

# Politique de Confidentialité - La Ferme des Animaux

Version adaptée au modèle Marketplace zooplus.

## Données collectées

Les données nécessaires à la gestion des commandes peuvent inclure le nom, le prénom, l'adresse de livraison et de facturation, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail ainsi que les informations nécessaires au paiement et à la facturation.

## Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour traiter les commandes passées via la Marketplace, organiser la livraison, gérer les demandes de retour ou de service après-vente, établir les factures et répondre aux demandes clients.

## Partage des données

Les données peuvent être transmises uniquement aux prestataires intervenant dans l'exécution de la commande, notamment les transporteurs, prestataires logistiques, prestataires de paiement ou services nécessaires au traitement du retour.

## Retours et étiquettes prépayées

Dans le cadre de la politique Marketplace zooplus, les informations strictement nécessaires peuvent être utilisées pour générer ou transmettre une étiquette de retour prépayée lorsque le client effectue une demande de retour dans les délais légaux et lorsque le produit est éligible.

## Droits des clients

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

## Contact

La Ferme des Animaux - 2 place Jean Jaurès, 42000 Saint-Etienne. Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées via le canal de contact prévu par la Marketplace ou par courrier postal à cette adresse.