

Droit de rétractation

Informations sur le droit de rétractation Si vous êtes un entrepreneur (voir paragraphe 1.2 de nos CGV) au sens du § 14 du Code civil allemand (BGB), le droit de rétractation ne s'applique pas. Pour les consommateurs (toute personne physique qui conclut un acte juridique à une fin qui ne peut être attribuée ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante) : vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans en indiquer le motif, dans un délai d'un mois.

Le délai de rétractation est d'un mois à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter du présent contrat en nous envoyant une notification claire (par exemple, un courrier postal, un fax ou un e-mail) aux coordonnées suivantes :

Lyra-Pet GmbH Directeur général : Rafael Menke Marktstrasse 28 – 30 72458 Albstadt
Téléphone : +49 (0) 7431 – 602 9130 Fax : +49 (0) 7431 – 602 9131

E-mail : info@lyra-pet.de

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation en annexe prévu à cet effet, ce modèle n'étant cependant pas imposé.

Le délai de rétractation est réputé respecté si vous envoyez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur le site Web de Zooplus. Connectez-vous à Zooplus et rendez-vous dans la rubrique « Mes achats ». Sélectionnez l'article pour lequel vous souhaitez exercer votre droit de rétractation. Cliquez sur le bouton correspondant (« Résilier le contrat » ou similaire). Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons immédiatement, sur un support durable (par exemple par e-mail), un accusé de réception contenant des informations sur le contenu de la déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Conséquences d'une rétractation Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires occasionnés par votre sélection d'un mode de livraison différent de notre offre standard la plus avantageuse), immédiatement et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu votre avis de rétractation du présent contrat. Pour effectuer ce remboursement, nous utiliserons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf disposition contraire explicitement convenue avec vous. En aucun cas, des frais ne vous seront facturés en raison de ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise ou que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné la marchandise, la date la plus ancienne faisant foi. Vous êtes tenu/-e de nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez avisés de votre rétractation. Le délai est considéré comme respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous couvrons les frais directs de renvoi des marchandises. Vous n'êtes tenu/-e de prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des marchandises.

Modèle de formulaire de rétractation (Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.) À :

Lyra Pet GmbH Rafael Menke Marktstrasse 28 - 30 72458 Albstadt

Fax : +49 (0) 7431 - 602 913 1 E-Mail : info@lyra-pet.de

Par la présente, je révoque / nous révoquons (*) le contrat conclu au sujet de l'achat des

marchandises suivantes (*)

.....
commandées le (*)

.....
reçues le (*)

.....
Nom du/des consommateur(s)

.....
Adresse du/des consommateur(s)

.....
Date, signature du/des consommateur(s)

(*) Veuillez compléter avec les éléments qui conviennent.

Remarque Sauf accord contraire des parties, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants :

contrats pour la fourniture de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et dont la fabrication nécessite un choix ou une décision individuelle du consommateur ou qui sont clairement adaptées aux besoins personnels du consommateur ;
contrats pour la fourniture de marchandises qui peuvent se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée ;
contrats pour la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu lors de la conclusion du contrat, mais qui peuvent être livrées au plus tôt 30 jours après la conclusion du contrat et dont la valeur actuelle dépend de fluctuations du marché, sur lesquelles l'entrepreneur n'a aucune influence ;
contrats pour la fourniture de journaux, de magazines ou d'illustrés, à l'exception des contrats d'abonnement.

Sauf convention contraire des parties, le droit de rétractation s'éteint prématurément pour les contrats suivants :

contrats pour la livraison de marchandises scellées qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de santé ou d'hygiène, si leur scellé a été retiré après la livraison ;
contrats pour la livraison de marchandises, si elles ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison en raison de leur nature ;
contrats pour la livraison d'enregistrements audio et vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé, si le scellé a été retiré après la livraison ;

6.4 Veuillez éviter d'endommager et de contaminer les marchandises. Si possible, envoyez-nous la marchandise dans son emballage d'origine avec tous les accessoires et tous les composants d'emballage. Si nécessaire, utilisez un emballage de protection. Si vous ne possédez plus l'emballage d'origine, veuillez prévoir un emballage approprié pour une protection suffisante

contre les dommages dus au transport.

Veillez noter que l'article 6.4. ci-dessus n'est pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit de rétractation.

Fin des informations relatives au droit de rétractation Version du 14/12/2021