

1. conditions générales de vente avec informations aux clients
2. conclusion du contrat
3. prix et conditions de paiement
4. conditions de livraison et d'expédition
5. droit de rétractation
6. réserve de propriété
7. responsabilité en cas de défaut
8. droit applicable
9. juridiction compétente

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») de « Faunarie GmbH » (ci-après dénommé « vendeur »), s'appliquent en complément des CGV de Zooplus à tous les contrats conclus par un consommateur ou un entrepreneur (ci-après dénommé « client ») avec le vendeur concernant les marchandises et/ou prestations proposées par le vendeur sur zooplus (ci-après dénommé « zooplus »).

Par la présente, il est fait opposition à l'intégration des propres conditions du client, sauf accord contraire.

1.2 Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique dans un but qui ne peut être attribué ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

2. conclusion du contrat

2.1 La présentation des marchandises sur kaufland.de ne constitue pas encore une offre ferme du vendeur. Le client peut faire une offre ferme pour la conclusion d'un contrat de vente.

2.2 En cliquant sur le bouton « acheter maintenant » qui clôt le processus de commande, le client fait une offre juridiquement contraignante de conclusion d'un contrat de vente pour les marchandises sélectionnées.

2.3 Le vendeur accepte l'offre du client dans un délai de cinq jours par les alternatives possibles suivantes :

- l'envoi d'une confirmation de commande écrite ou d'une confirmation de commande sous forme de texte (fax ou e-mail)

ou

- Demande de paiement au client après la passation de la commande.

ou

- Livraison de la marchandise commandée La première alternative survenue est déterminante pour le moment de l'acceptation. Le délai d'acceptation de l'offre commence le jour suivant l'envoi de l'offre par le client et se termine à l'expiration du cinquième jour qui suit l'envoi de l'offre. Si le vendeur n'accepte pas l'offre du client dans le délai susmentionné, cela constitue un refus de l'offre. Le client n'est alors plus lié par sa déclaration de volonté.

2.4 Le texte du contrat respectivement conclu entre le vendeur et le client est enregistré par le vendeur. Le client peut consulter les conditions générales de vente à tout moment sur cette page. Les

données de la commande, les informations sur le droit de rétractation ainsi que les CGV sont envoyées au client par e-mail. Une autre mise à disposition du texte du contrat par le vendeur lui-même n'est pas prévue.

2.5 Toutes les données saisies sont affichées avant de cliquer sur le bouton de commande et peuvent être consultées par le client avant l'envoi de la commande et corrigées en actionnant le bouton de retour du navigateur ou les fonctions habituelles de la souris et du clavier. En outre, le client dispose, dans la mesure où ils sont disponibles, de boutons de correction qui sont étiquetés en conséquence.

2.6 La langue du contrat est l'allemand.

2.7 Il incombe au client d'indiquer une adresse e-mail correcte pour la prise de contact et le traitement de la commande, ainsi que de configurer les fonctions de filtrage de manière à ce que les e-mails concernant cette commande puissent être transmis.

3. prix et conditions de paiement

3.1 Les prix indiqués sur les pages de produits s'entendent comme des prix de vente au détail, y compris la taxe sur la valeur ajoutée légale. Tous les frais d'expédition, en particulier l'emballage, les frais de transport et la livraison sont à la charge du client, sauf accord contraire. Les frais d'expédition occasionnés sont indiqués dans la description de l'article.

3.2 Les possibilités de paiement sont indiquées dans la description de chaque article.

3.3 Le traitement des paiements est effectué par zooplus pour le compte du vendeur. zooplus fera éventuellement appel à d'autres prestataires de services de paiement pour le traitement ultérieur des paiements, qui seront indiqués au client.

mais ils seront informés dans les informations de paiement chez zooplus.

4. conditions de livraison et d'expédition

4.1 La livraison des marchandises par voie d'expédition est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client sur kaufland.de.

4.2 Si le vendeur doit supporter des frais supplémentaires en raison de l'indication d'une adresse de livraison erronée ou d'un destinataire erroné ou d'autres circonstances entraînant l'impossibilité de la livraison, ces frais doivent être remboursés par le client, sauf s'il n'est pas responsable de l'indication erronée ou de l'impossibilité. Il en va de même si le client a été temporairement empêché d'accepter la prestation, à moins que le vendeur ne l'ait préalablement informé de manière appropriée. Les frais d'envoi sont exclus de cette règle si le client a exercé valablement son droit de rétractation. Dans ce cas, les dispositions légales ou celles prises par le vendeur restent valables.

5. droit de rétractation

5.1 Si le client est un consommateur, il dispose en principe d'un droit de rétractation.

5.2 L'information sur le droit de rétractation du vendeur s'applique au droit de rétractation.

6. réserve de propriété

Pour les contrats conclus avec des consommateurs, la marchandise livrée reste la propriété du vendeur jusqu'à son paiement intégral.

7. responsabilité en cas de défaut

7.1 En ce qui concerne la garantie, les dispositions de la responsabilité légale pour vices s'appliquent, sauf convention contraire dans les présentes CGV.

7.2 Dans la mesure où le client agit en tant que consommateur, il est prié de réclamer auprès du livreur les marchandises reçues présentant des dommages évidents dus au transport et d'en informer

le vendeur. Il est expressément précisé que les droits légaux ou contractuels du client en matière de défauts ne sont pas affectés si le client ne donne pas suite à cette demande.

8. droit applicable

8.1 Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion des lois sur la vente internationale de biens mobiliers. Il n'est pas dérogé aux dispositions légales limitant le choix du droit applicable et à l'applicabilité des dispositions impératives, notamment de l'État dans lequel le client, en tant que consommateur, a sa résidence habituelle.

8.2 Le présent choix de loi ne s'applique pas au droit de rétractation légal des consommateurs si ceux-ci n'appartiennent pas à un État membre de l'Union européenne au moment de la conclusion du contrat et si leur seul domicile et leur adresse de livraison se trouvent en dehors de l'Union européenne au moment de la conclusion du contrat.

9. lieu de juridiction

Si le client est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public ayant son siège sur le territoire de la République fédérale d'Allemagne, le tribunal compétent exclusif pour tous les litiges résultant du présent contrat est le siège social du vendeur. Si le client est domicilié en dehors du territoire de la République fédérale d'Allemagne, le siège social du vendeur est le seul tribunal compétent si le présent contrat ou les prétentions découlant de ce contrat peuvent être imputés à l'activité professionnelle ou commerciale du client. Néanmoins, dans les cas susmentionnés, le vendeur est également autorisé à saisir le tribunal du siège social du client.

10.1 La plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne peut être consultée sur Internet à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Nous ne sommes ni obligés ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs.