

## **Conditions Générales de Vente**

### **Service clientèle**

Le site fr.swedencare.com est proposé par la Société SWEDENCARE AB, reg. SE0015988167  
- TVA Intracom : SE556470379001 dont le siège social est situé à Medeon Science Parc, 20512 MALMÖ, Suède

Le service clientèle est géré par la filiale de Swedencare AB, Sarl Swedencare France (groupe Swedencare)

Site internet - <https://www.fr.swedencare.com>

- Lot. 16 Le Jas Neuf, 83480 PUGET-SUR-ARGENS, France  
- Téléphone +33(0)4 94 19 15 46  
- Mail : [info@swedencare.fr](mailto:info@swedencare.fr)

- Siret 481 599 447 00028 - RCS Fréjus  
- TVA Intracom FR37481599447  
- Identifiant REP (Responsabilité Élargie du Producteur) numéro IDE : FR437908\_01SVRU

## **Articles**

### **1 – ACCEPTATION DES CONDITIONS**

Les présentes Conditions de vente sont applicables aux particuliers.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Swedencare ou « le Vendeur » et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.fr.swedencare.com](http://www.fr.swedencare.com) L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.fr.swedencare.com](http://www.fr.swedencare.com) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Swedencare conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **2 – PRIX ET PRODUITS**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ils s'entendent hors frais de livraison. Pour les pays hors Union Européenne, resteront à la charge du client les taxes et frais de douanes du pays respectif, à régler directement lors du retrait du colis. Les prix applicables à chaque produit sont ceux en vigueur au jour de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et l'assortiment de produits, lesdites modifications ne s'appliquant pas aux commandes déjà passées. Les frais de livraison sont en sus suivant le montant total de la commande. Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du poids et du volume du colis. Les détails complets des frais d'expédition (toutes taxes comprises si applicable) et de livraison seront fournis et confirmés au moment de la commande.

- Frais de livraison pour la France métropolitaine : Commandes supérieures à 50 € = livraison gratuite. Commandes inférieures à 50 € = 7.50 €
  - Frais de livraison pour le reste de l'EU (hors Slovaquie) : à partir de 12.05 €
  - Frais de livraison pour la Suisse et Slovaquie : à partir de 14.45 €
- En général, les commandes sont traitées et expédiées sous 48h jours ouvrables.

Nos produits sont majoritairement en stock et donc disponibles immédiatement. Dans le cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, le Vendeur en informera l'Acheteur par courrier électronique dans les meilleurs délais. L'Acheteur pourra demander l'annulation et le remboursement ou l'échange du produit.

Chaque produit est présenté sur le site [www.fr.swedencare.com](http://www.fr.swedencare.com) sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photos sont les plus fidèles possible mais n'engagent en rien le Vendeur.

Pour plus de renseignements sur les produits, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0494191546 (coût d'un appel local) ou par courriel à [info@swedencare.fr](mailto:info@swedencare.fr)

### **3 – PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION**

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (son adresse, l'adresse de livraison, le mode de paiement, etc.) en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livraison au destinataire. Tout changement d'adresse de livraison sera à la charge du client. Vous recevez par une confirmation de votre commande par courriel avec le numéro de commande à conserver précieusement en cas de réclamation ultérieure. Votre envoi est effectué en Colissimo avec ou sans signature selon le pays. Le numéro d'envoi vous sera communiqué par courriel dès l'envoi de votre commande via la Poste Colissimo. Pour suivre votre colis : <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>

### **4 – MODE DE PAIEMENT**

Le paiement s'effectue au comptant, à la commande :

Choix de mode de paiements proposés sur [www.fr.swedencare.com](http://www.fr.swedencare.com) :

– par PayPal ou carte bancaire via le système PayPal

Notre passerelle de paiement est conçue pour que les données de votre carte de crédit ne soient jamais saisies sur notre site. Elles sont traitées par PayPal, qui utilise les dernières méthodes de cryptage pour garantir la sécurité du paiement. Nous ne conservons donc pas les données relatives à la carte de crédit, de sorte que pour compléter une commande déjà passée, vous devrez passer une nouvelle commande distincte.

Lorsque le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat devient définitif. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable.

- par virement bancaire

Les détails de notre IBAN et BIC seront communiqués lors de la confirmation de la commande. Le virement doit nous parvenir dans un délai de 7 jours de la date de la commande entraînant sinon l'annulation de la commande.

Notez que votre commande ne sera traitée qu'à la réception du montant de la commande.

