

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

DATENSCHUTZRICHTLINIE DER GESELLSCHAFT Nutricroc'

HINWEIS ZUR ÜBERSETZUNG

Dieses Dokument ist eine deutsche Übersetzung der französischen Datenschutzrichtlinie. Im Zweifel oder im Falle einer Abweichung ist die französische Originalfassung maßgeblich.

Einleitung

Datenschutz bei Nutricroc'. Bei Ihren Einkäufen in unserem Online-Shop achten wir darauf, dass neben der Auswahl von Produkten nach Ihrem Geschmack auch das Surfen und Einkaufen in unserem Online-Shop sicher und komfortabel erfolgt.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Website hat für uns höchste Priorität. Die Gesellschaft Nutricroc' erhebt, speichert und verarbeitet Daten ausschließlich gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts nach französischem Recht und stützt sich systematisch auf eine vollständige und sichere Verschlüsselung sämtlicher Daten.

Informationen zum Datenschutz der Gesellschaft Nutricroc'

Seit dem 25. Mai 2018 gelten die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung in ganz Europa. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gesellschaft Nutricroc' gemäß dieser neuen Verordnung (siehe Artikel 13 DSGVO). Bitte lesen Sie unsere Datenschutzzinformationen aufmerksam durch. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesen Datenschutzzinformationen haben, können Sie diese jederzeit an die unter Punkt 2 angegebene E-Mail-Adresse senden.

Inhaltsübersicht

1. Überblick

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten des Unternehmens

3. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen der Gesellschaft Nutricroc' oder eines Dritten sowie Kategorien von Empfängern

3.1. Besuch unserer Website

3.2. Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrags

3.3. Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

3.4. Online-Präsenz und Optimierung der Website

3.5. Kundenkonto

3.6. Sonstige Nutzungen

4. Ihre Rechte

5. Datenschutz

1. Überblick

Die folgenden Datenschutzzinformationen informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung sogenannter personenbezogener Daten durch die Gesellschaft Nutricroc'. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person unmittelbar oder mittelbar zugeordnet werden können.

Die Datenverarbeitung durch die Gesellschaft Nutricroc' lässt sich in zwei Hauptkategorien unterteilen: - Alle Daten, die für die Erfüllung eines Vertrags mit der Gesellschaft Nutricroc' erforderlich sind, werden zum Zweck der Vertragsabwicklung verarbeitet. Sind externe Dienstleister ebenfalls in die Vertragsabwicklung eingebunden, zum Beispiel Logistikunternehmen oder Zahlungsdienstleister, werden Ihre Daten an diese übermittelt, soweit dies im

jeweiligen Fall erforderlich ist.

- Wenn Sie die Website der Gesellschaft Nutricroc' aufrufen, werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Dies kann auch personenbezogene Daten umfassen. Die so erhobenen Informationen werden unter anderem verwendet, um unsere Website zu optimieren oder um Werbung im Browser Ihres Endgeräts anzuzeigen.

Wie in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vorgesehen, stehen Ihnen verschiedene Rechte zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Dazu gehört das Recht, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen, insbesondere der Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken. Auf die Widerspruchsmöglichkeit wird ausdrücklich hingewiesen.

Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzinformationen haben, wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzverantwortlichen. Seine Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten des Unternehmens

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch die Gesellschaft Nutricroc', 8 rue du levant - 63122 CEYRAT oder über contact@nutricroc.fr.

3. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen der Gesellschaft Nutricroc' oder eines Dritten sowie Kategorien von Empfängern

3.1 Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website aufrufen, sendet der Browser Ihres Geräts automatisch Informationen an den Server unserer Website und speichert diese vorübergehend in einer Protokolldatei. Darauf haben wir keinen Einfluss. Die folgenden Informationen werden ebenfalls ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des internetfähigen anfragenden Geräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt ist (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und gegebenenfalls das Betriebssystem Ihres mit dem Internet verbundenen Computers sowie der Name Ihres Internetzugangsanbieters.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den nachstehend aufgeführten Zwecken der Datenerhebung. Wir weisen darauf hin, dass wir aus den erhobenen Daten keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen können und dies auch keinesfalls beabsichtigen.

Die IP-Adresse Ihres Endgeräts und die weiteren oben genannten Daten werden von uns zu folgenden Zwecken verwendet:

- Gewährleistung einer reibungslosen Verbindung,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Anwendung,
- Bewertung der Sicherheit und Stabilität des Systems.

Die Daten werden für einen Zeitraum von 14 Tagen gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, Tracking-Tools, Targeting-Verfahren und Social-Media-Plug-ins für unsere Website/Anwendung. Die genauen Verfahren und die Art und Weise, wie Ihre Daten hierfür verwendet werden, werden nachstehend in Abschnitt 3.4 näher erläutert.

3.2 Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrags

3.2.1 Datenverarbeitung beim Vertragsabschluss

Gegenstand der Tätigkeit der Gesellschaft Nutricroc' ist der Fernabsatz von Waren und Dienstleistungen, der Einzelhandel im Rahmen der behördlich erteilten Genehmigungen sowie die Serienproduktion der angebotenen

Waren. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die Daten, die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere folgende Daten:

- Vorname und Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Geburtsdatum
- gegebenenfalls Telefonnummer

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, das heißt, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Wir sind außerdem verpflichtet, Ihre E-Mail-Adresse zu verarbeiten, indem wir eine elektronische Bestellbestätigung versenden (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO). Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht zu Werbezwecken verwenden (siehe unten 3.3), speichern wir die zur Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf etwaiger gesetzlicher oder vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die für die Vertragsbeziehung erforderlichen Informationen, die handels- und steuerrechtlich vorgeschrieben sind, für die gesetzlich festgelegten Zeiträume auf. Während dieses Zeitraums (in der Regel zehn Jahre ab Vertragsabschluss) werden die Daten nur im Falle einer Kontrolle durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet. Sofern die Ausübung von Betroffenenrechten eine Löschung erfordert, werden die entsprechenden Daten gelöscht.

Wenn Sie eine andere Zahlungsart als Vorauszahlung oder Nachnahme gewählt haben, übermitteln wir die erforderlichen Zahlungsdaten an einen von uns beauftragten Zahlungsdienstleister. Die Informationen zu Ihrer Lieferadresse werden an ein von uns mit der Abwicklung des Kaufvertrags beauftragtes Logistikunternehmen übermittelt. Damit die Ware nach Ihren Wünschen zugestellt werden kann, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihre Telefonnummer an das von uns beauftragte Logistikunternehmen. Das Logistikunternehmen wird Sie vor der Lieferung kontaktieren, um Einzelheiten der Lieferung mit Ihnen zu besprechen. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck übermittelt und nach der Lieferung gelöscht.

3.3 Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken. Die DSGVO betrachtet diese Datenverarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) grundsätzlich als möglich und als berechtigtes Interesse. Die Speicherdauer der Daten zu Werbezwecken folgt keinen starren Grundsätzen und richtet sich danach, ob die Speicherung zu Werbezwecken erforderlich ist. Die Gesellschaft Nutricroc' wendet auch bei der Löschung von Daten zu geschäftlichen Zwecken den Grundsatz der Datenlöschung unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und Fristen an. Wie Sie im Falle eines Widerspruchs vorgehen können, entnehmen Sie bitte Punkt 3.3.5.

3.3.1 Marketingzwecke der Gesellschaft Nutricroc' und Dritter

Sobald Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben, gelten Sie als Kunde unseres Unternehmens. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten ohne gesonderte Einwilligung Ihrerseits, um Ihnen auf diesem Weg Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Von Zeit zu Zeit übermitteln wir Ihre postalischen Kontaktdaten an ausgewählte Vertragspartner aus den Bereichen Versandhandel und Telekommunikation, damit auch diese Sie über ihre Produkte informieren können. Ihre E-Mail-Adresse ermöglicht es uns, Ihnen ohne gesonderte Einwilligung Ihrerseits Informationen über unsere eigenen ähnlichen Produkte bereitzustellen.

