

Widerrufsbelehrung

für Verbraucher - Zooplus Marketplace Deutschland

Robotail OÜ	E-Mail: mophy@robotailpets.com
Järvevana tee 9	Website: www.robotailpets.com
Kesklinna linnaosa	
11314 Tallinn	
Estland	
Handelsregisternummer:	
17532770	

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware erhalten haben. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware; bei mehreren Teilsendungen oder Stücken mit Erhalt der letzten Teilsendung bzw. des letzten Stücks.

Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Robotail OÜ, Järvevana tee 9, Kesklinna linnaosa, 11314 Tallinn, Estland, E-Mail: mophy@robotailpets.com, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können hierfür auch die Nachrichtenfunktion des Zooplus Marketplace nutzen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kostenlose Rücksendung

Für Bestellungen über den deutschen Zooplus Marketplace stellen wir auf Anfrage ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung. Für eine kostenfreie Rücksendung fordern Sie das Rücksendeetikett bitte über den Zooplus Marketplace oder per E-Mail an mophy@robotailpets.com an.

Die Ware wird mit dem bereitgestellten Rücksendeetikett an folgende Rücksendeadresse geschickt:

Baosen Suntop GmbH
Alte Herrenthey 11
44536 Lünen, Brambauer
Deutschland

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung werden bei Nutzung des von uns bereitgestellten Rücksendeetiketts von Robotail OÜ getragen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde, soweit über den Zooplus Marketplace nichts anderes rechtmäßig vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.

Für einen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Gesetzliche Ausnahmen

Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht, insbesondere nach § 312g Abs. 2 BGB, bleiben unberührt, soweit sie auf die konkrete Ware anwendbar sind.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und an uns übermitteln:

An: Robotail OÜ, Järvevana tee 9, Kesklinna linnaosa, 11314 Tallinn, Estland
E-Mail: mophy@robotailpets.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Rechtsgrundlagen: insbesondere §§ 355, 356 und 357 BGB.