

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Clients Future E-Commerce sur la Marketplace zooplus.fr

Version : septembre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles décrit dans la présente politique est :

Future E-Commerce

Entreprise individuelle

Titulaire : René Stuch

Zur Hambitz 14

53578 Windhagen

Allemagne

E-mail : info@stuch.net

N° TVA intracommunautaire : DE331576163

2. Champ d'application

La présente politique décrit le traitement des données personnelles par Future E-Commerce lorsque le consommateur achète auprès de Future E-Commerce un produit, notamment de la marque STUCH, par l'intermédiaire de la Marketplace zooplus.fr.

Zooplus exploite la Marketplace et traite certaines données personnelles sous sa propre responsabilité.

Pour les traitements réalisés directement par zooplus, notamment la gestion du compte client, l'exploitation du site Internet ou de l'application, les technologies de suivi et la gestion de certains processus de paiement, la politique de confidentialité de zooplus s'applique.

3. Données traitées

Dans le cadre d'une commande, Future E-Commerce peut notamment recevoir ou traiter le nom et le prénom du client, son adresse de livraison et éventuellement de facturation, les coordonnées nécessaires à la communication, le numéro ou la référence de commande, les produits commandés, les quantités, variantes et prix, les informations relatives à la livraison, au suivi, au paiement et au statut de la commande ainsi que les informations concernant les retours, remboursements, réclamations et garanties.

Future E-Commerce peut également traiter le contenu des messages échangés avec le client dans le cadre du service après-vente.

Future E-Commerce ne reçoit en principe pas les données complètes de carte bancaire ou les coordonnées bancaires complètes lorsque le paiement est directement traité par zooplus ou ses prestataires de paiement.

4. Finalités et bases juridiques

Les données sont principalement traitées afin de traiter et exécuter la commande, préparer et expédier les produits, communiquer au sujet de la commande, gérer les retours et remboursements, traiter les réclamations et garanties, respecter les obligations comptables, fiscales et légales et, lorsque cela est nécessaire, constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou à des mesures précontractuelles, sa base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, sa base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime, notamment à la prévention des abus, à la sécurisation des processus commerciaux ou à la défense de droits en justice, sa base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

5. Zooplus

La Marketplace est exploitée par :

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18

80331 Munich

Allemagne

Zooplus transmet à Future E-Commerce les informations nécessaires à la gestion et à l'exécution des commandes passées auprès de Future E-Commerce.

Lorsque zooplus traite des données pour ses propres finalités en qualité d'opérateur de la Marketplace, ce traitement relève de sa propre responsabilité conformément à sa politique de confidentialité.

6. PlentyONE

Future E-Commerce utilise le système de gestion e-commerce et de gestion des commandes **PlentyONE**.

Prestataire :

PlentyONE GmbH

Johanna-Waescher-Straße 7

34131 Kassel

Allemagne

Les données relatives aux clients, commandes, produits, livraisons et retours peuvent être traitées dans PlentyONE afin de gérer et exécuter les commandes.

Lorsque PlentyONE traite des données pour le compte de Future E-Commerce, le traitement est effectué conformément à un contrat de sous-traitance au sens de l'article 28 du RGPD.

7. Livraison par DHL

Afin de livrer les produits commandés, Future E-Commerce transmet les données nécessaires à **DHL** ou au transporteur utilisé pour la livraison concernée.

Ces données comprennent notamment le nom du destinataire, son adresse de livraison et les informations nécessaires à l'acheminement du colis.

Cette transmission est effectuée dans la mesure où elle est nécessaire à l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

8. Retours via VONEXIO

Les retours sont notamment traités par l'intermédiaire de la plateforme logistique située à :

VONEXIO c/o Future E-Commerce
Welserstraße 6a
51149 Cologne
Allemagne

Dans ce cadre, les données nécessaires à l'identification et au traitement du retour peuvent être traitées, notamment le nom du client, la référence de commande, les produits retournés et leur statut de traitement.

La base juridique est notamment l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Lorsque le prestataire agit exclusivement sur instructions de Future E-Commerce, le traitement est encadré conformément à l'article 28 du RGPD.

9. Service client

Lorsque le client contacte Future E-Commerce par e-mail, via zooplus ou par un autre canal de communication autorisé, les informations communiquées sont traitées afin de répondre à la demande.

Lorsque la demande concerne un contrat ou une commande, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Pour les autres demandes professionnelles, le traitement peut être fondé sur l'intérêt légitime de Future E-Commerce à répondre de manière appropriée aux demandes reçues conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

10. Utilisation des données à des fins publicitaires

Les données personnelles reçues exclusivement afin d'exécuter une commande passée sur la Marketplace zooplus ne sont pas utilisées par Future E-Commerce pour envoyer des communications publicitaires indépendantes sans base juridique appropriée.

Une utilisation à des fins de marketing n'a lieu que lorsqu'elle est autorisée par la loi ou repose sur un consentement valable.

11. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être transmises, lorsque cela est nécessaire et légalement autorisé, notamment à zooplus, PlentyONE, DHL ou d'autres prestataires logistiques, VONEXIO ou d'autres prestataires de gestion des retours, des prestataires informatiques, des prestataires comptables et fiscaux ainsi qu'aux administrations et autorités compétentes lorsque Future E-Commerce y est légalement tenu.

12. Transferts hors de l'Espace économique européen

Future E-Commerce ne transfère des données personnelles vers un pays situé hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen que lorsque les conditions prévues aux articles 44 et suivants du RGPD sont remplies.

Lorsqu'un tel transfert est nécessaire, celui-ci peut notamment reposer sur une décision d'adéquation de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Les éventuels transferts réalisés sous la responsabilité propre de zooplus sont décrits dans la politique de confidentialité de zooplus.

13. Durée de conservation

Future E-Commerce conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certaines données relatives aux contrats, commandes, factures et opérations commerciales doivent être conservées pendant les durées prévues par les obligations légales comptables, fiscales et commerciales applicables à Future E-Commerce en Allemagne.

Des données peuvent également être conservées pendant la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Après l'expiration des finalités et délais de conservation applicables, les données sont supprimées ou anonymisées lorsqu'aucune autre base juridique ne justifie leur conservation.

14. Droits des personnes concernées

Sous réserve des conditions prévues par le RGPD, la personne concernée dispose notamment d'un droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD, d'un droit de rectification conformément à l'article 16, d'un droit à l'effacement conformément à l'article 17, d'un droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18, d'un droit à la portabilité conformément à l'article 20 et d'un droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir.

Toute demande peut être adressée à :

info@stuch.net

15. Droit d'opposition

Lorsqu'un traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, la personne concernée peut s'opposer au traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière.

Future E-Commerce cesse alors le traitement concerné, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant sa poursuite ou si le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

16. Droit d'introduire une réclamation

La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

En France, elle peut notamment s'adresser à la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

La personne concernée peut également saisir l'autorité de contrôle compétente pour le siège de Future E-Commerce en Allemagne :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

17. Décisions automatisées

Future E-Commerce ne prend en principe aucune décision produisant des effets juridiques sur le client sur la seule base d'un traitement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD.

Les traitements ou contrôles effectués sous la responsabilité propre de zooplus ou de ses prestataires de paiement sont régis par leurs propres informations relatives à la protection des données.

18. Modification de la politique de confidentialité

Future E-Commerce peut modifier la présente politique lorsque l'évolution de ses traitements, des prestataires utilisés ou de la réglementation l'exige.

La version applicable est la version en vigueur publiée pour la boutique Future E-Commerce sur la Marketplace zooplus.

Version : septembre 2026