

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

*für Verkäufe über den Zooplus Marketplace in Deutschland*

Robotail OÜ  
Järvevana tee 9  
Kesklinna linnaosa  
11314 Tallinn  
Estland  
Handelsregisternummer:  
17532770

E-Mail: [mophy@robotailpets.com](mailto:mophy@robotailpets.com)  
Website: [www.robotailpets.com](http://www.robotailpets.com)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über Waren, die Robotail OÜ als Verkäufer über den Zooplus Marketplace an Verbraucherinnen und Verbraucher in Deutschland verkauft.

Ergänzend gelten die für die Nutzung des Zooplus Marketplace maßgeblichen Bedingungen des Plattformbetreibers. Bei Widersprüchen gehen zwingende gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften vor.

## 2. Vertragspartner

Vertragspartner für den Warenkauf ist Robotail OÜ, Järvevana tee 9, Kesklinna linnaosa, 11314 Tallinn, Estland, Handelsregisternummer 17532770. Kontakt: [mophy@robotailpets.com](mailto:mophy@robotailpets.com).

## 3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Zooplus Marketplace stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Ware ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Bestellung über den Zooplus Marketplace von Robotail OÜ angenommen bzw. bestätigt wird oder die Ware versendet wird, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

## 4. Preise und Zahlung

Es gelten die im Zooplus Marketplace zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise. Soweit nicht anders angegeben, enthalten Verbraucherpreise die gesetzlich anfallende Umsatzsteuer.

Die Zahlung wird nach den im Zooplus Marketplace angebotenen Zahlungsarten und den dort angezeigten Zahlungsbedingungen abgewickelt.

## 5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Lieferzeiten und gegebenenfalls Versandkosten ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. den Angaben im Zooplus Marketplace.

Ist eine Lieferung aus Gründen, die Robotail OÜ nicht zu vertreten hat, vorübergehend nicht möglich, wird der Kunde so schnell wie möglich über den Zooplus Marketplace informiert. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Robotail OÜ, soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

## 7. Widerrufsrecht und kostenlose Rücksendung

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Für Verkäufe über den deutschen Zooplus Marketplace bietet Robotail OÜ innerhalb der dort vorgesehenen 14-Tage-Frist eine kostenlose Rücksendung an. Auf Anfrage wird dem Kunden ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung gestellt.

## 8. Gesetzliche Mängelrechte

Für die verkauften Waren gelten die gesetzlichen Rechte bei Mängeln. Etwaige zusätzliche Herstellergarantien oder freiwillige Garantien schränken die gesetzlichen Rechte nicht ein.

## 9. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Insbesondere bleiben Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie Ansprüche nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften unberührt.

## 10. Kundenkommunikation

Anfragen zu Bestellungen, Lieferungen, Rücksendungen oder Reklamationen können über die Nachrichtenfunktion des Zooplus Marketplace oder per E-Mail an [mophy@robotailpets.com](mailto:mophy@robotailpets.com) gerichtet werden.

## 11. Vertragssprache

Für Verkäufe über den deutschen Zooplus Marketplace steht Deutsch als Vertragssprache zur Verfügung.

## 12. Schlussbestimmungen

Zwingende gesetzliche Rechte von Verbrauchern, insbesondere die Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts, werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

Rechtsgrundlagen: insbesondere die zwingenden Vorschriften des deutschen Verbraucherrechts, einschließlich der §§ 355 ff. BGB, soweit anwendbar.