

### 1, commande et paiement

Informations sur l'article: la description de la page, les images, les prix sont donnés à titre indicatif, les stocks et les prix sont sujets à changement, sous réserve de confirmation de commande.

Validation de la commande: une fois le paiement effectué, la commande est validée et vous recevrez un mail de confirmation de commande.

Modes de paiement: tous les modes de paiement proposés par la plateforme zooplus sont pris en charge (carte de crédit, paypal, etc.).

### 2, politique de livraison

Délai de livraison: les commandes sont généralement expédiées dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables (les articles en rupture de stock seront notifiés séparément).

Suivi logistique: après l'expédition, vous recevrez un courrier avec un numéro de logistique.

Portée de la livraison: uniquement dans les pays pris en charge par la plateforme zooplus.

### 3, retour et remboursement

Délai de retour: les articles peuvent être retournés sans motif dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise (à l'exception des articles spéciaux).

Conditions de retour:

La marchandise doit être inutilisée, bien emballée et étiquetée.

Marchandises non remboursables: articles personnalisés, aliments pour animaux de compagnie / médicaments / articles d'hygiène ouverts (p. ex., litière pour chat, tapis d'urine).

Processus de remboursement:

Le remboursement sera effectué dans les 7 jours ouvrables suivant le retour, après contrôle de qualité.