

Politique de confidentialité

Introduction

Cette traduction est fournie à titre indicatif uniquement. En cas de divergences ou d'incohérences, la version allemande fait foi.

Mousebouncer GmbH ou ses sociétés affiliées (« nous ») prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Avec cette politique de confidentialité, nous nous conformons à nos obligations d'information en vertu de l'article 12 et suivants du règlement général sur la protection des données (ci-après dénommé « RGPD »). La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, à quelles fins, quels sont vos droits en tant que personne concernée et comment vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations. La présente politique de confidentialité s'applique à l'utilisation de notre site web, de notre application mobile « ZeroMOUSE » et de nos produits. Elle vous informe sur la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de ces services.

Il va sans dire que nous traitons les données personnelles exclusivement conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG).

Informations sur la partie responsable

Le responsable du traitement des données au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD est :

Mousebouncer GmbH

Ismaninger Straße 6

85716 Unterschleißheim,

représenté par la direction

Courriel : info@mousebouncer.com

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

Courriel : datenschutz@zeromouse.ai

ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus avec la mention « Responsable de la protection des données ».

Quelles sont les données personnelles que nous traitons:

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel lorsque vous :

- Visitez notre site web,
- utilisez notre application « ZeroMOUSE »,
- utiliser nos produits,
- Contactez-nous par e-mail ou via les réseaux sociaux,
- communiquez avec nous.

Les données traitées peuvent notamment inclure :

- Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiant utilisateur,
- Informations sur l'appareil (adresse IP, système d'exploitation, type de navigateur, etc.),
- Données d'utilisation (par exemple, heure et durée d'accès ou d'utilisation, liens cliqués, rapports d'erreurs),
- Images, dans la mesure où cela est nécessaire au fonctionnement de l'application ou à l'utilisation de nos produits (par exemple, détection de mouvement au niveau de la chatière)
- Jetons push ou identifiants similaires, si vous avez activé les notifications push.

Ces données sont soit fournies directement par vous, soit collectées automatiquement lorsque vous visitez le site web, utilisez l'application ou nos produits.

Finalités et bases juridiques du traitement:

Nous traitons vos données personnelles uniquement si cela est légalement autorisé. Le traitement est basé sur :

- Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD pour l'exécution d'un contrat (par exemple, si vous créez un compte utilisateur chez nous),
- Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD pour la protection de nos intérêts légitimes (par exemple, pour garantir la sécurité technique de notre site web ou de notre application),
- Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, à condition que vous nous ayez donné votre consentement (par exemple pour le marketing ou les cookies).

Nos intérêts légitimes comprennent notamment :

- Amélioration de notre application, y compris l'analyse d'images basée sur l'IA,
- Analyse pseudonymisée du comportement des utilisateurs afin d'optimiser nos services,
- Sécurisation de nos systèmes informatiques,
- Prévention de la fraude et détection des abus.

Destinataires de vos données

Les données ne seront partagées que dans la mesure minimale requise par la loi. Les destinataires peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Prestataires de services agissant en notre nom (par exemple, hébergement, maintenance, expédition),
- Shopify Inc. (Hébergement),
- Google Ireland Ltd. (Google Ads, Analytics, YouTube, Firebase, Google Play Services),
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) (Marketing)
- Solute GmbH (comparaison de prix),
- Bug snag (surveillance des erreurs)
- Amazon Web Services (AWS, stockage et évaluation d'images)

- Les autorités, dans la mesure où nous y sommes légalement tenus.

Tous les sous-traitants ont conclu des contrats conformes au RGPD.

Avis

Afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de notre chatière, nous utilisons une caméra qui se concentre exclusivement sur la zone située juste devant la chatière. La caméra sert uniquement à documenter et, si nécessaire, à contrôler l'entrée et la sortie des animaux.

