

1.Information sur les marchandises et commande

Description des marchandises:

Nous nous assurons que les images des marchandises, les descriptions textuelles sont vraies et exactes, mais les couleurs, les tailles peuvent varier raisonnablement en fonction du moniteur ou du lot de production.

Durée de conservation: la durée de conservation minimale est indiquée sur la page des produits de la catégorie aliments / soins de santé, vérifiez - la immédiatement après réception et utilisez - la pendant la durée de conservation.

Stock et prix:

Les prix affichés sur la page zooplus incluent la TVA légale et les frais d'expédition sont calculés selon les règles de la plateforme.

L'état des stocks est soumis aux données en temps réel de la plate - forme et les articles en rupture de stock ne pourront pas être commandés.

Processus de commande:

Après avoir passé votre commande, vous recevrez un e - mail de confirmation de commande de zooplus.

Établissement du contrat: il prend effet lorsque nous envoyons une confirmation d'expédition (envoi d'un avis d'expédition) via le système zooplus.

2.Mode de paiement

Le paiement se fait via le système de paiement zooplus, Support: carte de crédit, PayPal, Virement bancaire, etc. (sous réserve des options de la page de la plateforme).

L'argent sera collecté par zooplus avant l'expédition de la commande.

3.Livraison et livraison

Portée de la livraison: couvre tous les pays pris en charge par la plateforme zooplus.

Délai de livraison:

Livraison Standard: environ 2 - 5 jours ouvrables, les commandes transfrontalières peuvent être prolongées.

Le délai de prescription spécifique est soumis à l'estimation de la page de commande zooplus.

Transfert des risques de livraison: le risque de destruction ou de perte de la marchandise vous est transféré lors de la livraison à vous ou à un destinataire désigné par vous.

Date d'entrée en vigueur:2025.06.12