

Conditions générales de vente avec informations clients du commerçant Kaufland "dazikemo"

Mise à jour : janvier 2024

Table des matières

1. Validité, langue du contrat
2. Identification du fournisseur
3. Zone de livraison, restrictions de livraison
4. Conclusion du contrat et possibilités de rectification au cours du processus de commande
5. Enregistrement du texte du contrat
6. Prix, frais de livraison et d'expédition
7. Modalités et conditions de paiement
8. Livraison
9. Droit de rétractation du consommateur
10. Informations sur la garantie des vices cachés
11. Droit applicable
12. Juridiction compétente
13. Règlement alternatif des litiges
14. Service clientèle

1. Application, langue du contrat

La relation contractuelle entre nous et vous, client de nos offres sur la place de marché en ligne ZOOPLUS à l'adresse www.zooplus.fr est exclusivement régie par les conditions générales de vente suivantes dans leur version en vigueur au moment de la commande.

La langue du contrat est l'allemand.

2. Identification du fournisseur

Le fournisseur et votre partenaire contractuel est :

dazikemo GmbH

représentée par les gérants Fynn Haverland

Hinter der Kranbahn 10

D-28217 Brême

Téléphone : +49 (0) 421 5590160

Courrier électronique : info@dazikemo.de

Tribunal d'enregistrement : Tribunal d'instance de Brême, numéro d'enregistrement :

HRB 33743 HB

Numéro d'identification de la taxe sur le chiffre d'affaires conformément au § 27 a de la loi sur la TVA : DE319926530

3. Zone de livraison, restrictions de livraison

La livraison de nos articles s'effectue exclusivement à des adresses de livraison en Allemagne.

4. Conclusion du contrat et possibilités de rectification au cours du processus de commande

La présentation de nos marchandises sur la plateforme de vente www.zooplus.fr ne constitue pas encore une offre ferme au sens juridique du terme, mais une invitation sans engagement à commander les marchandises.

Si vous souhaitez commander un article, vous pouvez l'ajouter à votre panier virtuel sur la place de marché en ligne ZOOPLUS en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier". Les articles sélectionnés s'affichent dans votre panier. Vous pouvez modifier à tout moment

le nombre d'articles se trouvant dans le panier à l'aide du champ de sélection correspondant ou supprimer complètement des articles du panier.

Lorsque vous cliquez sur le bouton "Passer à la caisse", la procédure de commande proprement dite est lancée. Sur la page d'aperçu qui s'ouvre, vous pouvez - si vous disposez déjà d'un compte client ZOOPLUS - vérifier l'adresse de livraison que vous avez enregistrée et la modifier le cas échéant. Si vous souhaitez passer une commande pour la première fois sur la place de marché ZOOPLUS, vous devez d'abord créer un compte client et saisir vos données personnelles nécessaires à la commande et les enregistrer pour des achats ultérieurs. Vous pouvez ensuite sélectionner le mode de paiement souhaité. Sur la page d'aperçu finale, vous pouvez vérifier les articles à commander et, le cas échéant, modifier le nombre d'articles à commander ou encore supprimer complètement des articles de l'aperçu de la commande. Vous pouvez également cliquer sur le bouton "Retour" du navigateur pour revenir au panier et modifier vos saisies. Si vous cliquez sur le bouton "Acheter maintenant" et terminez le processus de paiement qui s'ensuit, vous nous faites une offre ferme de conclure un contrat de vente.

Suite à votre commande, vous recevez un e-mail de la place de marché en ligne ZOOPLUS confirmant la réception de votre commande (confirmation de réception). Cette confirmation de réception ne constitue pas encore une acceptation de votre offre de contrat, mais doit uniquement vous informer que nous avons reçu votre commande. Un contrat d'achat n'est conclu avec nous que lorsque vous recevez un e-mail vous informant que l'article commandé vous a été expédié (confirmation d'expédition). Si nous n'acceptons pas votre offre de conclure un contrat d'achat, vous recevrez, au lieu de la notification d'expédition, un e-mail vous informant de la non-disponibilité de la marchandise.

5. Stockage du texte du contrat

Après la conclusion du contrat, vous recevez les données de votre commande et les présentes conditions générales de vente avec les informations clients sous forme de texte.

En outre, vous pouvez consulter les commandes que vous avez passées dans votre compte client ZOOPLUS.

Le texte du contrat n'est pas enregistré sur nos propres systèmes et ne peut donc pas être demandé auprès de nous.

6. Prix, frais de livraison et d'expédition

Les prix indiqués sont des prix totaux et incluent la TVA.

Le cas échéant, les frais de livraison et d'expédition supplémentaires sont indiqués sur la page de l'article concerné et dans le récapitulatif de la commande.

7. Modalités et conditions de paiement

Le paiement des articles s'effectue exclusivement par le biais des prestataires de services de paiement utilisés par ZOOPLUS. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur les pages d'information et d'aide correspondantes de la place de marché en ligne ZOOPLUS.

8. Livraison

Nous envoyons la marchandise commandée par voie postale à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la commande ou enregistrée dans votre compte client ZOOPLUS. Vous trouverez le délai de livraison dans la description de chaque article.

9. Droit de rétractation légal du consommateur

9.1 Si le client est une personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante (consommateur), le client dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions suivantes :

9.2 Information sur le droit de rétractation

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession des biens.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (dazikemo-shop GmbH, Albert-Bote-Str. 7, D-28197 Bremen, téléphone : (0421) 55 901 50, fax : (0421) 55 90 111, e-mail : info@dazikemo.de) de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous aurons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

9.3 Exclusion ou expiration anticipée du droit de rétractation

Le droit de rétractation expire de manière anticipée pour les contrats

- pour la livraison de biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si leur sceau a été retiré après la livraison,

- pour la livraison de marchandises qui, après la livraison, ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises en raison de leur nature.

9.4 Modèle de formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire)

- A : dazikemo-shop GmbH, Konsul-Smidt-Straße 43, D-28217 Bremen, e-mail :
info@dazikemo.de

- Par la présente, je/nous (*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la fourniture du service suivant (*)

- Commandé le (*)/reçu le (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

- Date

(*) Biffer la mention inutile

10. Informations sur la garantie des vices cachés

La garantie légale des vices cachés s'applique.

11. Droit applicable

Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne. Ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas le consommateur des dispositions impératives de protection des consommateurs applicables dans l'État dans lequel il a sa résidence habituelle au moment de sa commande. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'appliquent pas.

12. Juridiction compétente

Le seul tribunal compétent pour tous les litiges découlant du présent contrat est celui de Brême, dans la mesure où l'acheteur est un commerçant.

13. Règlement des litiges de consommation / Conseil d'arbitrage universel:

Nous ne sommes ni disposés ni obligés de participer à une procédure de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage de consommation. Notre adresse électronique est la suivante : info@dazikemo.de

Service clientèle

Pour toute question, suggestion, réclamation ou plainte, vous pouvez contacter notre service clientèle du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 au numéro de téléphone 0421

-55 90 160 ou par e-mail à l'adresse info@dazikemo.de.