

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation conformément aux dispositions ci-après.

Le consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

#### Information sur le droit de rétractation

##### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession du dernier bien.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Faunarie GmbH, Hüttruper Heide 88, 48268 Greven, Deutschland, Tel: +49 151 52531054, E-Mail: info@faunarie.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

##### Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous aurons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou rendre la marchandise à J+R Wirths Logistik GmbH & Co. sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez informés de votre décision de rétractation du présent contrat. KG C/O Dropmatix, Ludwig-Erhard-Straße 4, D-56727 Mayen ou de nous les remettre. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Nous prenons en charge les frais de renvoi des marchandises.

Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer).

A Faunarie GmbH, Hüttruper Heide 88, 48268 Greven, e-mail : info@faunarie.com

Par la présente, je/nous (\*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons conclu pour l'achat des marchandises suivantes (\*) / la fourniture du service suivant (\*)

---

Commandé le (\*) / \_\_\_\_\_ reçu le (\*) \_\_\_\_\_

Nom du/des consommateur(s) \_\_\_\_\_

Adresse du/des consommateur(s) \_\_\_\_\_

---

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

Date

---

(\*) Biffer la mention inutile