

# Conditions Générales de Vente - Haus Sun Design

Version adaptée au modèle Marketplace zooplus

<b>Vendeur</b>	Haus Sun Design
<b>Forme / immatriculation</b>	SAS - RCS Strasbourg 948 058 979
<b>Adresse</b>	204 Avenue de Colmar, 67100 Strasbourg, France
<b>Contact Marketplace</b>	zooplus@haussun.ch

## 1. Identification du vendeur

Haus Sun Design, société par actions simplifiée, RCS Strasbourg 948 058 979, siège social : 204 Avenue de Colmar, 67100 Strasbourg, France. Contact pour les demandes relatives aux commandes Marketplace : zooplus@haussun.ch.

## 2. Champ d'application Marketplace

Les présentes conditions s'appliquent aux commandes de produits vendus par Haus Sun Design via la Marketplace zooplus. Elles complètent les informations communiquées au client lors de la commande sur la Marketplace.

## 3. Produits

Haus Sun Design propose des produits de mobilier, décoration et biens assimilés non réglementés. Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées sur les fiches produits publiées sur la Marketplace. Les photographies et visuels sont fournis à titre informatif.

## 4. Commande

La validation de la commande par le client vaut acceptation des présentes conditions. La commande est confirmée selon le parcours de commande Marketplace. Le vendeur peut refuser ou annuler une commande en cas d'informations incomplètes, de litige en cours, d'indisponibilité produit ou d'impossibilité d'exécution.

## 5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC sur la Marketplace. Les frais de livraison, lorsqu'ils s'appliquent, sont affichés avant validation de la commande. Le paiement est effectué via les moyens proposés dans le parcours Marketplace.

## 6. Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse renseignée par le client lors de la commande. Le client est responsable de l'exactitude des informations de livraison. Un suivi peut être communiqué lorsque le transporteur le permet.

## 7. Politique de retour zooplus

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que le produit soit éligible au retour.

Conformément à la politique Marketplace zooplus, les retours sont gratuits pour le client. Lorsque la demande de retour est effectuée dans les délais légaux et que le produit est éligible, le vendeur fournit au client une étiquette de retour prépayée.

Les produits doivent être retournés complets, non utilisés, dans leur emballage d'origine et accompagnés, le cas échéant, de tous les accessoires, notices et documents fournis.

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement est effectué conformément aux dispositions légales applicables.

## **8. Garanties légales**

Le client bénéficie des garanties légales applicables, notamment la garantie légale de conformité et la garantie contre les vices cachés, conformément au droit français. En cas de produit défectueux ou non conforme, le client doit contacter le service client zooplus ou le vendeur via le canal Marketplace.

## **9. Responsabilité**

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit, de défaut d'entretien, de modification non autorisée du produit ou d'événement extérieur indépendant de sa volonté. En tout état de cause, la responsabilité est limitée dans les conditions prévues par la loi.

## **10. Droit applicable et litiges**

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, le client est invité à contacter le service client zooplus ou le vendeur via l'adresse de contact Marketplace afin de rechercher une solution amiable.