

Condiciones generales de venta _ Haus Sun Design

Versión adaptada al modelo de mercado de Zooplus

Vendedor	Diseño de Haus Sun
Forma jurídica / registro:	SAS _ RCS Estrasburgo 948 058 979
DIRECCIÓN	204 Avenue de Colmar, 67100 Estrasburgo, Francia
Contactar con el mercado	zooplus@haussun.ch

1. Identificación del vendedor

Haus Sun Design, sociedad anónima simplificada, inscrita en Estrasburgo con el número 948 058 979, con domicilio social en Avenue de Colmar 204, 67100 Estrasburgo, Francia. Para consultas sobre pedidos en Marketplace, póngase en contacto con: zooplus@haussun.ch.

2. Mercado de aplicaciones

Estos términos y condiciones se aplican a los pedidos de productos vendidos por Haus Sun Design a través del Marketplace de zooplus. Complementan la información que se proporciona al cliente al realizar un pedido en el Marketplace.

3. Productos

Haus Sun Design ofrece muebles, decoración para el hogar y artículos relacionados sin regulación. Las características esenciales de los productos se detallan en las páginas de producto publicadas en el Marketplace. Las fotografías e imágenes se proporcionan únicamente con fines ilustrativos.

4. Pedido

La confirmación del pedido por parte del cliente implica la aceptación de estos términos y condiciones. El pedido se confirma según el proceso de compra de la plataforma. El vendedor podrá rechazar o cancelar un pedido en caso de información incompleta, disputa en curso, falta de disponibilidad del producto o imposibilidad de cumplir con el pedido.

5. Precio y pago

Los precios se muestran en euros con IVA incluido en la plataforma. Los gastos de envío, si los hubiera, se muestran antes de la confirmación del pedido. El pago se realiza mediante los métodos ofrecidos en la plataforma.

6. Entrega

La entrega se realiza a la dirección proporcionada por el cliente al realizar el pedido. El cliente es responsable de la exactitud de la información de entrega. Se proporcionará información de seguimiento cuando la empresa de transporte lo permita.

7. Política de devoluciones de Zooplus

El cliente dispone de un plazo legal de 14 días desde la recepción de su pedido para ejercer su derecho de desistimiento, siempre que el producto sea apto para su devolución.

De acuerdo con la política de Zooplus Marketplace, las devoluciones son gratuitas para el cliente. Si la solicitud de devolución se realiza dentro del plazo legal y el producto cumple con los requisitos, el vendedor proporciona al cliente una etiqueta de devolución prepagada.

Los productos deben devolverse completos, sin usar, en su embalaje original y acompañados, cuando corresponda, de todos los accesorios, instrucciones y documentos proporcionados.

Tras la recepción y verificación del producto devuelto, se efectuará el reembolso de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

8. Garantías legales

El cliente se beneficia de las garantías legales aplicables, incluyendo la garantía legal de conformidad y la garantía contra vicios ocultos, de acuerdo con la legislación francesa. En caso de recibir un producto defectuoso o no conforme, el cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Zooplus o con el vendedor a través del canal Marketplace.

9. Responsabilidad

El vendedor no se hace responsable en caso de mal uso del producto, falta de mantenimiento, modificación no autorizada del producto o evento externo fuera de su control.

En cualquier caso, la responsabilidad está limitada en las condiciones previstas por la ley.

10. Ley aplicable y controversias

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación francesa. En caso de disputa, se invita al cliente a ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Zooplus o con el vendedor a través de la dirección de contacto del Marketplace para buscar una solución amistosa.