3.3.2 Auf Ihre Interessen ausgerichtete Werbung

Wir kategorisieren und ergänzen Ihr Kundenprofil mit weiteren Informationen, damit Sie nur Werbeinformationen erhalten, von denen angenommen wird, dass sie Sie interessieren. Wir verwenden statistische Informationen sowie Informationen über Sie (zum Beispiel die Stammdaten Ihres Kundenprofils). Ziel ist es, Ihnen Werbung bereitzustellen, die ausschließlich auf Ihre tatsächlichen oder vermuteten Bedürfnisse ausgerichtet ist, und Sie nicht mit unnötiger Werbung zu belästigen.

3.3.3 Versand des Newsletters

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Um sicherzustellen, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse kein Fehler gemacht wurde, verwenden wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, senden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie auf diesen Bestätigungslink klicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unsere Versandliste aufgenommen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Es genügt, eine kurze Mitteilung per E-Mail an die unter Punkt 2 angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

Wir erstellen Protokolle, um zu überprüfen, ob eine E-Mail geöffnet wurde und welche Links angeklickt wurden. Diese Daten werden zu Analysezielen erhoben und um den Inhalt der E-Mails an die individuellen Präferenzen der Leser anzupassen. Das Öffnen wird erkannt, wenn der Newsletter eine speziell vorbereitete Grafikkarte vom Server abrufen.

3.3.4 Push-Nachrichten über Ihren Browser

Wir versenden Nachrichten, Informationen und Angebote per Push-Nachricht, die anschließend auf Ihrem Gerät (PC, Tablet oder Smartphone) angezeigt werden. Vor dem Versand dieser Nachrichten holen wir die Einwilligung für das betreffende Gerät ein. Hinweis: Die Einwilligung gilt nur für das Gerät, auf dem sie erteilt wurde. Über die Einstellungen Ihres Browsers oder durch Klicken auf das Symbol „sicher“ vor der URL können Sie die Einstellungen unserer Website anpassen und, wenn Sie dies wünschen, Ihre Einwilligung zum Versand von Push-Nachrichten widerrufen.

3.3.5 Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung der Daten zu den vorstehend genannten Zwecken jederzeit kostenlos über den jeweiligen Kommunikationskanal mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Es genügt, eine E-Mail oder einen Brief an die unter Punkt 2 angegebenen Kontaktdaten zu senden.

Im Falle eines Widerspruchs wird die betreffende Kontaktadresse für die weitere Verarbeitung zu Werbezwecken gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass in Ausnahmefällen auch nach Eingang Ihres Widerspruchs noch Werbematerial versendet werden kann. Dies ist technisch durch die für Anzeigen erforderliche Vorlaufzeit bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihrem Widerspruch nicht nachkommen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

3.4 Online-Präsenz und Optimierung der Website

3.4.1 Cookies - Allgemeine Hinweise

Wir verwenden Cookies auf unserer Website. Soweit diese Cookies personenbezogene Daten darstellen, werden sie auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO verwendet. Unser Interesse an der Optimierung unserer Website ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone usw.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies beschädigen Ihr Endgerät nicht und enthalten keine Viren, Trojaner oder andere Schadsoftware. Die im Cookie gespeicherten Informationen beziehen sich auf das konkrete Endgerät, mit dem es erstellt wurde. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erlangen. Die Verwendung von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. Wir verwenden Session-Cookies, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben oder dass Sie bereits in Ihrem Kundenkonto angemeldet sind. Diese werden nach dem Verlassen unserer Website automatisch gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit auch temporäre Cookies, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie unsere Website erneut besuchen, um unsere Dienste zu nutzen, erkennt sie automatisch Ihren letzten Besuch sowie die von Ihnen vorgenommenen Eingaben und Einstellungen, damit Sie diese nicht erneut eingeben müssen.

Wenn Sie ein Kundenkonto bei der Gesellschaft Nutricroc' haben und angemeldet sind oder die Funktion „Angemeldet bleiben“ aktivieren, werden die in den Cookies gespeicherten Informationen Ihrem Kundenkonto hinzugefügt.

