

Datenschutzerklärung

für Kunden von Future E-Commerce auf dem Zooplus Marketplace

Stand: September 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Future E-Commerce

Inhaber: René Stuch

Zur Hambitz 14

53578 Windhagen

Deutschland

E-Mail: info@stuch.net

USt-IdNr.: DE331576163

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Kunden über den Zooplus Marketplace Waren bei Future E-Commerce beziehungsweise Produkte der Marke STUCH bestellen, mit uns Kontakt aufnehmen, eine Retoure durchführen oder Gewährleistungs- beziehungsweise sonstige Kundenserviceanfragen an uns richten.

Zooplus betreibt die technische Marketplace-Plattform und verarbeitet personenbezogene Daten für eigene Zwecke und in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Für die Datenverarbeitung durch die Zooplus-Plattform, insbesondere bei der Nutzung der Webseite oder App, der Einrichtung und Verwaltung eines Zooplus-Kundenkontos, dem Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien sowie der Zahlungsabwicklung, gelten ergänzend die Datenschutzhinweise von Zooplus.

3. Welche Daten erhalten wir?

Im Zusammenhang mit einer Bestellung können uns insbesondere folgende personenbezogene Daten von Zooplus bereitgestellt werden:

- Vor- und Nachname,
- Lieferanschrift,
- gegebenenfalls Rechnungsanschrift,
- E-Mail-Adresse beziehungsweise eine für die Bestellkommunikation verwendete Kontaktadresse,

- Bestellnummer,
- Kundennummer oder Marketplace-Referenz,
- bestellte Produkte,
- Produktvarianten und Mengen,
- Kaufpreis,
- Versandkosten,
- Bestell- und Versandstatus,
- Zahlungsstatus, soweit dieser für die Bestellabwicklung erforderlich ist,
- Versand- und Sendungsverfolgungsinformationen,
- Retouren- und Erstattungsinformationen,
- Reklamations- und Gewährleistungsinformationen sowie
- Inhalte von Nachrichten, die im Zusammenhang mit der Bestellung oder einer Kundenanfrage an uns übermittelt werden.

Vollständige Kreditkarten-, Bank- oder sonstige Zahlungsdaten erhalten wir grundsätzlich nicht, soweit die Zahlungsabwicklung unmittelbar durch Zooplus beziehungsweise dessen Zahlungsdienstleister erfolgt.

4. Bestell- und Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten die im Zusammenhang mit einer Bestellung erhaltenen personenbezogenen Daten zur

- Prüfung und Bearbeitung der Bestellung,
- Durchführung des Kaufvertrags,
- Kommissionierung und Versandabwicklung,
- Erstellung der erforderlichen Geschäfts- und Steuerunterlagen,
- Kommunikation zum Bestellstatus,
- Bearbeitung von Stornierungen,
- Abwicklung von Retouren und Rückerstattungen,
- Bearbeitung von Reklamationen und Gewährleistungsfällen sowie
- Durchsetzung oder Abwehr vertraglicher und rechtlicher Ansprüche.

Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die zur Durchführung des Kaufvertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Soweit wir aufgrund handels-, steuer- oder sonstiger gesetzlicher Vorschriften zur Verarbeitung beziehungsweise Aufbewahrung bestimmter Daten verpflichtet sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**.

Soweit Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, beispielsweise zur Betrugsprävention, zur Dokumentation von Geschäftsvorgängen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden, beruht die Verarbeitung auf **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

5. Zooplus Marketplace

Die Bestellung wird über den von der

zooplus SE
Herzog-Wilhelm-Str. 18
80331 München
Deutschland

betriebenen Zooplus Marketplace vorgenommen.

Zooplus stellt uns die zur Erfüllung der jeweiligen Marketplace-Bestellung erforderlichen Daten zur Verfügung.

Soweit Zooplus Daten zum Betrieb des Marktplatzes, zur Verwaltung des Zooplus-Kundenkontos, zur Zahlungsabwicklung, zu eigenen gesetzlichen Verpflichtungen oder zu sonstigen eigenen Zwecken verarbeitet, erfolgt dies in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung von Zooplus.

Weitere Informationen hierzu finden Kunden in der Datenschutzerklärung von Zooplus.

6. Warenwirtschaft und Bestellverwaltung mit PlentyONE

Zur Verarbeitung und Verwaltung unserer Marketplace-Bestellungen verwenden wir das Warenwirtschafts- und E-Commerce-System **PlentyONE**.

Anbieter ist:

PlentyONE GmbH
Johanna-Waescher-Straße 7
34131 Kassel
Deutschland

Im Rahmen der Nutzung von PlentyONE können insbesondere Kunden-, Bestell-, Versand-, Retouren- und Kommunikationsdaten verarbeitet werden.

Soweit PlentyONE Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß **Art. 28 DSGVO**.

