

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage** ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Veddelholzer Corporation Ltd
Archiepiskopu Makariou III, 59 Mouyias Tower, 3rd floor, office 301
6017 Larnaca Zypern

service@veddelholzer.com

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail oder Brief, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Standard-Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen **14 Tagen** ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen wegen dieser Rückzahlung keine zusätzlichen Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und spätestens binnen **14 Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informiert haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Rücksendekosten

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren werden vom Kunden getragen.

Bitte bewahren Sie den Versandnachweis auf, bis die Rückgabe vollständig bearbeitet wurde. Wir übernehmen keine Verantwortung für verloren gegangene Rücksendungen, wenn kein Versandnachweis vorgelegt werden kann.

Wertersatz

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit gesetzlich zulässig, nicht bei Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind
 - versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
 - Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
 - Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
-

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular verwenden und an uns senden:

An:

[Name des Unternehmens]

[Adresse]

[E-Mail-Adresse]

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: [Datum]

Erhalten am: [Datum]

Name des Kunden: [Name]

Adresse des Kunden: [Adresse]

Bestellnummer: [Bestellnummer]

Datum: [Datum]

Unterschrift des Kunden: [nur bei Mitteilung auf Papier]

Hinweis: Wenn Sie unsere Produkte über zooplus gekauft haben, kann der Widerruf auch über die von zooplus bereitgestellten Rückgabe- und Kommunikationswege abgewickelt werden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.