Andererseits verwenden wir Cookies, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und auszuwerten, mit dem Ziel, unser Angebot zu optimieren und Informationen anzuzeigen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei Ihrer Rückkehr auf unsere Website automatisch zu erkennen, dass Sie unsere Website bereits besucht haben. Diese Cookies werden nach einem festgelegten Zeitraum automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder dass stets ein Hinweis erscheint,

bevor ein neuer Cookie erstellt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Die Speicherdauer der Cookies hängt von dem Zweck ab, für den sie bestimmt sind, und ist nicht für alle Nutzer gleich.

3.4.2.1 Google Analytics

Für eine bedarfsorientierte Gestaltung und fortlaufende Optimierung unserer Seiten verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website, wie etwa:

- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Computers (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Berichte über die Aktivitäten der Website zu erstellen und um weitere mit der Nutzung der Website und des Internets verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und der bedarfsorientierten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Diese Informationen können auch an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeiten. Ihre IP-Adresse wird in keinem Fall mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Verwendung von Cookies durch Auswahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser ablehnen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website nutzen können. Sie können außerdem die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie dieses Browser-Add-on herunterladen und installieren. Als Alternative zur Browser-Erweiterung, insbesondere für Browser auf mobilen Geräten, können Sie die Erfassung von Daten durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät gespeichert. Wenn Sie die Cookies in diesem Browser löschen, müssen Sie den Opt-out-Cookie erneut setzen. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf der Website von Google Analytics.

3.4.3 Targeting - Zielgruppenansprache

Die nachstehend aufgeführten und von uns verwendeten Targeting-Maßnahmen erfolgen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Durch die von uns verwendeten Targeting-Maßnahmen möchten wir sicherstellen, dass Sie auf Ihren Endgeräten nur Werbung erhalten, die auf Ihre tatsächlichen oder vermuteten Interessen ausgerichtet ist. Sie nicht mit uninteressanter Werbung zu stören, liegt sowohl in Ihrem als auch in unserem Interesse.

3.4.3.1 Onsite-Targeting - Zielgruppenansprache auf der Website

Unsere Website verwendet Cookies, um Informationen zu sammeln und auszuwerten, damit Werbung optimiert werden kann. Diese Informationen umfassen beispielsweise Angaben zu Produkten, die Sie interessieren. Die Erhebung und Auswertung erfolgt ausschließlich pseudonym und ermöglicht es uns nicht, Sie zu identifizieren. Insbesondere werden die Informationen nicht mit personenbezogenen Daten über Sie zusammengeführt. Auf Grundlage dieser Informationen können wir auf unserer Seite Angebote anzeigen, die speziell auf Ihre Interessen zugeschnitten sind, wie sie sich aus Ihrem bisherigen Nutzerverhalten ergeben.

3.4.3.1.1 Google Adwords Conversion-Tracking

Wir verwenden das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das „Google Conversion Tracking“ ist ein Analysedienst von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Computer gespeichert. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen daher nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und der Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google-AdWords-Kunde erhält einen anderen Cookie. Daher ist es nicht möglich, Cookies über die Websites von AdWords-Kunden hinweg nachzuverfolgen. Die mithilfe des Conversion-Cookies erhobenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Daraus ergibt sich für die Kunden die Gesamtzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer Seite mit Conversion-Tracking-Tag weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen Nutzer persönlich identifiziert werden können. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation von Cookies durch entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsoption). Sie werden dann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen. Weitere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>

3.4.3.2 Re-Targeting - Wiederansprache

Wir verwenden außerdem Retargeting-Technologien von Google, Facebook und Criteo. Dadurch können wir unser Online-Angebot für Sie interessanter gestalten. Zu diesem Zweck wird ein Cookie gesetzt, mit dem Interessendaten unter Verwendung von Pseudonymen erhoben werden. Diese Informationen werden verwendet, um interessenbezogene Anzeigen zu unseren Angeboten auf den Websites unserer Partner anzuzeigen. Es werden keine unmittelbar personenbezogenen Daten gespeichert und es wird kein Nutzerprofil mit personenbezogenen Daten mit Ihnen zusammengeführt.

