

Widerrufsrecht (Kurzfassung) – Masterfeed

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Frist

Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware durch den Kunden oder einen benannten Dritten.

Ausübung

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) gesendet werden.

Rückerstattung

Im Falle eines Widerrufs werden alle Zahlungen inklusive Standardlieferkosten erstattet.

Rücksendung

Die Rücksendekosten trägt der Kunde. Die Waren müssen innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet werden.

Ausschlüsse

Kein Widerruf bei personalisierten Waren, schnell verderblichen Produkten oder entsiegelten Hygieneartikeln.