

DROIT DE RÉTRACTATION

Information destinée aux consommateurs

Version : septembre 2026

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de **quatorze (14) jours** pour vous rétracter du présent contrat sans avoir à justifier votre décision.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du bien.

Lorsque plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande sont livrés séparément, le délai expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple par e-mail ou par courrier postal :

Future E-Commerce

Titulaire : René Stuch
Zur Hambitz 14
53578 Windhagen
Allemagne

E-mail : info@stuch.net

Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation figurant ci-dessous, mais son utilisation n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également utiliser la procédure ou la fonctionnalité de rétractation ou de retour mise à votre disposition sur la Marketplace zooplus, lorsqu'elle est disponible pour votre commande.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus au titre du contrat concerné, y compris les frais de livraison correspondant au mode de livraison standard proposé, sans retard injustifié et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter.

Si vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé, les frais supplémentaires correspondant à ce choix ne sont pas remboursés.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire.

Lorsque la transaction a été payée par l'intermédiaire de zooplus, le remboursement peut techniquement être traité par zooplus ou par le prestataire de paiement concerné.

Aucun frais ne vous sera facturé du fait du remboursement.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Retour des produits

Vous devez retourner le bien sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter.

Le produit doit être retourné à :

VONEXIO c/o Future E-Commerce
Welserstraße 6a
51149 Cologne
Allemagne

Le délai est respecté si vous expédiez le produit avant l'expiration du délai de quatorze jours suivant la notification de votre rétractation.

Retour gratuit

Les frais directs de retour sont pris en charge par Future E-Commerce. Le retour est donc gratuit pour vous lorsque vous exercez votre droit de rétractation dans le délai légal de quatorze jours.

Veuillez utiliser l'étiquette de retour prépayée mise à votre disposition dans le cadre de la procédure de retour.

Si aucune étiquette de retour prépayée n'est disponible, veuillez nous contacter à :

info@stuch.net

Nous vous communiquerons les instructions nécessaires pour effectuer le retour sans supporter les frais directs d'expédition.

Dépréciation du produit

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation éventuelle du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Fin de l'information relative au droit de rétractation

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, vous pouvez compléter et envoyer le présent formulaire.

L'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire.

À l'attention de :

Future E-Commerce
Titulaire : René Stuch
Zur Hambitz 14
53578 Windhagen
Allemagne

E-mail : info@stuch.net

Je/Nous () *vous notifie/notifions* () par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) suivant(s) :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Numéro de commande, le cas échéant :

Date :

Signature du/des consommateur(s) :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayez la mention inutile.