

Conditions Générales de Vente - La Ferme des Animaux

Version adaptée au modèle Marketplace zooplus - frais de retour gratuits et étiquette prépayée selon éligibilité.

Identification du vendeur

La Ferme des Animaux - ORWELL PARTICIPATIONS 2N.0, SASU, 2 place Jean Jaurès, 42000 Saint-Etienne, RCS Bar le Duc 979 054 186, TVA intracommunautaire FR48979054186. Les présentes conditions sont adaptées au modèle Marketplace zooplus pour les commandes passées via la Marketplace.

Commande

La validation d'une commande vaut acceptation des présentes conditions. Les commandes sont confirmées par e-mail. Le vendeur peut effectuer des contrôles anti-fraude et refuser ou annuler une commande en cas de litige, d'informations insuffisantes ou d'impossibilité d'exécution.

Produits et disponibilité

Les produits proposés sont destinés aux animaux de compagnie. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, le client est informé et le produit concerné peut être remboursé.

Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande. Le paiement est exigible au moment de la commande selon les moyens proposés sur la Marketplace.

Livraison

La livraison est effectuée dans les zones indiquées lors de la commande. Un numéro de suivi est communiqué après expédition lorsque disponible. Le client doit vérifier l'état du colis à réception et signaler rapidement toute anomalie.

Politique de retour Marketplace zooplus

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que le produit soit éligible au retour.

Conformément à la politique Marketplace zooplus, les retours sont gratuits pour le client. Lorsque la demande de retour est formulée dans les délais légaux et que le produit est éligible, le vendeur fournit au client une étiquette de retour prépayée.

Les produits doivent être retournés complets, non utilisés, dans leur emballage d'origine et accompagnés, le cas échéant, de tous les accessoires et documents fournis.

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement est effectué conformément aux dispositions légales applicables.

Les produits personnalisés, descellés pour des raisons d'hygiène ou exclus du droit de rétractation conformément à la réglementation applicable ne peuvent pas faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement, sauf défaut ou non-conformité.

Pour toute demande de retour, le client doit contacter le service client zooplus ou effectuer sa demande depuis son espace client Marketplace.

Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés conformément au droit français. En cas de produit défectueux ou non conforme, le client doit contacter le service client selon le canal prévu par la Marketplace.

Responsabilité

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande, sauf dispositions légales impératives contraires. Le vendeur ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits.

Litiges et droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, le client est invité à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. La médiation de la consommation peut être sollicitée conformément aux règles applicables.