

Widerrufsbelehrung

Stand: September 2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat, oder
- wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Future E-Commerce

Inhaber René Stuch

Zur Hambitz 14

53578 Windhagen

Deutschland

E-Mail: info@stuch.net

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf der Online-Benutzeroberfläche von Zooplus bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion „Vertrag widerrufen“ ausüben.

Wenn Sie diese elektronische Widerrufsfunktion nutzen, erhalten Sie unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem widerrufenen Vertrag erhalten haben, einschließlich der

Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Hiervon ausgenommen sind zusätzliche Lieferkosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Soweit die Zahlungsabwicklung über den Zooplus Marketplace erfolgt, wird auch die Rückzahlung über Zooplus beziehungsweise die dort für die ursprüngliche Transaktion verwendete Zahlungsart abgewickelt.

Ihnen werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Ware

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informieren, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

VONEXIO c/o Future E-Commerce

Welserstraße 6a
51149 Köln
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Kosten der Rücksendung

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Für Rücksendungen im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts stellen wir Ihnen **innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist auf Anfrage kostenlos ein Rücksendetikett zur Verfügung.**

Bitte fordern Sie das kostenlose Rücksendetikett über die von Zooplus bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten oder per E-Mail an info@stuch.net an.

Für die kostenfreie Rücksendung verwenden Sie bitte das von uns bereitgestellte Rücksendetikett.

Wertverlust

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

Future E-Commerce
Inhaber René Stuch
Zur Hambitz 14
53578 Windhagen
Deutschland
E-Mail: info@stuch.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Bestellnummer, sofern vorhanden:

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s):