Les marchandises restent la propriété de l'entreprise jusqu'à ce que le paiement intégral des produits vendus ait été reçu.

## **5 – CONDITIONS DE LIVRAISON**

La livraison est effectuée par la Poste (Colissimo suivi avec ou sans signature), à l'adresse indiquée par le client au moment de sa commande. Il est informé en cas d'absence par un avis de passage signifiant une mise à disposition de son colis au bureau de Poste le plus proche ou selon les choix proposés par La Poste. Vous devez vous assurer, dès réception de la marchandise, de la conformité de la commande. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable d'un problème de livraison, perte ou dégradation dû à une erreur de coordonnées ou relevant de la responsabilité de « La Poste ». Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux du Vendeur. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. La livraison s'effectue en France normalement sous 48-72h ouvrables et à l'international sous 5-7 jours ouvrables selon le pays. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## **6 – RESPONSABILITÉ**

La société Swedencare ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou approvisionnement, d'inondation, d'incendie, blocage des réseaux informatiques ou des télécommunications. La force majeure pourra être invoquée par la société Swedencare pour justifier de l'inexécution de tout ou partie de ses obligations. En tout état de cause, notre société en cas d'événement de force majeure ou cas ci-dessus ne sera pas tenue à dommages et intérêts ou indemnités quelles qu'elles soient. La responsabilité de la société Swedencare ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'un des dessins, textes ou photographies.

## **7 – RÉTRACTATION ET GARANTIE**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables (« délais de réflexion ») à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Tout retour de produit nécessite l'accord préalable du Vendeur. La demande de retour doit être effectuée par écrit, en joignant le formulaire de rétraction, et envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@swedencare.fr](mailto:info@swedencare.fr).

Le Vendeur se réserve le droit d'accepter par écrit de reprendre une partie ou la totalité de la commande après évaluation des marchandises une fois reçues par la société Swedencare. Le Vendeur proposera un crédit ou le remboursement des marchandises dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception des marchandises retournées, sous réserve que les marchandises soient renvoyées intactes et dans leur emballage d'origine. Veuillez prendre note que les retours de marchandises que nous ne recevons pas ne seront traités que si vous apportez une preuve d'expédition Colissimo. Si vous ne souhaitez pas d'échange, le remboursement se fera soit par chèque, soit par carte bancaire via PayPal ou virement bancaire si les conditions ci-dessus ont été respectées.

Pour les annulations, notez que les commandes sont généralement expédiées le jour même sinon le lendemain (jours ouvrés) et ne peut être rappelées une fois l'expédition effectuée.

Adresse pour les retours colis :

Swedencare France c/o DSL  
16 chemin de la Glacière  
06200 NICE

En cas de livraison incomplète, produit défectueux ou de dommages causés aux marchandises reçues par le client, le Vendeur prendra en charge les frais de retours. Pour toute réclamation, veuillez nous envoyer un courriel à [info@swedencare.fr](mailto:info@swedencare.fr) en précisant le numéro de commande et le motif de votre plainte dans les plus brefs délais. Chaque réclamation sera traitée au cas par cas.

## **8 - LITIGES**

Le contrat de vente est soumis à la loi française. En cas de litige survenant à l'occasion de son exécution et, éventuellement, après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux juridictions compétentes du ressort du siège de la filiale française de la Société Swedencare AB.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Swedencare France adhère au Service du Médiateur MEDIAVET dont les coordonnées sont les suivantes : <https://mediavet.net> . Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Swedencare France, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement à l'amiable n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, consulter son site web. Numéro de convention de Swedencare France : MEDIAVET-D-25-4680. Le processus de médiation est gratuit pour les Clients consommateurs.

Pour les commandes effectuées sur le site [www.fr.swedencare.com](http://www.fr.swedencare.com), vous pouvez également présenter les réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transfèrera la réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

## **9 – MODIFICATIONS**

La société SWEDENCARE FRANCE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente qui seront immédiatement portées à la connaissance de l'acheteur par une mise à jour en ligne.

## **10 – INFORMATION ET LIBERTÉS**

La société Swedencare s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant qu'il peut exercer à tout moment auprès du Vendeur, soit par voie postale à l'adresse Lot 16 Jas Neuf – 83480 Puget sur Argens, soit par courriel à [info@swedencare.fr](mailto:info@swedencare.fr).

Le client ne peut recevoir des courriels commerciaux que s'il a donné son consentement. À tout moment, le client peut modifier ses coordonnées et est en droit de demander sa suppression du fichier client par courriel.