3.4.3.2.1 Remarketing (Werbe-Retargeting) oder „ähnliche Zielgruppen“ von Google Inc.

Der Anbieter verwendet auf der Website die Funktion „Remarketing“ beziehungsweise „ähnliche Zielgruppen“ von Google Inc. („Google“). Diese Funktion ermöglicht es dem Anbieter, Besucher der Website gezielt mit Werbung anzusprechen, indem personalisierte und interessenbezogene Anzeigen für Besucher der Website des Anbieters ausgeliefert werden, wenn diese andere Websites im Google Display Network besuchen. Google verwendet Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren, was als Grundlage für die Erstellung interessenbezogener Werbung dient. Google speichert eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Website-Besucher. Diese Nummer wird verwendet, um Besuche auf der Website und anonyme Daten über die Nutzung der Website zu erfassen. Es werden keine personenbezogenen Daten der Website-Besucher gespeichert. Wenn Sie anschließend eine andere Website im Google Display Network besuchen, werden Ihnen Anzeigen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor angesehene Produkt- und Informationsbereiche enthalten. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie den folgenden Link aufrufen und das dort verfügbare Plug-in herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Sie können die Verwendung von Cookies durch Dritte außerdem deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der „Network Advertising Initiative“ unter <http://www.networkadvertising.org/choices/> besuchen und die dort genannten zusätzlichen Opt-out-Informationen umsetzen. Weitere Informationen zu Google Remarketing und zur Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

3.4.3.3 Affiliate-Partner

Um das Online-Angebot auf unserer Website für Sie noch interessanter zu machen, arbeiten wir mit Werbepartnern zusammen. Zu diesem Zweck werden beim Besuch unserer Website auch Cookies von unseren Werbepartnern gesetzt (Drittanbieter-Cookies). Die Cookies unserer Werbepartner enthalten ebenfalls Informationen über Ihr Nutzerverhalten und Ihre Interessengebiete, wenn Sie unsere Website unter Verwendung von Pseudonymen besuchen. In bestimmten Fällen erfassen wir auch Informationen, die vor dem Besuch unserer Website auf anderen Websites erhoben wurden. Diese Informationen werden verwendet, um interessenbezogene Werbung unserer Werbepartner anzuzeigen. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und es wird kein Nutzerprofil mit personenbezogenen Daten mit Ihnen zusammengeführt. Sie können die Anzeige interessenbezogener Werbung unserer Werbepartner verhindern, indem Sie einen entsprechenden Cookie in Ihrem Browser installieren (siehe auch 3.4.1).

3.4.3.3.1 Kwanko

Wir bieten ein Affiliate-Programm im Netzwerk Kwanko an, das Partner - sogenannte Publisher oder Affiliates - für die von ihnen generierten Bestellungen vergütet. Im Rahmen dieser Affiliate-Marketing-Aktivitäten werden Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert, um Transaktionen (Bestellungen) zu dokumentieren. Diese Cookies dienen ausschließlich der korrekten Zuordnung eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im

Kontext des Kwanko-Netzwerks. Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt.

Ein Cookie enthält lediglich Informationen darüber, wann ein bestimmtes Werbemittel von einem Endgerät aus angeklickt wurde. In dem gesetzten Tracking-Cookie wird eine individuelle Zahlenfolge gespeichert, die dem einzelnen Nutzer nicht zugeordnet werden kann und Folgendes dokumentiert:

- das Partnerprogramm von Nutricroc.com,
- den jeweiligen Publisher,
- den Zeitpunkt des Klicks.

Außerdem werden Informationen über das Endgerät erhoben, von dem aus eine Transaktion durchgeführt wird, beispielsweise das verwendete Betriebssystem und der verwendete Browser.

Weitere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Kwanko finden Sie unter der folgenden Adresse: <https://www.kwanko.com/fr/rgpd/> Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies in Ihrem Browser gespeichert werden, können Sie diese durch entsprechende Einstellungen Ihrer Browser-Software oder über eine Opt-out-Funktion direkt bei Kwanko deaktivieren: <https://www.kwanko.com/fr/rgpd/conditions-generales-dutilisation/>

3.4.3.4 Widerspruchs- oder Opt-out-Möglichkeit

Sie können die oben beschriebenen Targeting-Technologien verhindern, indem Sie einen entsprechenden Cookie in Ihrem Browser installieren (siehe auch 3.4.1). Sie können außerdem präferenzbasierte Werbung mithilfe des hier verfügbaren Präferenzmanagers deaktivieren.

3.4.4 Social-Media-Plug-ins

Wir verwenden Plug-ins der sozialen Netzwerke Facebook, YouTube und Pinterest auf unserer Website gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, um unser Unternehmen bekannter zu machen. Der zugrunde liegende Werbezweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für einen datenschutzkonformen Betrieb muss durch den jeweiligen Anbieter gewährleistet werden.

3.4.4.1 Facebook

Unsere Website verwendet Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook, das von Facebook Inc. betrieben wird. Facebook-Plug-ins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Gefällt mir“ oder „Teilen“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins und deren Erscheinungsbild finden Sie unter folgendem Link. Wenn Sie ein solches Plug-in aktivieren (erster Klick), stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Facebook sendet den Inhalt des Plug-ins direkt an Ihren Browser und bindet ihn in die Seite ein. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unserer Website aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder derzeit nicht bei Facebook angemeldet sind. Diese Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden direkt von Ihrem Browser an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, kann Facebook Ihren Besuch auf unserer Website unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button betätigen, werden diese Informationen ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Bezüglich Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihrer Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzzinformationen von Facebook. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die bei Ihrem Besuch auf unserer Website erhobenen Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Website bei Facebook abmelden. Sie können das Laden von Facebook-Plug-ins auch vollständig durch Add-ons für Ihren Browser verhindern, zum Beispiel durch den „Facebook Blocker“.

3.4.4.2 YouTube

Diese Website enthält Inhalte von Drittanbietern. Diese Inhalte werden von Google Inc. („Anbieter“) bereitgestellt. YouTube wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), betrieben.

Für YouTube-Videos, die auf unserer Website eingebunden sind, ist der erweiterte Datenschutz aktiviert. Dies bedeutet, dass keine Informationen von Website-Besuchern auf YouTube erhoben und gespeichert werden, es sei

denn, sie spielen das Video ab. Zweck und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können den Datenschutzzinformationen von Google entnommen werden: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

3.5 Kundenkonto

Um Ihr Einkaufserlebnis so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen die dauerhafte Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto an. Die Erstellung des Kundenkontos ist freiwillig und beruht auf Ihrer Einwilligung im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Nach Einrichtung eines Kundenkontos ist keine erneute Dateneingabe erforderlich. Darüber hinaus können Sie die in Ihrem Kundenkonto gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern.

Zusätzlich zu den bei der Bestellung abgefragten Daten müssen Sie bei der Erstellung eines Kundenkontos ein Passwort Ihrer Wahl eingeben. Diese Informationen werden zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto verwendet. Bitte behandeln Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich und machen Sie diese insbesondere unbefugten Dritten nicht zugänglich. Wir übernehmen keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter, es sei denn, wir sind für den Missbrauch verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Verlassen unserer Website automatisch angemeldet bleiben, sofern Sie sich nicht aktiv abmelden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto zu löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch die Daten, die im Kundenkonto eingesehen werden können, nicht gelöscht werden.

3.6 Sonstige Nutzungen

3.6.1 Nutzung des Kontaktformulars

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf der Seite eine Nachricht senden, werden Ihre Daten verwendet, um zu antworten und Ihnen eine Antwort zuzusenden. Die Daten werden nach Abschluss und Klärung des Sachverhalts gelöscht.

