

Politique de Confidentialité - Haus Sun Design

Version adaptée au modèle Marketplace zooplus

Vendeur	Haus Sun Design
Forme / immatriculation	SAS - RCS Strasbourg 948 058 979
Adresse	204 Avenue de Colmar, 67100 Strasbourg, France
Contact Marketplace	zooplus@haussun.ch

1. Responsable et contact

Haus Sun Design, société par actions simplifiée, RCS Strasbourg 948 058 979, siège social : 204 Avenue de Colmar, 67100 Strasbourg, France. Pour toute question relative aux données personnelles liées aux commandes Marketplace, le client peut contacter : zooplus@haussun.ch.

2. Données collectées

Dans le cadre des commandes Marketplace, les données nécessaires peuvent inclure : nom, prénom, adresse de livraison, adresse de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de commande, informations de livraison et données nécessaires à la facturation.

3. Finalités du traitement

- traiter et confirmer les commandes passées via la Marketplace ;
- organiser la préparation, l'expédition et le suivi de la livraison ;
- gérer les demandes de service client, retours, remboursements ou réclamations ;
- respecter les obligations comptables, fiscales et légales applicables.

4. Partage des données

Les données peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires à l'exécution de la commande, notamment transporteurs, prestataires logistiques, prestataires de paiement, services de support Marketplace ou autorités lorsque la loi l'exige.

5. Retours et étiquettes prépayées

Dans le cadre de la politique Marketplace zooplus, les informations strictement nécessaires peuvent être utilisées pour générer ou transmettre une étiquette de retour prépayée lorsque le client effectue une demande dans les délais légaux et que le produit est éligible.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la commande, du service après-vente, des obligations légales et de la défense des droits du vendeur.

7. Droits du client

Le client dispose, selon les conditions prévues par la réglementation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de ses données.

8. Sécurité

Haus Sun Design met en œuvre des mesures raisonnables afin de protéger les données personnelles traitées dans le cadre des commandes Marketplace contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation.