

# **Widerrufsbelehrung**

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, diesen Vertrag zu widerrufen. Wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Telefon. Wir stellen Ihnen ein Rücksendeformular zur Verfügung, das Sie ausfüllen und zusammen mit dem Artikel an uns zurücksenden müssen.

## **Vom Rückgaberecht ausgeschlossene Artikel**

Bestimmte Artikel sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, insbesondere personalisierte Produkte, Hygieneprodukte oder Produkte, die aufgrund einer unsachgemäßen Verwendung durch den Kunden beschädigt wurden.

## **Zustand des zurückgegebenen Artikels**

Die zurückgegebenen Artikel müssen sich im Originalzustand befinden, einschließlich der Originalverpackung und aller Etiketten. Wenn der Artikel beschädigt oder benutzt wurde, behalten wir uns das Recht vor, die Rückerstattung zu verweigern.

## **Rücksendekosten**

Die Kosten für die Rücksendung der Waren sind vom Kunden zu tragen.

## **Rückerstattung**

Wir erstatten Ihnen den Preis des zurückgegebenen Artikels innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Rücksendung. Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

## **Kommunikation**

Sie erhalten eine Bestätigung über den Erhalt Ihrer Rücksendung per E-Mail. Wir werden Sie ebenfalls kontaktieren, sobald Ihre Rückerstattung bearbeitet wurde.

## **Kontakt**

Wenn Sie Fragen zu unserer Rückgabe- und Erstattungs politik haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [contact@neosolvo.com](mailto:contact@neosolvo.com) oder telefonisch unter 07 50 01 67 22.