3.6.2 Fragen zum Produkt

Wenn Sie uns über die Funktion „Fragen zum Produkt“ eine Frage senden, beantworten wir Ihre Frage und senden Ihnen diese Antwort per E-Mail zu. Wenn die Frage/Antwort für andere Kunden hilfreich ist, veröffentlichen wir beides auf der Website. Ihre Daten werden dort nur anonymisiert angezeigt, sodass keine Rückschlüsse auf Sie persönlich möglich sind. Wenn Sie dennoch nicht möchten, dass Ihre Frage veröffentlicht wird, geben Sie dies bitte in der Frage an. Um eine bereits gestellte Frage zu löschen, senden Sie bitte eine E-Mail an die unter Punkt 2 angegebene E-Mail-Adresse.

3.6.3 Produktbewertung

Wer kann die Qualität eines Produkts besser beurteilen als Kunden, die es täglich verwenden? Durch die Bewertung eines Produkts können Sie anderen interessierten Kunden helfen und Ihre Erfahrung mit anderen teilen. Wir senden Ihnen daher einige Zeit nach Ihrer Bestellung eine E-Mail, in der Sie unseren Shop und unsere Dienstleistungen sowie die von Ihnen bestellten Produkte bewerten können. Rechtsgrundlage: die folgende Einwilligungserklärung im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO:

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, eine E-Mail von der Website Nutricroc'.fr zu erhalten, mit der Möglichkeit, den Shop und die bestellten Produkte zu bewerten. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Die Beantwortung dieser E-Mail oder die Bewertung der Produkte ist vollständig freiwillig. Im Falle einer Bewertung werden Ihre Kommentare/Anmerkungen und die vergebenen Sterne sowie Ihr Name anonymisiert auf unserer Website veröffentlicht (z. B.: „Günther P.“).

4. Empfänger außerhalb der Europäischen Union

Mit Ausnahme der unter Punkt 3.2 beschriebenen Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Die unter Punkt 3.4 genannte Verarbeitung führt zu einer Übermittlung von Daten an die Server der von uns beauftragten Anbieter von Tracking- und Targeting-Technologien. Diese Server befinden sich in Europa und in den Vereinigten Staaten. Die

Datenübermittlung erfolgt gemäß den Grundsätzen des „Privacy Shield“ (Datenschutzschild) und auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

5. Ihre Rechte

5.1 Überblick

Neben dem Recht, eine uns erteilte Einwilligung zu widerrufen, stehen Ihnen, sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO; insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie personenbezogener Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer sowie die Herkunft Ihrer Daten erhalten, sofern diese nicht unmittelbar bei Ihnen erhoben wurden,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten oder Vervollständigung richtiger Daten gemäß Artikel 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten oder Rechte einer weiteren Speicherung entgegenstehen,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 18 DSGVO, soweit Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie deren Löschung jedoch ablehnen, der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO eingelegt haben,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO, das heißt das Recht, bestimmte von uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Wohn- oder Arbeitsorts oder an die für unseren Sitz zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

5.2 Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Artikels 21 Absatz 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen widersprochen werden, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben.

Das oben genannte allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in diesen Datenschutzzinformationen beschriebenen Verarbeitungszwecke, die gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Im Gegensatz zum besonderen Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken (siehe oben 3.3.3.3) sind wir im Rahmen der DSGVO nur dann verpflichtet, einen solchen allgemeinen Widerspruch umzusetzen, wenn Sie uns Gründe von erheblicher Bedeutung nennen (zum Beispiel eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die für Nutricroc' zuständige Aufsichtsbehörde oder den Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren.

6. Datenschutz

Alle Daten, die Sie persönlich übermitteln, einschließlich Ihrer Zahlungsdaten, werden unter Verwendung des allgemein anerkannten und sicheren SSL-Standards (Secure Socket Layer) übertragen. SSL ist ein sicherer und bewährter Standard, der beispielsweise auch beim Online-Banking verwendet wird. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung an dem an das http angehängten „s“ (d. h. https://...) in der Adresszeile Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol unten in Ihrem Browser. Wir verwenden außerdem geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten vor Manipulation, teilweisem oder vollständigem Verlust und vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.