Bien que l'appareil photo ne dispose pas d'une profondeur de champ au sens classique du terme et ne permette donc pas de capturer de manière ciblée des zones plus éloignées, il n'est pas totalement exclu, d'un point de vue technique, que des zones adjacentes ou, involontairement, des personnes puissent également être capturées dans le cadre de l'image.

Les enregistrements réalisés involontairement en dehors du cadre prévu pour la surveillance seront immédiatement supprimés dès leur découverte, conformément à la réglementation en matière de protection des données.

Transfert vers des pays tiers

Nous pouvons faire appel à des prestataires de services en tant que sous-traitants de données qui sont basés dans un pays tiers ou font partie d'une organisation internationale basée dans un pays tiers. Dans le contexte du RGPD, un pays tiers est un pays qui n'est pas membre de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE) et qui n'est donc pas soumis au RGPD. Ces pays tiers ont en commun le fait qu'ils peuvent avoir leurs propres lois en matière de protection des données, qui peuvent toutefois offrir un niveau de protection inférieur à celui du RGPD.

Le transfert de données vers des pays tiers n'est autorisé que sous certaines conditions légales, conformément à l'article 44 du RGPD :

Décision d'adéquation: l'existence d'une décision d'adéquation indique que la législation en matière de protection des données applicable dans le pays tiers

concerné offre un niveau de protection de vos données à caractère personnel comparable à celui prévu par le RGPD. Dans ce cas, le transfert de données est autorisé sans autre autorisation ; cela inclut

Cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis: pour les entreprises américaines certifiées dans le cadre de ce dispositif, un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel est présumé.

Clauses contractuelles types: en l'absence de décision d'adéquation, les transferts de données peuvent avoir lieu sur la base des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne (art. 46, paragraphe 2, lettre c du RGPD). Ces clauses contractuelles offrent des garanties suffisantes de la part du prestataire de services concerné, notamment en ce qui concerne l'applicabilité des droits des personnes concernées prévus par le RGPD.

Une liste des fournisseurs spécifiques et de leurs garanties est disponible dans notre Politique en matière de cookies. En donnant votre consentement, vous acceptez que vos données personnelles soient transférées à une telle entreprise.

Nos prestataires de services ayant un lien avec un pays tiers sont des sous-traitants au sens de l'art. 4 n° 8 du RGPD et sont contractuellement tenus de respecter les dispositions relatives à la protection des données.

Divulcation des données à des tiers

Nous et les sous-traitants auxquels nous faisons appel ne divulguons vos données à des tiers au sens de l'article 4, paragraphe 10, du RGPD que si

- vous avez donné votre consentement explicite au transfert conformément à l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD ;
- le transfert est nécessaire conformément à l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD pour l'établissement ou l'exécution d'une relation contractuelle entre vous et nous ;
- nous sommes légalement tenus de divulguer les données conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, ou
- le transfert de vos données est nécessaire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à établir, exercer et défendre des droits en justice, et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime supérieur à ce que vos données ne soient pas transférées.

- Il peut être nécessaire de transférer vos données personnelles vers d'autres bureaux ZeroMOUSE situés dans des pays autres que votre pays de résidence afin de vous fournir nos services. Dans ce cas, nous veillons à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

En outre, il peut être nécessaire de divulguer certaines données personnelles à des tiers, par exemple à des acheteurs potentiels de notre société ou de certaines de ses parties, ou dans le cadre d'une restructuration. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons vos informations avant de les divulguer. Si cela n'est pas possible, nous exigerons du destinataire qu'il préserve la confidentialité.

Durée de conservation

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif concerné. Par exemple :

- Les données d'accès sont supprimées ou anonymisées directement après 24 heures.
- Les fichiers journaux sont conservés pendant une durée maximale de 4 semaines.
- Données contractuelles pendant la durée des délais de conservation légaux (6 ou 10 ans),
- Les données d'utilisation de l'application ne sont conservées que tant que votre compte est actif.

