

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 16 septembre 2026

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Institut Katharos collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous visitez le site www.institut-katharos.com ou passez commande auprès de nous, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Institut Katharos

SIRET : 82181547900026

59 bd de la République, 13100 Aix-en-Provence, France

E-mail : contact@institut-katharos.com

Téléphone : 0 805 38 43 43

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous :

- **Données d'identité et de contact** : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- **Données de commande et de facturation** : produits commandés, historique d'achat, adresse de livraison et de facturation ;
- **Données de paiement** : traitées directement par nos prestataires de paiement sécurisés ; nous ne stockons jamais vos numéros de carte bancaire ;
- **Données d'échange** : contenu de vos messages adressés à notre service client ;
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, via des cookies (voir section 8).

3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité	Base légale
Traitement, expédition et suivi de vos commandes	Exécution du contrat
Facturation et obligations comptables et fiscales	Obligation légale
Réponse à vos demandes (service client)	Exécution du contrat / intérêt légitime
Envoi d'informations et d'offres commerciales (newsletter)	Consentement
Mesure d'audience et amélioration du site	Consentement (cookies) / intérêt légitime
Prévention de la fraude	Intérêt légitime

4. Destinataires des données

Vos données sont destinées à un usage interne. Elles ne sont **jamais vendues ni louées à des tiers**. Elles peuvent être transmises, dans la stricte mesure nécessaire, à :

- notre hébergeur de site (Wix.com Ltd) ;
- nos prestataires de paiement sécurisé ;
- nos transporteurs et prestataires logistiques, pour la livraison de vos commandes ;
- notre expert-comptable et les administrations, lorsque la loi l'exige.

Chacun de ces prestataires n'a accès qu'aux données nécessaires à sa mission et est tenu à des obligations de confidentialité et de sécurité.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Notre site est hébergé par la société Wix.com Ltd, dont certains serveurs peuvent être situés hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues au chapitre V du RGPD (décisions d'adéquation de la Commission européenne ou clauses contractuelles types).

6. Durées de conservation

- **Données clients (commandes, compte)** : pendant la durée de la relation commerciale, puis 3 ans à compter du dernier contact à des fins de prospection ;
- **Factures et pièces comptables** : 10 ans, conformément aux obligations légales ;
- **Données de carte bancaire** : non conservées par nos soins ;
- **Cookies** : 13 mois maximum ;
- **Demandes au service client** : le temps nécessaire au traitement de la demande, puis archivage limité.

À l'issue de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- droit d'**accès**, de **rectification** et d'**effacement** ;
- droit à la **limitation** du traitement ;
- droit d'**opposition**, notamment à la prospection commerciale ;
- droit à la **portabilité** de vos données ;
- droit de **retirer votre consentement** à tout moment (par exemple pour la newsletter) ;
- droit de définir des **directives relatives au sort de vos données après votre décès**.

Pour exercer ces droits, écrivez-nous :

- par e-mail : contact@institut-katharos.com
- par courrier : Institut Katharos, 59 bd de la République, 13100 Aix-en-Provence, France

Nous vous répondrons dans un délai d'un mois. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr.

8. Cookies

Lors de votre navigation, des cookies peuvent être déposés sur votre appareil :

- **Cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du site (panier, session) : exemptés de consentement ;
- **Cookies de mesure d'audience** : soumis à votre consentement, sauf s'ils sont configurés de manière strictement anonyme ;
- **Cookies marketing et réseaux sociaux** : déposés uniquement avec votre consentement.

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences via le bandeau de gestion des cookies du site ou les paramètres de votre navigateur.

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération : connexion sécurisée (HTTPS), accès restreint aux données, prestataires de paiement certifiés.

10. Modification de la présente politique

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de confidentialité, notamment en cas d'évolution légale ou de nos services. La version en vigueur est celle publiée sur cette page, avec sa date de mise à jour.

Pour toute question relative à la protection de vos données, contactez-nous à : contact@institut-katharos.com.