

RÜCKGABERICHTLINIE

Automatische Übersetzung aus dem Französischen. Im Zweifel ist die französische Originalfassung maßgeblich.

2/ WIE GEBE ICH ETWAS ZURÜCK, DAS ICH NICHT MÖCHTE?

Gemäß Artikel L121-21 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuches beträgt die Widerrufsfrist des Kunden vierzehn (14) volle Tage ab dem Datum des Erhalts der Bestellung. Der Kunde, der seinen Wunsch äußert, sein Widerrufsrecht auszuüben, hat ab dem Datum der Mitteilung seiner Widerrufsentscheidung vierzehn (14) Tage Zeit, die Ware zurückzusenden.

Im Falle eines Widerrufs gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden, unabhängig vom gewählten Transportunternehmen.

Dieses Rückgaberecht gilt nur für Produkte, die sich im Originalzustand befinden und vollständig sind (Verpackung, Zubehör, Anleitung usw.) und keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen.

Zurückgesandte Produkte sowie unvollständige, beschädigte oder vom Kunden verschmutzte Produkte werden nicht zurückgenommen. Nutricroc verpflichtet sich, den Produktpreis innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum zu erstatten, an dem das Unternehmen das Produkt erhält.

3/ WIE GEBE ICH ETWAS ZURÜCK, DAS IN SCHLECHTEM ZUSTAND ANGEKOMMEN IST?

Wenn die Verpackung beschädigt ist (beschädigter Karton, geöffneter Karton, offensichtliches Auslaufen), müssen Sie am Tag des Erhalts beim Zusteller Vorbehalte anmelden oder die Annahme des Pakets verweigern. Bei Transportschäden senden Sie uns bitte ein Foto zusammen mit Ihrem Namen, Vornamen, der Bestellnummer, dem Grund der Rücksendung und der Angabe des oder der betroffenen Produkte. Das Nutricroc-Team eröffnet innerhalb von 48 Stunden nach der Reklamation einen Streitfall. Die Untersuchung kann mehrere Tage dauern. Wird der Streitfall ordnungsgemäß geklärt, wird Ihre Bestellung nach Ihrem Wunsch erstattet oder erneut versendet.

Wenn Sie unsere Sorglos-Garantie (2,99 € pro Bestellung) abgeschlossen haben, wird Ihre Bestellung innerhalb von 48 Stunden nach Bestätigung Ihrer Reklamation durch unsere Kundendienstmitarbeiter erstattet oder erneut versendet. Sie müssen dann nicht die von den Transportunternehmen vorgegebene Wartezeit abwarten.

Für Rücksendungen können Sie zwischen drei Möglichkeiten wählen:

- Nutricroc sendet Ihnen ein Rücksendeetikett, das Sie auf Ihr Paket kleben. Sie müssen das Paket anschließend nur noch in einer Mondial-Relay-Abgabestelle abgeben.
- Nutricroc lässt den Zusteller zu Ihnen nach Hause kommen; Sie übergeben ihm das Paket und er sendet es an uns zurück.
- Sie entscheiden sich, das Paket selbst zurückzusenden (nur gültig, wenn der Rücksendegrund nicht in unserer Verantwortung liegt). Nach Erhalt erstatten wir Ihnen den Wert des erhaltenen Produkts.

Nach Erhalt erstatten wir Ihnen den Wert des oder der erhaltenen Produkte. Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten zu Ihren Lasten gehen, wenn die Rücksendung aus Gründen erfolgt, die nicht in unserer Verantwortung liegen.

Das Paket ist an folgende Adresse zu senden:

Nutricroc - 13 rue Pierre Boulanger - 63370 LEMPDES