sache gewährten kommerziellen Garantie eine von der Garantie gedeckte Instandsetzung verlangt, wird jede Stilllegungszeit von mindestens sieben Tagen zur verbleibenden Garantiedauer hinzugerechnet.

Diese Frist läuft ab dem Antrag des Käufers auf Intervention oder ab der Bereitstellung der betreffenden Ware zur Reparatur, wenn diese Bereitstellung nach dem Antrag auf Intervention erfolgt.

Auszüge aus dem französischen Zivilgesetzbuch

Artikel 1641

Der Verkäufer ist zur Gewährleistung wegen versteckter Mängel der verkauften Sache verpflichtet, die sie für den

vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen oder diesen Gebrauch so stark mindern, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur zu einem geringeren Preis erworben hätte, wenn er sie gekannt hätte.

Artikel 1648

Die Klage wegen Sachmängeln muss vom Erwerber innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels erhoben werden.

In dem in Artikel 1642-1 vorgesehenen Fall muss die Klage, bei sonstigem Rechtsverlust, innerhalb des Jahres erhoben werden, das auf den Zeitpunkt folgt, zu dem der Verkäufer von offensichtlichen Mängeln oder Konformitätsmängeln entlastet werden kann.

12. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Elemente der Website (Inhalte, Code, Architektur, visuelle Elemente, Datenbanken, Marken usw.) sind durch Rechte des geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt, insbesondere durch Urheberrechte, Markenrechte oder Patente. Ihre Nutzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NUTRICROC' oder der anderen Rechteinhaber kann eine Rechtsverletzung darstellen und zivil- sowie strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen. Es ist strengstens untersagt, den Inhalt ganz oder teilweise zu kopieren oder herunterzuladen, außer mit vorheriger ausdrücklicher Genehmigung von NUTRICROC'.

NUTRICROC' behält sich das Recht vor, jeden Link von einer Website zu untersagen, deren Inhalt ihr unangemessen erscheint, ohne dass dieses Verbot ihre Haftung in irgendeiner Weise begründen kann.

13. HÖHERE GEWALT

Die Parteien (NUTRICROC' und/oder der Kunde) können nicht verantwortlich gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder die Verzögerung bei der Erfüllung einer ihrer in diesen Bedingungen beschriebenen Verpflichtungen auf einen Fall höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuchs zurückzuführen ist.

Wenn das Ereignis höherer Gewalt länger als einen Monat ab seinem Eintritt andauert, können die Parteien einander per Einschreiben mit Rückschein die Stornierung der Bestellung mitteilen, ohne dass einer Partei ein Anspruch auf Entschädigung zusteht.

14. ANWENDBARES RECHT

Die Sprache dieses Vertrags ist Französisch.

Vorbehaltlich zwingender entgegenstehender Bestimmungen, wie sie sich aus der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) ergeben, unterliegen diese AGB französischem Recht.

Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser AGB infolge einer Gesetzesänderung oder einer gerichtlichen Entscheidung nichtig werden, berührt dies keinesfalls die Gültigkeit der übrigen Klauseln, die weiterhin anwendbar bleiben.

15. STREITBEILEGUNG

Für jede Reklamation hat der Kunde die Möglichkeit, den Kundenservice der Gesellschaft NUTRICROC' zu kontaktieren:

- direkt über sein Kundenkonto; oder
- per E-Mail: über das Kontaktformular;
- per Post an folgende Adresse: NUTRICROC', Service clients, 8 rue du Levant, 63122 Ceyrat.

Darüber hinaus hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Streitbeilegung eingerichtet, die eventuelle Verbraucherbeschwerden nach einem Online-Kauf erfassen und anschließend an die zuständigen nationalen Mediatoren weiterleiten soll. Diese Plattform ist über folgenden Link erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Bei Scheitern der Mediation und/oder im Falle eines Rechtsstreits vor Gerichten sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

16. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN - COOKIES

Für alle Informationen zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten konsultieren Sie bitte unsere Seite Sicherheit und Schutz der Privatsphäre.

17. KONTAKTDATEN DER GESELLSCHAFT NUTRICROC

Sitz der Gesellschaft NUTRICROC'

8 rue du Levant

63122 CEYRAT

Clermont-Ferrand B 898 481 510

Siret: 89848151000011

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR06898481510

Gesellschaftskapital: 10.000 Euro

Kontakt zum Kundenservice von NUTRICROC':
Per Post: NUTRICROC'
8 rue du Levant
63122 CEYRAT
Per E-Mail: über das Kontaktformular
Über das Kundenkonto: in der Rubrik „An NUTRICROC' schreiben“

18. ANHANG - WIDERRUFSFORMULAR

WIDERRUFSFORMULAR

Dieses Formular ist nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn der Kunde den Vertrag über die auf der Website aufgegebene Bestellung widerrufen möchte, vorbehaltlich der in den anwendbaren Allgemeinen Verkaufsbedingungen vorgesehenen Ausschlüsse oder Beschränkungen der Ausübung des Widerrufsrechts.

An:
NUTRICROC SAS
8 rue du Levant
63122 CEYRAT

Hiermit teile ich den Widerruf des Vertrags über die Bestellung der nachstehend genannten Ware mit:

Bestellung vom „Datum“
Bestellnummer:
Name des Kunden:
Adresse des Kunden:
Telefonnummer des Kunden:
E-Mail des Kunden:
Zurückgesendete Ware:
Grund der Rücksendung:
Unterschrift des Kunden