

1. Portée de la collecte de données

Données nécessaires: le nom, l'adresse, les coordonnées, les informations de paiement et, le cas échéant, la taille de l'animal sont requis lors de la commande.

Données facultatives: des données de boîte aux lettres ou de préférence (telles que les races d'animaux de compagnie) peuvent être collectées lors de la souscription à des messages marketing.

2. Utilisation des données

Utilisation principale: traitement des commandes, expédition, service à la clientèle et obligations légales (par exemple, taxes).

Utilisation Marketing: envoyer des messages promotionnels uniquement avec le consentement de l'utilisateur, qui peut se désabonner à tout moment.

3. Partage des données

Partager les données nécessaires (par exemple, le traitement des paiements, les entreprises de logistique) avec des prestataires de services tiers, en veillant à ce qu'ils respectent les normes du Privacy Shield.

Il peut être divulgué au Gouvernement ou aux organismes d'application de la loi lorsque la loi l'exige ou pour protéger les intérêts.

4. Conservation des données

Les données de commande sont conservées jusqu'à 6 ans après la conclusion de la transaction (conformité légale).

Les données du compte inactif sont traitées de manière anonyme après 3 ans.

5. Droits des utilisateurs

Accès, rectification ou suppression des données personnelles (à l'exception des délais de conservation légaux).

Limitation du traitement ou opposition à des fins de marketing (via les paramètres du compte ou en contactant le service client).

6. Sécurité des données

Avec le cryptage SSL, les pare - feu et d'autres technologies pour protéger les données, l'accès

des employés est contrôlé par des droits.

L'utilisateur est informé de la vigilance des liens de phishing et la plateforme ne demande pas activement le mot de passe du compte.

7. Transmissions internationales

Les données peuvent être transférées vers des serveurs situés en dehors de l' union européenne, garantissant le respect des lois locales sur la protection des données (telles que les clauses contractuelles types).

8. Mise à jour de la politique

Le contenu révisé est publié sur le babillard de la plate - forme et les modifications importantes informent les utilisateurs par courrier électronique.

9. Contactez - nous

Les questions de confidentialité peuvent être adressées à: juvansarnahe@outlook.com