

Informations sur la protection des données

1. information sur la collecte de données à caractère personnel et coordonnées du responsable.

1.1 Nous vous remercions de votre visite sur notre site zooplus (ci-après dénommé « site web »). Nous souhaitons vous informer ci-après sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur notre site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est :

Faunarie GmbH

Hüttruper Heide 88

48268 Greven

Allemagne

Tél.:+49 151 52531054

Courrier électronique : info@faunarie.com

2. prise de contact

Lorsque vous nous contactez par le biais du formulaire de contact ou par e-mail, des données personnelles sont collectées, lorsque le formulaire de contact indique de quelles données il s'agit. Nous utilisons vos données exclusivement pour répondre à votre demande et pour l'administration technique qui y est liée. La base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Si la prise de contact vise la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD.

Nous supprimons vos données après la clôture de votre demande, c'est-à-dire lorsque les circonstances permettent de déduire que les faits ont été définitivement clarifiés et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

3. traitement des données pour le traitement des commandes

3.1 Pour le traitement de votre commande, nous travaillons avec les prestataires de services suivants. Nous transmettons certaines données personnelles à ces prestataires de services conformément aux informations suivantes.

3.2 Les données personnelles que nous collectons sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison de votre marchandise dans le cadre de l'exécution du contrat et uniquement si cela est nécessaire. Nous transmettons vos données de paiement à l'institut de crédit mandaté dans le cadre du traitement des paiements et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire. Si nous faisons appel à des prestataires de services de paiement externes, nous vous en informons explicitement. La base juridique de la transmission des données est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD.

3.3 Pour remplir nos obligations contractuelles dans le cadre d'un contrat avec vous, nous travaillons avec des partenaires d'expédition externes. Nous transmettons donc votre nom ainsi que votre adresse de livraison à un partenaire d'expédition que nous avons choisi, en vue de la livraison de la marchandise commandée, conformément à l'art. 6, par. 1, let. b du RGPD.

3.4 Le traitement des paiements est effectué par la société cflox GmbH, Große Brunnenstraße 122, 22763 Hambourg (ci-après dénommée « cFlox »).

Dans le cadre du processus de commande, nous transmettons les informations que vous nous avez communiquées, ainsi que les informations concernant

vos commandes à cFlox conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Vos données ne seront transmises qu'aux fins du traitement du paiement et uniquement dans le cadre de la nécessité.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de protection des données de cFlox sous <https://cflox.com/datenschutzerklaerung/>

4. droits de la personne concernée

4.1 Le RGPD accorde aux personnes concernées les droits suivants en ce qui concerne le traitement de leurs données à caractère personnel, au sujet desquels nous nous ferons un plaisir de vous informer plus en détail si vous avez d'autres questions :

- Droit d'accès conformément à l'art. 15 RGPD ;
- Droit de rectification conformément à l'art. 16 RGPD ;
- Droit à l'effacement conformément à l'art. 17 RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD ;
- Droit à l'information conformément à l'art. 19 RGPD ;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 RGPD ;
- Droit de retirer les consentements donnés conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD ;
- Droit de recours conformément à l'article 77 du RGPD.

4.2 DROIT D'OPPOSITION

Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'article 21 du RGPD, dans la mesure où il existe des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui ne nécessite pas d'indiquer une situation particulière.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse mentionnée dans la l'adresse e-mail indiquée dans nos mentions légales.

5. durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel est déterminée par le délai de conservation légal respectif (par ex. délais de conservation en matière de droit commercial et fiscal). Après l'expiration de ce délai, les données correspondantes sont supprimées de manière routinière, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'existe pas d'intérêt légitime de notre part à la poursuite de leur enregistrement.