

Política de privacidad _ Haus Sun Design

Versión adaptada al modelo de mercado de Zooplus

Vendedor	Haus Sun Design
Forma jurídica / registro:	SAS _ RCS Estrasburgo 948 058 979
DIRECCIÓN	204 Avenue de Colmar, 67100 Estrasburgo, Francia
Contactar con el mercado	zooplus@haussun.ch

1. Parte responsable y contacto

Haus Sun Design, sociedad anónima simplificada, inscrita en Estrasburgo con el número 948 058 979 y con domicilio social en Avenue de Colmar 204, 67100 Estrasburgo, Francia. Para cualquier consulta relacionada con los datos personales derivados de los pedidos realizados en Marketplace, los clientes pueden contactar con: zooplus@haussun.ch.

2. Datos recopilados

Para los pedidos de Marketplace, los datos necesarios pueden incluir: nombre, apellidos, dirección de entrega, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información del pedido, información de entrega y datos necesarios para la facturación.

3. Finalidades del tratamiento

- Procesar y confirmar los pedidos realizados a través del Marketplace;
- organizar la preparación, el envío y el seguimiento de la entrega;
- Gestionar las solicitudes de servicio al cliente, devoluciones, reembolsos o quejas;
- Cumplir con las obligaciones contables, fiscales y legales aplicables.

4. Intercambio de datos

Los datos solo podrán transmitirse a los proveedores de servicios necesarios para la ejecución del pedido, incluidos transportistas, proveedores de logística, proveedores de pago, servicios de asistencia del Marketplace o autoridades cuando así lo exija la ley.

5. Devoluciones y etiquetas prepagadas

Como parte de la política de Zooplus Marketplace, la información estrictamente necesaria podrá utilizarse para generar o transmitir una etiqueta de devolución prepagada cuando el cliente realice la solicitud dentro de los plazos legales y el producto cumpla con los requisitos.

6. Vida útil

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para la gestión de pedidos, el servicio posventa, las obligaciones legales y la defensa de los derechos del vendedor.

7. Derechos del cliente

El cliente tiene, en las condiciones previstas por la normativa aplicable, derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos.

8. Seguridad

Haus Sun Design implementa medidas razonables para proteger los datos personales procesados en relación con los pedidos de Marketplace contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación.