

## Datenschutzerklärung

### 1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Kunden unsere Produkte über **zooplus in Deutschland** kaufen und wir im Rahmen der Bestellabwicklung, Lieferung, Kundenbetreuung oder Reklamationsbearbeitung tätig werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für Datenverarbeitungen durch:

Veddelholzer Corporation Ltd  
Archiepiskopu Makariou III, 59 Mouyias Tower, 3rd floor, office 301  
6017 Larnaca Zypern  
**E-Mail:** [service@veddelholzer.com](mailto:service@veddelholzer.com)

Für die Nutzung der Plattform, des Kundenkontos, des Bestellprozesses, der Zahlungsabwicklung über zooplus sowie für die Datenverarbeitung auf der Website von zooplus gelten zusätzlich die Datenschutzinformationen von zooplus.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungsvorgänge ist:

Veddelholzer Corporation Ltd  
Archiepiskopu Makariou III, 59 Mouyias Tower, 3rd floor, office 301  
6017 Larnaca Zypern  
[service@veddelholzer.com](mailto:service@veddelholzer.com)

Soweit personenbezogene Daten direkt über zooplus erhoben oder im Rahmen des Plattformbetriebs verarbeitet werden, ist hierfür grundsätzlich zooplus verantwortlich. zooplus benennt in seinen Datenschutzinformationen die **zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Deutschland** als Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Website.

### 3. Welche Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Abwicklung von Bestellungen, Lieferungen, Rückgaben, Reklamationen, Kundenanfragen oder gesetzliche Pflichten erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name und Vorname
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse, soweit uns diese zur Verfügung gestellt wird

- Bestellnummer
- bestellte Produkte
- Liefer- und Versandinformationen
- Kommunikationsinhalte, zum Beispiel bei Rückfragen, Reklamationen oder Rücksendungen
- Informationen zu Retouren, Ersatzlieferungen oder Erstattungen
- steuer- und handelsrechtlich relevante Belege

Wir verarbeiten grundsätzlich nur die Daten, die uns von zooplus oder vom Kunden selbst im Zusammenhang mit einer Bestellung, Anfrage, Rücksendung oder Reklamation übermittelt werden.

#### **4. Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung und Erfüllung von Bestellungen über zooplus
- Versand und Lieferung der bestellten Waren
- Kommunikation im Zusammenhang mit Bestellungen
- Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Gewährleistungsfällen
- Prüfung und Abwicklung von Ersatzlieferungen oder Erstattungen
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten
- Buchhaltung, Rechnungswesen und steuerliche Dokumentation
- Abwehr oder Geltendmachung rechtlicher Ansprüche

#### **5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der DSGVO. Art. 13 DSGVO verlangt unter anderem Angaben zum Verantwortlichen, den Zwecken der Verarbeitung, den Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherfristen und Betroffenenrechten.

Unsere Verarbeitung erfolgt insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen:

##### **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**

Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, insbesondere zur Bestellabwicklung, Lieferung, Kundenkommunikation und Bearbeitung von Rückgaben oder Reklamationen.

##### **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**

Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere steuerlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

## **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen, insbesondere zur Dokumentation von Geschäftsvorgängen, Betrugsprävention, Qualitätssicherung sowie zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

## **6. Datenübermittlung durch zooplus**

Wenn Kunden unsere Produkte über zooplus bestellen, erhalten wir personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für die jeweilige Abwicklung erforderlich ist.

Je nach Abwicklungsmodell kann zooplus personenbezogene Daten an uns übermitteln, insbesondere wenn dies für Versand, Kundenservice, Retouren, Reklamationen oder sonstige operative Abwicklung erforderlich ist.

Die Verarbeitung durch zooplus richtet sich nach den Datenschutzinformationen von zooplus. Für Kundenanfragen, die direkt an zooplus gerichtet werden, verweist zooplus auf eigene Datenschutzinformationen zur Kundenbetreuung und Betroffenenrechte.

## **7. Weitergabe von Daten an Dienstleister**

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Abwicklung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine andere Rechtsgrundlage vorliegt.

Empfänger können insbesondere sein:

- Versanddienstleister
- Fulfillment-Dienstleister
- Lager- und Logistikdienstleister
- IT-Dienstleister
- Steuerberater und Buchhaltung
- Behörden, soweit gesetzlich erforderlich
- Rechtsberater, soweit zur Durchsetzung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich

Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht, sofern keine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

## **8. Versand und Lieferung**

Zur Lieferung der bestellten Produkte können wir personenbezogene Daten an Versand- oder Logistikdienstleister weitergeben. Dazu gehören insbesondere Name, Lieferadresse, Bestellnummer und gegebenenfalls weitere für die Zustellung erforderliche Angaben.

