

Datenschutzerklärung

für die Bestellabwicklung über den Zooplus Marketplace in Deutschland

Robotail OÜ	E-Mail: mophy@robotailpets.com
Järvevana tee 9	Website: www.robotailpets.com
Kesklinna linnaosa	
11314 Tallinn	
Estland	
Handelsregisternummer:	
17532770	

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bestellabwicklung durch den Verkäufer ist Robotail OÜ, Järvevana tee 9, Kesklinna linnaosa, 11314 Tallinn, Estland. Kontakt: mophy@robotailpets.com.

Zooplus verarbeitet Daten im Rahmen des Betriebs seiner Plattform in eigener Verantwortlichkeit. Für diese Verarbeitungen gelten die Datenschutzhinweise von Zooplus.

2. Herkunft und Kategorien der Daten

Robotail OÜ erhält die für die Bearbeitung einer Bestellung erforderlichen Daten über den Zooplus Marketplace. Dazu können insbesondere gehören:

- Name und Kontaktdaten des Kunden,
- Liefer- und Rechnungsadresse,
- Bestellnummer, bestellte Produkte, Menge, Preis und Bestellstatus,
- Versand- und Zustellinformationen,
- Nachrichten und Angaben, die der Kunde im Zusammenhang mit Bestellung, Rückgabe, Reklamation oder Kundenservice übermittelt.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für folgende Zwecke erforderlich ist:

- Bearbeitung und Erfüllung von Bestellungen, Lieferung, Rücksendung, Erstattung und Kundenservice - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Steuer- und Nachweispflichten - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO,
- Schutz vor Missbrauch, Bearbeitung von Rechtsansprüchen sowie Sicherstellung effizienter Geschäftsabläufe, soweit hierfür ein berechtigtes Interesse besteht - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Empfänger von Daten

Soweit dies für die Bestellabwicklung erforderlich ist, können personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- Lager- und Logistikdienstleister,
- Paket- und Frachtunternehmen,
- IT- und Systemdienstleister, die uns bei der Bestellabwicklung unterstützen,
- Steuerberater, Rechtsberater oder Behörden, sofern dies gesetzlich erforderlich ist oder der Durchsetzung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen dient.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt im Rahmen dieser Zooplus-Bestellabwicklung nicht ohne eine hierfür erforderliche Rechtsgrundlage.

5. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Soweit im Einzelfall Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums eingesetzt werden, erfolgt eine Übermittlung nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen der DSGVO für eine solche Übermittlung erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien.

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus können Daten entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten gespeichert werden. Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weitere Rechtsgrundlage für die Speicherung besteht.

7. Rechte betroffener Personen

Nach Maßgabe der DSGVO können betroffene Personen insbesondere folgende Rechte haben:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten,
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen,
- Datenübertragbarkeit, soweit anwendbar,
- Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter mophy@robotailpets.com kontaktieren.

8. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies kann insbesondere die für Robotail OÜ zuständige estnische Datenschutzaufsichtsbehörde (Andmekaitse Inspektsioon) oder eine Aufsichtsbehörde an Ihrem Aufenthaltsort sein.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich rechtliche Anforderungen oder die Abläufe der Bestellabwicklung ändern. Maßgeblich ist die jeweils im Zooplus Marketplace bereitgestellte Fassung.

Rechtsgrundlagen: insbesondere Art. 6, 13 und 14 DSGVO.