

Politique de Retour et Rétractation - Haus Sun Design

Version adaptée au modèle Marketplace zooplus - retours gratuits

Vendeur	Haus Sun Design
Forme / immatriculation	SAS - RCS Strasbourg 948 058 979
Adresse	204 Avenue de Colmar, 67100 Strasbourg, France
Contact Marketplace	zooplus@haussun.ch

1. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que le produit soit éligible au retour.

2. Retours gratuits Marketplace zooplus

Conformément à la politique Marketplace zooplus, les retours sont gratuits pour le client. Lorsque la demande de retour est effectuée dans les délais légaux et que le produit est éligible, Haus Sun Design fournit au client une étiquette de retour prépayée.

3. Conditions d'éligibilité

- les articles doivent être complets, non utilisés et retournés dans leur emballage d'origine ;
- les accessoires, notices, éléments de protection et documents fournis doivent être retournés avec le produit ;
- les produits endommagés, incomplets ou utilisés peuvent faire l'objet d'un refus ou d'une réduction du remboursement selon les règles applicables ;
- les produits personnalisés ou exclus du droit de rétractation par la réglementation applicable ne sont pas éligibles, sauf défaut ou non-conformité.

4. Procédure de retour

Le client doit effectuer sa demande de retour via le service client zooplus ou depuis son espace client Marketplace. Après validation de la demande et confirmation de l'éligibilité, une étiquette de retour prépayée est fournie.

5. Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement est effectué conformément aux dispositions légales applicables et selon le moyen de paiement ou le processus prévu par la Marketplace.

6. Contact

Pour toute question liée au retour d'une commande Marketplace : zooplus@haussun.ch.