

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Verkäufe über den Zooplus Marketplace Deutschland

Stand: September 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kaufverträge über Waren, die über den Zooplus Marketplace auf www.zooplus.de von folgendem Verkäufer angeboten werden:

Future E-Commerce

Inhaber: René Stuch

Zur Hambitz 14

53578 Windhagen

Deutschland

E-Mail: info@stuch.net

USt-IdNr.: DE331576163

nachfolgend „Verkäufer“, „wir“ oder „uns“ genannt.

Die Marke **STUCH** wird von Future E-Commerce für die über den Zooplus Marketplace angebotenen entsprechenden Produkte verwendet. Vertragspartner des Kunden ist Future E-Commerce, Inhaber René Stuch.

Diese AGB gelten für Verträge mit Verbrauchern. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Rolle von Zooplus

Zooplus stellt als Betreiber des Zooplus Marketplace die technische Plattform zur Verfügung, über die Kunden Waren von Drittverkäufern bestellen können.

Bei Waren, die von Future E-Commerce als Marketplace-Partner angeboten werden, kommt der Kaufvertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und Future E-Commerce zustande.

Zooplus ist nicht Verkäufer der von Future E-Commerce angebotenen Marketplace-Produkte und wird nicht Vertragspartner des entsprechenden Kaufvertrags.

Für die Nutzung der Zooplus-Plattform gelten ergänzend die von Zooplus bereitgestellten Nutzungsbedingungen.

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung unserer Waren auf dem Zooplus Marketplace dient der Abgabe einer Bestellung durch den Kunden.

Mit Abschluss des von Zooplus bereitgestellten Bestellvorgangs und Betätigung der entsprechenden Bestellschaltfläche gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Annahme der Bestellung über Zooplus bestätigt wird oder wir die bestellte Ware versenden und der Versand bestätigt wird, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Eine lediglich automatisierte Bestätigung über den Eingang einer Bestellung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar, sofern darin nicht ausdrücklich die Annahme der Bestellung erklärt wird.

4. Preise und Versandkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf dem Zooplus Marketplace angegebenen Preise.

Alle gegenüber Verbrauchern angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung im Bestellprozess angezeigt.

Die Höhe der Versandkosten kann insbesondere vom Lieferland, dem Bestellwert und den auf dem Zooplus Marketplace hinterlegten Versandbedingungen abhängen.

5. Zahlung

Dem Kunden stehen die im jeweiligen Bestellprozess des Zooplus Marketplace angezeigten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die technische Zahlungsabwicklung erfolgt über Zooplus beziehungsweise die von Zooplus eingesetzten Zahlungsdienstleister.

Die jeweils geltenden Zahlungsbedingungen und die Fälligkeit werden dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse.

Der Versand unserer Waren erfolgt grundsätzlich mit **DHL**, soweit im jeweiligen Angebot oder Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben ist.

Die für das jeweilige Produkt geltende Lieferzeit wird auf dem Zooplus Marketplace angezeigt.

Ist eine Lieferung aufgrund einer vom Kunden fehlerhaft angegebenen Lieferadresse nicht möglich und wird die Ware deshalb an uns zurückgesandt, können dem Kunden die tatsächlich entstandenen zusätzlichen Versandkosten auferlegt werden, soweit der Kunde die fehlerhafte Adressangabe zu vertreten hat.

Für Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten empfangsberechtigten Dritten über.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des jeweiligen Kaufpreises unser Eigentum.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Einzelheiten zu Voraussetzungen, Frist und Folgen des Widerrufs ergeben sich aus unserer gesonderten **Widerrufsbelehrung**.

Der Widerruf kann insbesondere per E-Mail an

info@stuch.net

oder postalisch an

Future E-Commerce
Inhaber René Stuch
Zur Hambitz 14
53578 Windhagen
Deutschland

erklärt werden.

Daneben kann der Verbraucher die von Zooplus auf der Online-Benutzeroberfläche bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion nutzen.

Eine Rücksendung der Ware ist an die in unserer Widerrufsbelehrung angegebene Retourenadresse zu richten.

9. Gesetzliche Mängelhaftung

Für sämtliche von uns verkauften Waren gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Weist eine gelieferte Ware einen Sach- oder Rechtsmangel auf, stehen dem Kunden insbesondere die gesetzlichen Rechte auf Nacherfüllung sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Minderung, Rücktritt und Schadensersatz zu.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch etwaige zusätzliche Herstellergarantien nicht eingeschränkt.

10. Haftung

Wir haften unbeschränkt

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
- bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
- im Umfang einer von uns ausdrücklich übernommenen Garantie sowie
- in sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt.

Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

11. Retouren und Reklamationen

Bei einem gesetzlichen Widerruf sind Rücksendungen an folgende Retourenadresse zu richten:

VONEXIO c/o Future E-Commerce
Welserstraße 6a
51149 Köln
Deutschland

Die Einzelheiten und insbesondere die Kostentragung bei einem Widerruf ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.

Die vorstehenden Regelungen zum Widerruf berühren nicht die gesetzlichen Rechte des Kunden bei mangelhafter oder falsch gelieferter Ware.

Bei Fragen, Reklamationen oder Problemen mit einer Bestellung kann der Kunde uns unter folgender Adresse kontaktieren:

info@stuch.net

12. Verbraucherschlichtung

Future E-Commerce beschäftigte zum 31. Dezember des vorangegangenen Jahres nicht mehr als zehn Personen und ist daher von der allgemeinen Informationspflicht nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG gemäß § 36 Abs. 3 VSBG ausgenommen.

Future E-Commerce ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der dem Verbraucher aufgrund zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

14. Vertragssprache

Für über www.zooplus.de abgeschlossene Verträge ist die Vertragssprache Deutsch.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die gesetzlichen Vorschriften und die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt.

Stand: September 2026