

RÜCKGABE

Unsere Rückgabefrist beträgt 14 Tage. Wenn seit Ihrem Kauf mehr als 14 Tage vergangen sind, können wir Ihnen leider weder eine Rückerstattung noch einen Umtausch anbieten.

Damit ein Artikel zurückgegeben werden kann, muss er unbenutzt und in demselben Zustand sein, in dem Sie ihn erhalten haben. Er muss sich außerdem in der Originalverpackung befinden.

Die Rückgabe bestimmter Warenarten ist nicht zulässig. So können verderbliche Waren wie Lebensmittel, Blumen, Zeitungen oder Zeitschriften nicht zurückgegeben werden. Ebenso akzeptieren wir keine Intim- oder Hygieneartikel, keine gefährlichen Stoffe oder Substanzen sowie keine entzündlichen Flüssigkeiten oder Gase.

Weitere Artikel, deren Rückgabe nicht zulässig ist:

- Geschenkkarten
- Herunterladbare Software
- Bestimmte Gesundheits- und Körperpflegeprodukte

Um Ihre Rückgabe abzuschließen, benötigen wir einen Beleg oder einen Kaufnachweis.

Senden Sie Ihren Kauf nicht an den Hersteller zurück.

In bestimmten Fällen werden nur Teilerstattungen gewährt: (sofern zutreffend)

- Bücher mit offensichtlichen Gebrauchsspuren
- Geöffnete CDs, DVDs, VHS-Kassetten, Software, Videospiele, Audiokassetten oder Schallplatten
- Jeder Artikel, der sich nicht im Originalzustand befindet, beschädigt ist oder dem Teile fehlen, sofern dies nicht auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen ist
- Jeder Artikel, der mehr als 14 Tage nach seiner Lieferung zurückgesendet wird

Rückerstattungen (sofern zutreffend)

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und geprüft haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, um Ihnen den Eingang des zurückgesendeten Artikels zu bestätigen. Wir teilen Ihnen ebenfalls mit, ob Ihre Rückerstattung genehmigt oder abgelehnt wurde.

Bei Genehmigung wird Ihre Rückerstattung bearbeitet und der Betrag wird Ihrer Kreditkarte oder Ihrem ursprünglichen Zahlungsmittel innerhalb weniger Tage automatisch gutgeschrieben.

Verspätete oder fehlende Rückerstattungen (sofern zutreffend)

Falls Sie noch keine Rückerstattung erhalten haben, überprüfen Sie bitte zunächst erneut Ihr Bankkonto.

Kontaktieren Sie anschließend Ihr Kreditkartenunternehmen, da es einige Zeit dauern kann, bis Ihre Rückerstattung offiziell angezeigt wird.

Wenden Sie sich danach an Ihre Bank. Vor der Anzeige einer Rückerstattung liegt häufig eine Bearbeitungszeit.

Wenn Sie all diese Schritte unternommen haben und Ihre Rückerstattung immer noch nicht erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse: contact@museauandco.com.

Reduzierte Artikel oder Sonderangebote (sofern zutreffend)

Nur Artikel zum regulären Preis sind erstattungsfähig. Reduzierte Artikel oder Artikel im Sonderangebot sind es leider nicht.

Umtausch (sofern zutreffend)

Wir ersetzen nur Artikel, die von Anfang an defekt oder beschädigt waren. Wenn Sie Ihren Artikel durch denselben Artikel ersetzen möchten, senden Sie uns eine E-Mail an contact@museauandco.com und schicken Sie Ihren Artikel an: 12 rue des Coutières, Vion, 72300, Frankreich.

Geschenke

Wenn der Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs als Geschenk gekennzeichnet und Ihnen direkt zugesandt wurde, erhalten Sie eine Geschenkgutschrift im Wert des zurückgesendeten Artikels. Sobald der zurückgesendete Artikel bei uns eingegangen ist, wird Ihnen ein Geschenkgutschein per Post zugesandt.

Wenn der Artikel zum Zeitpunkt des Kaufs nicht als Geschenk gekennzeichnet wurde oder wenn die schenkende Person sich die Bestellung hat zusenden lassen, um sie Ihnen später zu überreichen, richten wir die Rückerstattung an diese Person, die somit erfährt, dass Sie ihr Geschenk zurückgesendet haben.

Versand

Um Ihr Produkt zurückzusenden, müssen Sie es an folgende Postanschrift schicken: 12 rue des Coutières, Vion, 72300, Frankreich.

Die Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels gehen zu Ihren Lasten. Sie sind nicht erstattungsfähig. Falls Sie eine Rückerstattung erhalten, werden die Rücksendekosten davon abgezogen.

Je nachdem, wo Sie wohnen, kann die Lieferzeit für Ihr umgetauschtes Produkt variieren.

Wenn Sie einen Artikel im Wert von mehr als 75 € versenden, empfehlen wir Ihnen, einen Versanddienst mit Sendungsverfolgung zu nutzen oder Ihre Sendung zu versichern. Wir garantieren nicht, dass wir den zurückgesendeten Artikel erhalten.