

Política de devoluciones y cancelaciones _ Haus Sun Design

Versión adaptada al modelo Marketplace de Zooplus: devoluciones gratuitas.

Vendedor	Haus Sun Design
Forma jurídica / registro:	SAS _ RCS Estrasburgo 948 058 979
DIRECCIÓN	204 Avenue de Colmar, 67100 Estrasburgo, Francia
Contactar con el mercado	zooplus@haussun.ch

1. Derecho de desistimiento

El cliente dispone de un plazo legal de 14 días desde la recepción de su pedido para ejercer su derecho de desistimiento, siempre que el producto sea apto para su devolución.

2. Devoluciones gratuitas en el Marketplace de Zooplus.

De acuerdo con la política de Zooplus Marketplace, las devoluciones son gratuitas para el cliente. Si la solicitud de devolución se realiza dentro del plazo legal y el producto cumple con los requisitos, Haus Sun Design proporciona al cliente una etiqueta de devolución prepagada.

3. Requisitos de elegibilidad

- Los artículos deben estar completos, sin usar y devolverse en su embalaje original;
- Los accesorios, las instrucciones, los elementos de protección y los documentos suministrados deben devolverse junto con el producto;
- Los productos dañados, incompletos o usados pueden estar sujetos a rechazo o a una reducción del reembolso de acuerdo con las normas aplicables;
- Los productos personalizados o excluidos del derecho de desistimiento por la normativa aplicable no son elegibles, excepto en casos de defecto o no conformidad.

4. Procedimiento de devolución

El cliente debe enviar su solicitud de devolución a través del servicio de atención al cliente de Zooplus o desde su cuenta de Marketplace. Tras la validación de la solicitud y la confirmación de que cumple los requisitos, se le proporcionará una etiqueta de devolución prepagada.

5. Reembolso

Tras la recepción y verificación del producto devuelto, el reembolso se realiza de conformidad con las disposiciones legales aplicables y según el método o proceso de pago proporcionado por la plataforma.

6. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con la devolución de un pedido de Marketplace: zooplus@haussun.ch.