

Politique de Retour et Rétractation - La Ferme des Animaux

Version adaptée au modèle Marketplace zooplus - retour gratuit pour le client.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que le produit soit éligible au retour.

Retours gratuits Marketplace zooplus

Conformément à la politique Marketplace zooplus, les retours sont gratuits pour le client. Lorsque la demande de retour est effectuée dans les délais légaux et que le produit est éligible, le vendeur fournit une étiquette de retour prépayée au client.

Conditions d'éligibilité

Les articles doivent être retournés complets, non utilisés, dans leur emballage d'origine et accompagnés, le cas échéant, de tous les accessoires, notices et documents fournis. Les produits personnalisés, les produits exclus du droit de rétractation ou les produits ne pouvant être repris pour des raisons d'hygiène ne sont pas éligibles, sauf défaut ou non-conformité.

Procédure de retour

Le client doit contacter le service client zooplus ou effectuer sa demande depuis son espace client Marketplace. Après validation de la demande, une étiquette de retour prépayée est fournie lorsque les conditions sont remplies.

Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement est effectué conformément aux dispositions légales applicables. En cas de produit retourné incomplet, utilisé, endommagé ou non conforme aux conditions de retour, le remboursement peut être refusé ou adapté selon les règles applicables.

Adresse de retour

Sauf instruction contraire fournie via la Marketplace ou sur l'étiquette de retour, les retours sont adressés à : LA FERME DES ANIMAUX, Chez Swees 2N.0, 831 rue Roland Garros, 42160 Andrézieux-Bouthéon.