Die Verarbeitung dient der effizienten Verwaltung und Abwicklung unserer Bestellungen und erfolgt insbesondere auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** sowie, soweit erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

7. Versand mit DHL

Zur Zustellung unserer Waren übermitteln wir die für den Versand erforderlichen personenbezogenen Daten an **DHL** beziehungsweise die für den jeweiligen Versand zuständige Gesellschaft der DHL-Gruppe.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name des Empfängers,
- Lieferanschrift,
- Versand- und Bestelldaten sowie
- gegebenenfalls weitere für die Zustellung erforderliche Angaben.

Die Übermittlung erfolgt, soweit sie zur Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich ist, auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Weitere Daten, insbesondere eine E-Mail-Adresse für zusätzliche Paketankündigungs- oder Wunschzustellungsservices, werden nur übermittelt, wenn hierfür eine entsprechende datenschutzrechtliche Grundlage besteht.

8. Retourenabwicklung über VONEXIO

Retouren werden über folgende Retourenstelle abgewickelt:

VONEXIO c/o Future E-Commerce

Welserstraße 6a

51149 Köln

Deutschland

Im Zusammenhang mit einer Retoure können die zur Identifikation und Abwicklung der Rücksendung erforderlichen Daten verarbeitet werden. Hierzu können insbesondere Name, Bestellnummer, zurückgesandte Artikel sowie Informationen über den Retourenstatus gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung beziehungsweise Rückabwicklung des Kaufvertrags auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Soweit Dienstleister hierbei personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

9. Kontaktaufnahme und Kundenservice

Wenn Kunden per E-Mail, über den Zooplus Marketplace oder auf anderem zulässigem Weg mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die mitgeteilten Daten zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage.

Steht die Anfrage in Zusammenhang mit einem bestehenden oder angebahnten Kaufvertrag, ist Rechtsgrundlage **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Bei sonstigen geschäftsbezogenen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer sachgerechten Bearbeitung der Anfrage gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

10. Keine Verwendung von Marketplace-Daten für unzulässige Werbung

Personenbezogene Daten, die wir ausschließlich zur Abwicklung einer Bestellung über den Zooplus Marketplace erhalten, werden von uns nicht ohne gesonderte Rechtsgrundlage für eigenständige Werbemaßnahmen verwendet.

Eine Nutzung zu Marketingzwecken erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Erlaubnis oder eine wirksame Einwilligung des Betroffenen vorliegt.

11. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, eine entsprechende Einwilligung vorliegt oder eine andere datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage gegeben ist.

Empfänger beziehungsweise Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- Zooplus als Betreiber des Online-Marktplatzes,
- PlentyONE als eingesetztes Warenwirtschaftssystem,
- DHL und andere erforderliche Logistikdienstleister,
- die für Retouren eingesetzte Retourenstelle,
- Zahlungsdienstleister, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist,
- Steuerberater und Buchhaltungsdienstleister,
- IT- und technische Dienstleister sowie
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung besteht.

12. Drittlandübermittlungen

Wir übermitteln personenbezogene Daten nicht ohne entsprechende Rechtsgrundlage in Staaten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums.

Soweit im Rahmen eingesetzter Dienstleister eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt, darf diese nur unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO stattfinden.

Hierzu können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder geeignete Garantien wie die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln gehören.

Die eigenständige Datenverarbeitung von Zooplus und von durch Zooplus eingesetzten Dienstleistern richtet sich nach den Datenschutzhinweisen von Zooplus.

13. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Daten aus einem Vertragsverhältnis können darüber hinaus gespeichert werden, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Steuerrechtlich relevante Buchungsbelege werden grundsätzlich entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Für Buchungsbelege beträgt die steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist regelmäßig **acht Jahre**. Andere Geschäftsunterlagen können je nach Art der Unterlage anderen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungs- beziehungsweise Verjährungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.

14. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für den Abschluss und die Durchführung eines Kaufvertrags erforderlich.

Ohne die für Bestellung, Versand und Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben kann die jeweilige Bestellung gegebenenfalls nicht bearbeitet oder erfüllt werden.

15. Automatisierte Entscheidungsfindung

Future E-Commerce führt im Rahmen der beschriebenen Verarbeitung grundsätzlich keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO durch.

Soweit Zooplus oder ein von Zooplus eingesetzter Zahlungsdienstleister eigene automatisierte Prüfungen, beispielsweise im Zusammenhang mit bestimmten Zahlungsarten, durchführt, gelten hierfür die jeweiligen Datenschutzhinweise des verantwortlichen Anbieters.

16. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** über die verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO,
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO,
- **Löschung** personenbezogener Daten gemäß Art. 17 DSGVO,
- **Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO,
- **Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO sowie
- **Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen** gemäß Art. 21 DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Zur Ausübung der Rechte genügt eine Nachricht an:

info@stuch.net

17. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten, hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Wir verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

18. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Für unseren Unternehmenssitz ist insbesondere folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Deutschland**

Betroffene Personen können sich auch an eine andere nach der DSGVO zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn Änderungen unserer Datenverarbeitung, der eingesetzten Dienstleister oder der gesetzlichen Anforderungen dies erforderlich machen.

Maßgeblich ist die jeweils auf dem Zooplus Marketplace veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: September 2026