Die Weitergabe erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **9. Kundenservice, Rückgaben und Reklamationen**

Wenn Kunden uns oder zooplus wegen einer Bestellung, Rückgabe, Reklamation oder Gewährleistung kontaktieren und die Anfrage an uns weitergeleitet wird, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten.

Dazu können gehören:

- Name
- Bestellnummer
- Kontaktdaten
- Angaben zum Produkt
- Fotos oder Nachweise bei Mängeln
- Kommunikationsverlauf
- Informationen zur Rücksendung oder Ersatzlieferung

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung der Anfrage und zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten.

#### **10. Keine eigene Zahlungsabwicklung durch uns**

Soweit die Zahlung vollständig über zooplus erfolgt, verarbeiten wir selbst keine vollständigen Zahlungsdaten wie Kreditkartennummern, Bankverbindungen oder Zahlungsdienstleister-Logins.

Die Zahlungsabwicklung und die damit verbundene Datenverarbeitung erfolgen in diesem Fall über zooplus beziehungsweise die dort eingebundenen Zahlungsdienstleister.

Falls ihr selbst Zahlungen, Erstattungen oder Gutschriften außerhalb von zooplus abwickelt, muss dieser Abschnitt entsprechend angepasst werden.

#### **11. Keine eigene Newsletter- oder Marketingnutzung**

Wir verwenden personenbezogene Daten aus zooplus-Bestellungen nicht für eigene Newsletter, Werbe-E-Mails oder Direktmarketing, sofern hierfür keine ausdrückliche Einwilligung des Kunden vorliegt.

Marketingmaßnahmen innerhalb der Plattform oder über zooplus richten sich nach den jeweiligen Bedingungen und Datenschutzinformationen von zooplus.

#### **12. Keine eigene Website-Analyse über zooplus**

Da der Verkauf über zooplus erfolgt, setzen wir auf der zooplus-Plattform keine eigenen Cookies, Tracking-Technologien oder Analyse-Tools ein.

Für Cookies, Tracking und Analyse im Zusammenhang mit der Nutzung von zooplus ist zooplus verantwortlich, soweit diese Verarbeitung durch zooplus erfolgt.

### **13. Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Art. 13 DSGVO verlangt, dass über die Speicherdauer oder zumindest die Kriterien für deren Festlegung informiert wird.

Bestell-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten können aufgrund gesetzlicher handels- und steuerrechtlicher Pflichten länger gespeichert werden.

Daten aus Kundenservice, Rückgaben oder Reklamationen speichern wir nur so lange, wie dies zur Bearbeitung, Dokumentation oder Rechtsverteidigung erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

### **14. Datenübermittlung in Drittländer**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt durch uns nur, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht.

Falls wir Dienstleister außerhalb der EU oder des EWR einsetzen, erfolgt die Übermittlung nur auf Grundlage geeigneter Garantien, zum Beispiel eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder EU-Standardvertragsklauseln.

Falls keine solchen Dienstleister eingesetzt werden, kann ergänzt werden:

**Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer durch uns findet nicht statt.**

### **15. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Dazu gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen, sichere Passwörter, rollenbasierte Zugriffsrechte, vertrauliche Behandlung von Kundendaten und angemessene IT-Sicherheitsmaßnahmen.

### **16. Rechte der betroffenen Personen**

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

zooplus nennt diese Betroffenenrechte ebenfalls in seinen Datenschutzinformationen zur Kundenbetreuung.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

**[E-Mail-Adresse Datenschutz/Kontakt]**

Soweit sich die Anfrage auf Datenverarbeitungen durch zooplus bezieht, kann es erforderlich sein, dass Sie sich direkt an zooplus wenden.

**17. Widerspruchsrecht**

Wenn wir personenbezogene Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben betroffene Personen das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Werden personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet, besteht jederzeit ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung. Wir betreiben jedoch keine eigene Direktwerbung mit Daten aus zooplus-Bestellungen, sofern keine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

**18. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Zuständig ist in der Regel die Datenschutzaufsichtsbehörde des Bundeslands, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat, oder die Aufsichtsbehörde am Wohnort der betroffenen Person.

**19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich unsere Datenverarbeitung, die Zusammenarbeit mit zooplus, gesetzliche Anforderungen oder eingesetzte Dienstleister ändern.

Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.

**Stand:** [Mai 2026]