Protection des données pour les enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment les données personnelles d'individus âgés de moins de 16 ans. Si, en tant que parent ou tuteur, vous apprenez qu'un enfant de moins de 16 ans nous a transmis des données, veuillez nous contacter immédiatement. Nos coordonnées figurent dans la section « Informations sur le responsable du traitement des données ».

Cookies

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies techniquement nécessaires sont indispensables au fonctionnement du site. Nous n'utilisons d'autres cookies qu'avec votre consentement explicite, conformément à l'article 25, paragraphe 1, de la loi allemande sur les télémedias (TTDSG), en liaison avec l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies et la possibilité de modifier vos paramètres dans notre bannière relative aux cookies.

Informations sur la sécurité des données

Afin d'assurer la meilleure protection possible de vos données, celles-ci sont sécurisées pendant leur transmission à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer) associé au protocole TLS (Transport Layer Security). Ce type de cryptage garantit que les données ne peuvent être lues, redirigées ou modifiées par des tiers non autorisés pendant leur transmission.

Dans la mesure où nous stockons vos données, ce stockage a lieu exclusivement dans des centres de données certifiés conformes aux normes de sécurité en vigueur au sein de l'Union européenne (UE) et conformément au RGPD. Nous nous réservons expressément le droit de faire appel à des prestataires de services externes pour le stockage et le traitement de vos données, qui agissent toutefois exclusivement pour notre compte et conformément à nos instructions (sous-traitants). Les sous-traitants auxquels nous faisons appel sont contractuellement tenus de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles (TOM) de pointe afin de garantir le traitement de vos données dans le respect des réglementations en matière de protection des données.

En aucun cas, vos données ne seront transmises ou vendues à des tiers par nous ou par un sous-traitant mandaté sans base légale.

Vos droits

En tant que « personne concernée » au sens de l'article 4, paragraphe 1, du RGPD, vous disposez de certains droits inaliénables (droits des personnes

concernées). Nous sommes tenus de garantir ces droits des personnes concernées et devons également obliger contractuellement tout sous-traitant auquel nous faisons appel à nous aider à mettre en œuvre ces droits au mieux de nos capacités. À cet égard, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée :

- **Droit d'accès (article 15 du RGPD) : vous** avez le droit d'obtenir de notre part des informations indiquant si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et, le cas échéant, quelles sont ces données et à quelles fins elles sont traitées.
- **Droit de rectification (article 16 du RGPD) : vous** avez le droit de faire rectifier les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous avons enregistrées à votre sujet.
- **Droit à l'effacement (article 17 du RGPD) : dans** certaines circonstances, vous avez le droit de demander que nous effacions vos données à caractère personnel. Ce droit existe, par exemple, si les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous avez retiré votre consentement.
- **Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) : dans** certaines circonstances, vous avez le droit de limiter le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel. Ce droit existe, par exemple, si vous contestez l'exactitude des données ou si le traitement est illicite.
- **Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) : vous** avez le droit de recevoir de notre part une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement, à condition que cela soit techniquement possible.
- **Droit d'opposition (article 21 du RGPD) : vous** avez le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel. Nous ne traiterons alors plus vos données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement.
- **Droit de retirer votre consentement (article 7, paragraphe 3, du RGPD) : si** nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. La licéité du traitement jusqu'au moment du retrait n'est pas affectée.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD) : vous** avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous

estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les dispositions relatives à la protection des données.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter : datenschutz@zeromouse.ai

Dans ce contexte, nous nous réservons le droit de vérifier votre identité au moyen d'une procédure appropriée.

Mise à jour de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité avec effet futur afin de répondre de manière appropriée aux changements législatifs, jurisprudentiels ou économiques. Nous vous informerons de toute modification importante apportée à la présente politique de confidentialité de manière appropriée, si la loi l'exige. Vos droits en tant que personne concernée au titre du RGPD ne seront jamais restreints par les modifications apportées à la présente politique de confidentialité.